

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem Twoich danych

- Twoimi danymi administruje: **Credit Agricole Bank Polska S.A. (Bank, my)** z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul.Legnicka 48 bud. C-D,

Ponadto Twoimi danymi współadministruje z nami **Crédit Agricole S.A. (CASA)** z siedzibą we Francji, 12 place des États-Unis, 92545 Montrouge. W ten sposób – jako grupa przedsiębiorstw – realizujemy obowiązki związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Uzgodniliśmy z CASA, że jako Bank wykonujemy obowiązki informacyjne wobec Ciebie i Twoich reprezentantów oraz zapewniamy wykonywanie praw, które Was dotyczą. Niezależnie od naszych uzgodnień możesz wykonywać swoje prawa wobec nas i CASA. Szczegóły w części: Jakie prawa przysługują Ci w związku z ochroną danych osobowych.

Jak możesz się skontaktować z administratorami lub inspektorami ochrony danych

Z **nami** możesz się skontaktować:

- elektronicznie – przez pocztę w Serwisie internetowym CA24 lub przez formularz kontaktowy na www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail,
- listownie – Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul.Legnicka 48 bud. C-D.

Z **naszym inspektorem ochrony danych** możesz się skontaktować:

- elektronicznie – IOD@credit-agricole.pl,
- listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul.Legnicka 48 bud. C-D.

Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować zwłaszcza w sprawie ewentualnych nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z ochroną danych osobowych

My i CASA zapewniamy, że masz prawo:

- dostępu do treści swoich danych i otrzymania ich kopii,
- żądać, abyśmy poprawili, usunęli lub ograniczyli przetwarzanie danych,
- sprzeciwić się, abyśmy przetwarzali Twoje dane, gdy mamy prawnie uzasadniony interes, aby to robić,
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych w celach marketingowych, w tym za pomocą profilowania,
- wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych, przy czym czynności wykonane przed wycofaniem tej zgody zachowują ważność,
- przenieść dane osobowe, jeśli są one przetwarzane na podstawie zgody lub umowy,
- wnieść skargę do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na jakich podstawach prawnych i w jakich celach możemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Możemy przetwarzać Twoje dane, aby:

- zawrzeć z Tobą i wykonać umowę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wypełniać obowiązki prawne (podstawa prawna: art 6. ust. 1 lit. c RODO), czyli
 - przeciwdziałać przestępstwom, w tym wyłudzeniom pożyczek i kredytów – jest to obowiązek, który wynika z art. 106a i 106d Prawa bankowego,
 - stosować przyjęte zasady rachunkowości – jest to obowiązek, który wynika z przepisów ustawy o Rachunkowości
 - gromadzić informacje o prowadzonej przez Ciebie działalności oraz oceniać ryzyko związane z współpracą z Tobą – są to obowiązki, które wynikają z art. 6a-6d Prawa bankowego oraz art. 81a-81d ustawy o obrocie instrumentami finansowymi,

- spełniać wymogi regulacyjne takich instytucji, jak: Komisja Nadzoru Finansowego, Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego,
- realizować nasze prawnie uzasadnione interesy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), czyli;
 - prowadzić marketing bezpośredni produktów i usług własnych, realizować promocje, oferty specjalne, konkursy lub loterie,
 - realizować wewnętrzne cele administracyjne, w tym przygotowywać statystyki i raporty na własne potrzeby oraz w ramach grupy przedsiębiorstw,
 - rozpatrywać reklamacje oraz ustalać roszczenia, dochodzić ich lub bronić,
 - sprzedawać wierzytelności,
 - zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia Banku, w tym prowadzić monitoring pomieszczeń i placówek Banku,
 - zapewnić bezpieczeństwo w ramach powierzonych zadań, w szczególności zapobiegać nadużyciom,
 - weryfikować, czy jesteś wpisany na międzynarodowe listy sankcyjne,
- prowadzić inne działania, gdy mamy Twoją zgodę na przetwarzanie danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

My i CASA możemy przetwarzać Twoje dane, aby:

- wypełniać obowiązki prawne (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), czyli
 - przeciwdziałać praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
 -
 -

Jakie Twoje dane przetwarzamy

Przetwarzamy dane, które dotyczą:

- Twojej lokalizacji,
- Twoich zachowań, preferencji lub identyfikatorów internetowych,
- Twojego wizerunku i głosu, czyli dane audiowizualne, takie jak nagrania z monitoringu lub nagrania rozmów telefonicznych,
- Twojej niekaralności, jeśli pozwala nam na to ustawa o zasadach pozyskiwania informacji o niekaralności osób ubiegających się o zatrudnienie i osób zatrudnionych w podmiotach sektora finansowego.

My i CASA możemy przetwarzać:

- dane, które Cię identyfikują
- Twoje dane adresowe i teleadresowe, dane socjodemograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej,
- dane, które wskazują, kto jest naszym klientem, reprezentantem klienta lub właścicielem lub kto kontroluje naszego klienta.

Skąd mamy dane, które przetwarzamy

Otrzymujemy dane:

- przede wszystkim od Ciebie lub Twoich pełnomocników,
- od innych administratorów, jak BIK, inne banki, biura informacji gospodarczej, podmioty z grupy przedsiębiorstw, której jesteśmy częścią, podmioty, które mają Twoją zgodę na ich przekazanie,
- od osób lub podmiotów, które kontrolujesz lub jesteś ich właścicielem,
- ze źródeł publicznych, np. Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego, podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach, Monitora Sądowego i Gospodarczego,
- od podmiotów prywatnych, które zbierają i udostępniają informacje o przedsiębiorcach.

CASA ma Twoje dane od nas.

Jak długo przechowujemy dane

Przechowujemy Twoje dane do momentu, gdy:

- wygaśnie prawny obowiązek ich przechowywania,
- zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub gdy zrealizujemy nasze prawnie uzasadnione interesy,
- wycofasz swoją zgodę.
- nastąpi przedawnienie roszczeń,

CASA przechowuje Twoje dane – do czasu, gdy wygaśnie prawny obowiązek ich przechowywania.

Komu przekazujemy Twoje dane

Dostęp do Twoich danych – wewnątrz struktury organizacyjnej Banku - będą mieć upoważnieni przez Bank pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. Bank może również ujawniać Twoje dane odbiorcom, do których mogą należeć:

- podmioty, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT, firmy archiwizujące i wykonawcy innych usług przetwarzający dane w imieniu Banku,
- innym bankom, instytucjom kredytowym i płatniczym, uczestnikom systemów płatności, firmom inwestycyjnym, uczestnikom rozrachunku papierów wartościowych,
- podmioty, które świadczą usługi doradczo–kontrolne np. firmy audytorskie,
- podmioty z grupy przedsiębiorstw, której częścią jest Bank,
- podmioty, do których przekazanie danych jest konieczne dla realizacji umowy pomiędzy Tobą a Bankiem,
- inne banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnikom systemów płatności, firmom inwestycyjnym, uczestnikom rozrachunku papierów wartościowych, Biuro Informacji Kredytowej, biura informacji gospodarczej,
- współadministrator danych, czyli CASA
- podmioty, którym zgodziłeś się, aby Bank przekazał dane.
- organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa np. np. Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Krajowej Administracji Skarbowej, Ministerstwu Finansów
- podmioty uczestniczące w procesach niezbędnych do wykonania zawartych z Bankiem umów np. Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Kiedy przekazujemy dane do krajów trzecich

Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom z krajów trzecich – poza Europejski Obszar Gospodarczy który tworzą państwa Unii Europejskiej, Islandia, Norwegia i Liechtenstein. Robimy to, jeżeli:

- kraje te gwarantują przynajmniej taką ochronę danych, jaka obowiązuje w Unii Europejskiej,
- w umowach z podmiotami z tych krajów zastosowaliśmy rozwiązania przewidziane przez prawo lub gdy przekazywanie danych zatwierdził organ, który nadzoruje ochronę danych
- zgodziłeś się przekazać dane.

Dlaczego profilujemy

Tworzymy Twój profil na podstawie danych dostarczonych przez Ciebie i innych administratorów oraz danych, które zebraliśmy na podstawie Twoich zachowań.

Profilujemy, aby:

- realizować nasze obowiązki prawne:
 - oceniać ryzyko współpracy z Tobą,
 - dbać o bezpieczeństwo środków, które przechowujemy i transakcji, które wykonujemy,
 - zapobiegać wykorzystywaniu nas do działań przestępczych,
- realizować nasz prawnie uzasadniony interes:

- dopasowywać komunikację do Twoich preferencji,
- prowadzić marketing bezpośredni produktów i usług.

My i CASA profilujemy, aby przeciwdziałać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Automatyczne podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który mógłby skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

Czy masz obowiązek podawać nam dane osobowe

- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, abyśmy zawarli z Tobą umowę i wykonali nasze obowiązki prawne. Dlatego jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy ani jej realizować.
- Dane w celach marketingowych podajesz dobrowolnie.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz również na naszej stronie internetowej:
www.credit-agricole.pl/RODO

Podstawa prawna

RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).