

REGULAMIN PROMOCJI „Jesteśmy gotowi!”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Jesteśmy gotowi!” (zwanej dalej: Promocją) jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwany dalej Bankiem.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Okres i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od 1 kwietnia 2014 r. do 31 maja 2014 r. włącznie.
2. Promocja jest dostępna w następujących kanałach sprzedaży:
 - a. Placówki Banku,
 - b. serwis telefoniczny CA24,
 - c. strona internetowa Banku.
3. Uczestnicy spełniający warunki promocji są uprawnieni do korzystania z określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu premii promocyjnych (dalej: Premia) przez okres 18 miesięcy, licząc od dnia przystąpienia do Promocji, z zastrzeżeniem limitów maksymalnych kwot Premii, wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3

Uczestnictwo w Promocji

1. Do Promocji może przystąpić każda osoba fizyczna (dalej: Uczestnik), która w okresie obowiązywania Promocji:
 - 1) otworzy konto dla osób fizycznych (dalej: Konto) w jednym z pakietów:
 - a. **1 Konto,**
 - b. **Konto PROSTOoszczędzające,**
 - c. **Konto PROSTOoszczędzające PLUS,**
 - d. **Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM** oraz
 - 2) zawrze umowę o dostęp do Konta za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonicznego (umowa o usługę bankowości elektronicznej) – pod warunkiem nadania przez Posiadacza Konta hasła do danego serwisu oraz
 - 3) złoży wniosek o wydanie do Konta debetowej karty płatniczej (dalej: Karta) oraz
 - 4) otworzy w ramach Konta co najmniej jeden Rachunek Oszczędzam w PLN (dalej: Rachunek Oszczędzam) oraz
 - 5) uruchomi usługę „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”) oraz
 - 6) zapewni stałe wpływy na Konto zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu oraz
 - 7) nie wyrazi sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku oraz
 - 8) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz
 - 9) poda numer telefonu komórkowego lub adres email do kontaktu oraz
 - 10) potwierdzi przystąpienie do Promocji.
2. Uczestnikiem nie może być osoba fizyczna, która w okresie do 90 dni przed datą rozpoczęcia Promocji była Posiadaczem Konta .
3. W przypadku konta wspólnego kwota Premii wskazanych w niniejszym regulaminie nie ulega podwojeniu.

§ 4

Stale wpływy na Konto

1. Warunek zapewnienia stałych wpływów na Konto uważa się za spełniony, jeżeli :

- 1) Uczestnik wypełni i podpisze „Zlecenie przekazywania środków” w przypadku osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, emerytury lub renty, lub „Deklarację stałego zasilania konta” w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą oraz uzyskujących dochody z innych tytułów,
 - 2) na Konto wpłynie co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym w okresie korzystania z Promocji kwota zadeklarowana na „Zleceniu przekazywania środków” lub „Deklaracji stałego zasilania konta”, nie mniejsza niż 1500 zł, przy czym dla uzyskania Premii wskazanych w § 6 i § 7 weryfikowane są wpływy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym przyznanie Premii.
2. W przypadku braku wpływu określonego w ust. 1 pkt 2 powyżej przez 2 miesiące kalendarzowe w okresie korzystania z Promocji Uczestnik traci prawo do otrzymywania kolejnych Premii.

§ 5

Premia jednorazowa za pierwszy wpływ

1. Aby skorzystać z jednorazowej Premii za pierwszy wpływ Uczestnik nie później niż w kolejnym miesiącu kalendarzowym, licząc od dnia przystąpienia do Promocji, musi zapewnić wpływ na Konto na kwotę co najmniej 1 500 PLN.
2. Uczestnikowi, który spełnia warunki Promocji określone w § 3 oraz spełni warunek wskazany w ust. 1 Bank przyzna jednorazowo Premię za pierwszy wpływ w postaci oprocentowania specjalnego środków zgromadzonych na rachunku Konta w wysokości 1 500 PLN. Oprocentowanie specjalne wynosi 8,23% (6,67 % netto) dziennie, co oznacza, że dla wpływu 1 500 PLN kwota przyznanego oprocentowania specjalnego wynosi 123,45 złote brutto (**100,00 złotych netto**).
3. Odsetki w ramach oprocentowania specjalnego w przypadku jednorazowej premii za pierwszy wpływ są naliczane z góry za jeden dzień od wartości przyrostu salda na rachunku Konta powstałego w danym dniu. Za pozostałe dni odsetki na rachunku są naliczane i kapitalizowane zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu konta dla osób fizycznych (dalej: Regulamin konta) Umowy Konta i aktualnej Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych (dalej: Tabela oprocentowania). Kapitalizacja (przyznanie Premii) następuje nie później niż w ciągu miesiąca kalendarzowego od dnia zapewnienia wpływu wskazanego w ust. 1.

§ 6

Premia za opłacanie z Konta stałych rachunków

1. Aby skorzystać z Premii promocyjnej za opłacanie z Konta stałych rachunków Uczestnik w okresie do 18 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji:
 - 1) przedstawia Bankowi do wglądu dokument (dalej: Potwierdzenie Płatności) potwierdzający dokonywanie płatności z tytułu opłat za:
 - a) gaz,
 - b) energię elektryczną,
 - c) wodę bieżącą / podgrzanie wody / ścieki,
 - d) abonament telewizyjny, w tym za telewizję kablową lub satelitarną,
 - e) dostęp do Internetu,
 - f) telefon komórkowy,
 - g) telefon stacjonarny,(dalej: Media lub Medium),
 - 2) dokonuje z rachunku Konta płatności za Medium składając dyspozycję przelewu, zlecenia stałego lub korzystając z polecenia zapłaty (dalej: Płatność Promocyjna).
2. Potwierdzenie Płatności Promocyjnej musi być wystawione przez podmiot dostarczający dane Medium na imię i nazwisko Uczestnika lub jego małżonka i zawierać numer rachunku bankowego, na który należy dokonywać Płatności Promocyjnej oraz dotyczyć nieruchomości, której adres został wskazany w Banku jako adres zamieszkania lub adres korespondencyjny Uczestnika. W szczególności Potwierdzeniem Płatności może być zawierająca wskazane informacje faktura VAT.
3. Uczestnikowi, który spełnia warunki Promocji, określone w § 3 oraz wskazane w ust. 1-2 powyżej, Bank przyzna Premię promocyjną w postaci oprocentowania specjalnego części środków na rachunku Konta, stanowiących równowartość dokonanej Płatności Promocyjnej, na zasadach określonych poniżej. Oprocentowanie specjalne wynosi 6,17% brutto (5 % netto) dziennie.
4. Odsetki w ramach oprocentowania specjalnego w przypadku Premii za opłacanie z Konta stałych rachunków są naliczane z góry za jeden dzień od wartości przyrostu salda na rachunku Konta powstałego w danym dniu. Za

pozostałe dni odsetki na rachunku są naliczane i kapitalizowane zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu konta, Umowy Konta i aktualnej Tabeli oprocentowania.

5. Odsetki w ramach oprocentowania specjalnego są przekazywane na rachunek Konta (kapitalizacja odsetek) w wysokości 6,17% brutto (5% netto) wartości dokonanej Płatności Promocyjnej, pod warunkiem zapewnienia stałego wpływu w ciągu 30 dni poprzedzających przypadający przed dokonaniem Płatności Promocyjnej dzień pobierania opłat okresowych wskazany w Umowie konta oraz wykonania z rachunku Konta Płatności Promocyjnej z wykorzystaniem środków własnych (odsetki w ramach oprocentowania specjalnego nie są naliczane w przypadku Płatności Promocyjnej obciążającej limit kredytowy przyznany Posiadaczowi w ramach Konta). Kapitalizacja (przyznanie Premii) następuje niezwłocznie po obciążeniu Konta kwotą Płatności Promocyjnej.
6. Maksymalna łączna kwota odsetek promocyjnych w trakcie całego okresu korzystania z promocji, przekazanych na rachunek Konta, nie może przekroczyć wartości 370,37 PLN brutto (**300 PLN netto**).
7. W przypadku przekroczenia maksymalnej łącznej wartości odsetek promocyjnych lub po upływie okresu wskazanego w § 2 ust. 3 (18 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji) nieskapitalizowane Odsetki promocyjne (tj. odsetki promocyjne naliczone zgodnie z niniejszym Regulaminem, ale nieprzekazane na Konto w związku z brakiem realizacji Płatności Promocyjnych lub przekroczeniem kwoty maksymalnej) są anulowane, a odsetki na rachunku Konta są naliczane i kapitalizowane standardowo, według zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie, Umowie konta, Regulaminie konta i aktualnej Tabeli oprocentowania.

§ 7

Premia za płatności Kartą

1. Aby skorzystać z Premii za płatności Kartą Uczestnik korzystający z usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”) w danym miesiącu kalendarzowym korzystania z Promocji wykonuje transakcje bezgotówkowe Kartą na kwotę co najmniej 300,00 PLN, przy czym sumowane są transakcje zaksięgowane na rachunku Konta w danym miesiącu kalendarzowym, wykonane dowolną Kartą wydaną do Konta.
2. Uczestnik, który spełni warunki Promocji określone w § 3 oraz w ust. 1, otrzyma Premię w postaci odsetek w ramach oprocentowania specjalnego na Rachunku Oszczędzam stanowiących równowartość środków przekazanych na Rachunek Oszczędzam za pomocą usługi „Oszczędzam na okrągło („CA Saver”) na zasadach określonych poniżej:
 - a) Premia promocyjna jest naliczana codziennie z góry za jeden dzień od wartości przyrostu salda na Rachunku Oszczędzam powstałego w danym dniu dla transakcji zrealizowanych w ramach usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”), tj. polegającej na zaokrągleniu płatności dokonanych Kartą do Konta).
 - b) Premia promocyjna jest przekazywana na Rachunek Oszczędzam (kapitalizacja odsetek) na koniec każdego miesiąca kalendarzowego przez okres 18 miesięcy pod warunkiem zapewnienia w poprzedzającym miesiącu kalendarzowym stałego wpływu zgodnie z § 4 niniejszego Regulaminu,
 - c) Wartość Premii promocyjnej wynosi 61,72% dla transakcji zrealizowanych w ramach usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”), co oznacza, że Uczestnik otrzyma do dyspozycji kwotę stanowiącą równowartość połowy środków przekazanych na Rachunek Oszczędzam w ramach korzystania z usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”).
3. Maksymalna łączna kwota Premii promocyjnej, przekazanej na Rachunek Oszczędzam, nie może przekroczyć w okresie 18 miesięcy od przystąpienia do promocji kwoty 740,74 PLN brutto (**600 PLN netto**) i nie może być wyższa niż 41,15 PLN brutto (33,33 PLN netto) miesięcznie.
4. Premia za płatności Kartą jest naliczana wyłącznie na Rachunku Oszczędzam, do którego najpóźniej w momencie przystąpienia do Promocji została uruchomiona usługa „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”).

§ 8

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 1) osobiście – w dowolnej placówce Banku,
 - 2) w formie pisemnej:
 - a) listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja promocji: »Jesteśmy gotowi!«”,
 - b) faksem na numer 71 355 30 05,
 - c) w serwisie telefonicznym pod numerem 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej www.credit-agricole.pl,

- e) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię, nazwisko i PESEL Uczestnika oraz adres do korespondencji. W przypadku reklamacji zgłoszonych do Banku pisemnie pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
 4. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
 5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
 6. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
 - a) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego,
 - b) poprzez wysyłkę wiadomości SMS pod numer telefonu komórkowego Uczestnika,
 - c) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku należącego do Uczestnika.
 7. Uczestnik wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 6 lit. a) i b), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
 8. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 i 6 Bank:
 - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Premie przyznawane przez Bank są obciążone podatkiem od zysków kapitałowych w wysokości 19%, którego płatnikiem jest Bank zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami. Kwota środków przekazanych do dyspozycji Użytkownikowi jest pomniejszana przez Bank o należny podatek.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika w okresie do 18 miesięcy od dnia otwarcia Konta Bank ma prawo obciążyć Uczestnika równowartością przekazanych Premii.
3. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin konta dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania konta. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku, w placówkach Banku, serwisie telefonicznym pod numerem: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych).
6. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie, chyba że odpowiedni regulamin promocji stanowi inaczej.