

## REGULAMIN WYDAWANIA ŚRODKÓW IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ I PRZEKAZYWANIA INFORMACJI W RAMACH MOJE ID

<b>INFO!</b>	<p>Przeczytaj ten dokument. Opisujemy w nim zasady, na jakich świadczymy usługę zdalnego potwierdzania tożsamości.</p> <p>Gdy piszemy w regulaminie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z usługi,</li><li>b) „my” – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.</li></ul> <p>Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.</p>
--------------	--

### Zakres usługi oraz zasady korzystania

1. Świadczymy nieodpłatną usługę dostępu do mojeID w zakresie wydawania środków identyfikacji elektronicznej i realizacji dyspozycji.
2. MojeID jest usługą oferowaną przez KIR, dzięki której będziesz mógł za naszym pośrednictwem potwierdzić swoją tożsamość i przekazać swoje dane do podmiotów prywatnych, na potrzeby skorzystania z oferowanych przez nich usług.  
Z usługi może skorzystać osoba fizyczna, która ma aktywny dostęp do serwisu CA24 eBank.
3. Możesz skorzystać z usługi, jeśli:
  - a) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) masz nadany numer PESEL,
  - c) Twoje dane są aktualne i poprawne,
  - d) zawarłeś Umowę Bankowości Elektronicznej CA24 i posiadasz aktywny dostęp do serwisu CA24 eBank,
  - e) nie masz oczekującego na podpisanie aneksu do umowy konta,
  - f) dyspozycje w CA24 eBank zatwierdzasz przy pomocy: haseł SMS, autoryzacji mobilnej, lub tokena sprzętowego.
4. Usługa MojeID jest dostępna w CA24 eBank z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usługi identyfikacji poprzez akceptację Regulaminu i poprawne złożenie wniosku o wydanie środka identyfikacji elektronicznej przy użyciu Twoich indywidualnych danych uwierzytelniających.

W usłudze MojeID operacje autoryzujesz w taki sam sposób, w jaki zatwierdzasz operacje w CA24 eBank.

### Jak złożyć wniosek

5. Możesz złożyć wniosek o wydanie środka identyfikacji elektronicznej w CA24 eBank lub na stronie wybranego dostawcy usług.
6. W skład środka mogą wchodzić następujące dane:
  - a) pierwsze imię;
  - b) drugie imię;
  - c) nazwisko;
  - d) numer PESEL;
  - e) data urodzenia;
  - f) miejsce urodzenia;
  - g) kraj urodzenia;
  - h) obywatelstwo;
  - i) typ dokumentu tożsamości;
  - j) seria i numer dokumentu tożsamości;
  - k) data ważności dokumentu tożsamości;
  - l) data wydania dokumentu tożsamości;
  - m) potwierdzony numer telefonu;

- n) pełnoletniość;
  - o) adres zamieszkania;
  - p) adres korespondencyjny;
  - q) telefon komórkowy;
  - r) telefon stacjonarny;
  - s) adres mailowy;
  - t) numer rachunku bankowego;
  - u) płeć;
  - v) jak długo jesteś klientem Banku.
7. Zakres danych jest każdorazowo ustalany przez dostawcę usług. Minimalny zakres danych obejmuje dane wskazane w pkt. 6 lit. a)-d) .
8. Środek identyfikacji elektronicznej może zawierać dane określone w pkt6lit. e)-v), o ile Bank dysponuje tymi danymi.
9. Jeśli dostawca usług wymaga zakresu danych, na który to pełen zakres użytkownik nie wyrazi zgody, usługa nie zostanie zrealizowana.

### Jak korzystać

---

10. Po wydaniu środka identyfikacji elektronicznej możesz, w ramach mojejID, posługiwać się nim, aby potwierdzać swoją tożsamość i zawierać umowy w serwisach dostawców usług. Usługę świadczymy drogą elektroniczną.
11. Informację o tym, jakie dane przekazemy w ramach usługi mojejID, podajemy w komunikacie na ekranie podczas obsługi żądania dostawcy usług. Jeśli akceptujesz zakres przekazywanych danych, potwierdzisz, że są one prawidłowe i zgodzisz się na ich przekazanie, przekierowujemy Cię do serwisu dostawcy usług.
12. Środek identyfikacji elektronicznej wydajemy na czas określony jednego roku. Po upływie tego czasu możesz przedłużyć jego termin ważności. Jeśli tego nie zrobisz, środek identyfikacji elektronicznej zostanie automatycznie unieważniony.
13. Po unieważnieniu środka identyfikacji elektronicznej możesz ponownie złożyć wniosek o jego wydanie i ponownie korzystać z eTożsamości.

### Bezpieczeństwo

---

14. Możesz posiadać nie więcej niż jedną eTożsamość w CA24 eBank.
15. Możemy unieważnić eTożsamość, jeśli:
- a) upłynął termin ważności środka identyfikacji elektronicznej,
  - b) zmienisz dane, które wchodzi w skład środka identyfikacji elektronicznej,
  - c) otrzymamy informacje o podejrzeniu Twojej śmierci,
  - d) utracisz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - e) będziemy mieć podejrzenie, że dane, które wchodzi w skład eTożsamości mogły przedostać się w niepowołane ręce.
16. Możesz w dowolnym momencie unieważnić eTożsamość. Możesz to zrobić w serwisie CA24 eBank.
17. Po unieważnieniu możesz w dowolnym momencie ponownie utworzyć eTożsamość.
18. Unieważnienie eTożsamości oznacza brak możliwości jej użycia i pozostaje bez wpływu na ważność dotychczasowego korzystania z usługi MojejID.

### Twoje zobowiązania

---

19. Zobowiązujesz się do:
- a) korzystania z usługi zdalnego potwierdzania tożsamości zgodnie z regulaminem,
  - b) nieudostępniania możliwości posługiwania się eTożsamością osobom trzecim,
  - c) zgłoszenia nam zmiany swoich danych, o których mowa w pkt. 6.

### Postanowienia końcowe

---

20. Umowa o świadczenie usług identyfikacji zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
21. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia zawartej między Tobą a Bankiem Umowy Bankowości Elektronicznej CA24 oraz Regulaminu Bankowości Elektronicznej CA24.
22. W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie usługi identyfikacji, o ile w tym okresie eTożsamość nie została użyta, możesz odstąpić od zawartej z nami umowy. Z chwilą odstąpienia eTożsamość zostanie unieważniona.

### Rozwiązanie umowy

---

23. Możesz rozwiązać umowę o świadczenie usługi identyfikacji w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Możesz to zrobić w Serwisie CA24 eBank.
24. Z chwilą rozwiązania umowy eTożsamość zostaje unieważniona.
25. Możemy wypowiedzieć umowę o świadczenie usług identyfikacji ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a) utraty przez Ciebie pełnej zdolności do czynności prawnych,
  - b) wykorzystywania eTożsamości niezgodnie z przepisami prawa,
  - c) braku możliwości dalszego świadczenia usługi identyfikacji na dotychczasowych zasadach w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych niezbędnych do realizacji tej usługi przez dostawców.
26. Umowa o świadczenie usługi identyfikacji ulega rozwiązaniu lub wygaśnięciu nie później niż z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Bankowości Elektronicznej CA24.

### Zmiana umowy i regulaminu

---

27. Możemy zmienić postanowienia umowy o świadczenie usług identyfikacji, w brzmieniu określonym Regulaminem, w przypadkach:
  - a) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym usługi identyfikacji,
  - b) ograniczenia usługi ze względu na istotną zmianę warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych, niezbędnych do realizacji usługi identyfikacji przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji rozwiązań informatycznych niezbędnych do realizacji usług dodatkowych lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających nam wykonywanie usługi identyfikacji zgodnie z przepisami prawa,
  - c) zmiany nazwy usługi,
  - d) zmian po stronie podmiotów uczestniczących w realizacji usługi identyfikacji, które w sposób istotny wpływają na sposób świadczenia tej usługi,
  - e) stwierdzenia oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości,
  - f) konieczności dostosowania postanowień Regulaminu usługi identyfikacji do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
  - g) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na możliwość świadczenia usługi identyfikacji.
28. Poinformujemy Cię nie później niż na 14 dni przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w pkt. 27 powyżej. Możesz nie przyjąć zmian i wypowiedzieć umowę, stosownie do pkt. 23.

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
dostawca usług	podmiot, któremu przekazemy Twoje dane w ramach usługi, na przykład dostawca prądu lub ubezpieczyciel.
Bank	Credit Agricole Bank Polska S. A.
CA24 eBank	jeden z Serwisów CA24, dostępny przez sieć Internet za pomocą urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową

aktywny dostęp do CA24 eBank KIR	możliwość logowania się do serwisu CA24 eBank i zlecenia operacji Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., która pośredniczy w komunikacji pomiędzy dostawcą usług a Bankiem jako dostawcą tożsamości
usługa mojID	usługa, która umożliwia zdalne potwierdzanie Twoich danych i realizację dyspozycji poprzez wydawanie środków identyfikacji elektronicznej w oparciu o umowę o świadczenie usług identyfikacji zawartą z Bankiem
umowa o świadczenie usługi identyfikacji	umowa między Tobą a Bankiem zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu i poprawnego wyrażenia przez Ciebie zgody na utworzenie eTożsamości w CA24 eBank przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających
Regulamin	ten regulamin
środek identyfikacji elektronicznej/ eTożsamość	utworzona przez Bank materialna lub niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE wraz z rozporządzeniami wykonawczymi, na średnim poziomie bezpieczeństwa, używana do celów uwierzytelniania w usłudze MojID i zawierająca dane określone w pkt. 6
potwierdzony numer telefonu	numer telefonu do autoryzacji operacji w CA24 eBank

## TERMS AND CONDITIONS OF ISSUING ELECTRONIC IDENTIFICATION MEANS AND PASSING INFORMATION FOR THE PURPOSES OF USING THE *MOJE ID* SERVICE

<b>NOTE</b>	<p>Please read this document. It sets out the terms and conditions, on which we provide the remote identity proofing service.</p> <p>Whenever we say:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) “you” – we mean any person who is eligible to use the service,</li><li>b) “we” – we mean Credit Agricole Bank Polska S.A.</li></ul> <p>Some terms in these Terms and Conditions have a specific meaning. They are explained at the end of this document.</p>
-------------	---

### The scope of service and the terms and conditions of use

---

1. The service we provide is free of charge, and it involves us enabling you to access the mojeID service by issuing electronic identification means and confirming that you are eligible to submit instructions.
2. MojelD is a service offered by the National Clearing House of Poland (Krajowa Izba Rozliczeniowa; KIR). It allows you to prove your identity and pass your personal details to private entities through our intermediation, if you wish to make use of certain services provided by those entities.  
Any natural person who has active access to CA24 eBank can use this service.
3. You can use this service if:
  - a) you have full legal capacity,
  - b) you have a PESEL number,
  - c) your details are correct and up to date,
  - d) you have concluded the CA24 Electronic Banking Agreement, and you have active access CA24 eBank,
  - e) there is no amendment to the account agreement awaiting your signature,
  - f) you approve instructions in CA24 eBank using: SMS codes, a mobile token or a hardware token.
4. MojelD will be available via CA24 eBank from the moment you sign the agreement for the identification service by accepting these Terms and Conditions and properly submitting a request for issuing electronic identification means using your personal authentication details.  
In MojelD, you can authorise operations in the same way you authorise them in CA24 eBank.

### Submitting a request

---

5. You can request electronic identification means via CA24 eBank or via the website of the service provider of your choice.
6. Electronic identification means can contain the following details:
  - a) first name;
  - b) middle name;
  - c) last name;
  - d) PESEL number;
  - e) date of birth;
  - f) place of birth;
  - g) country of birth;
  - h) citizenship;
  - i) ID type;
  - j) ID series and number;
  - k) ID expiry date;
  - l) ID date;
  - m) confirmed phone number;

- n) whether or not you are of full age;
  - o) address of residence;
  - p) address for correspondence;
  - q) mobile phone;
  - r) fixed line phone;
  - s) e-mail address;
  - t) bank account number;
  - u) sex;
  - v) how long you are the Bank's customer.
7. The scope of required details is defined each time by the service provider. You will need to provide at least the details specified in par. 6(a)-6(d).
  8. Data listed in par. 6(e)-6(v) may be included in electronic identification means if the Bank has such data.
  9. If the user does not agree for the scope of details required by the service provider to be disclosed in full, the service will not be provided.

### Using the service

---

10. Once the electronic identification means is issued, you can use it in *mojeID* to prove your identity and conclude agreements with service providers via their websites. We provide this service online.
11. Information about the data to be passed for the purposes of using *mojeID* will be displayed in the message that will pop up on your screen when the service provider's request is processed. If you accept the scope of data to be passed, confirm that the data is true, and consent for it to be passed, we will redirect you to the service provider's website.
12. Electronic identification means are issued for a specified period of time, i.e. one year. You can apply for the electronic identification means to be prolonged after that time. If you do not do it, the electronic identification means will be cancelled automatically.
13. When the electronic identification means is cancelled, you may apply for it to be issued once again to use your e-Identity again.

### Security

---

14. You may have only one e-Identity at a time in CA24 eBank.
15. We can cancel your e-Identity if:
  - a) your electronic identification means expires,
  - b) you change the details included in the electronic identification means,
  - c) we are informed of your alleged death,
  - d) you lose full capacity to enter into legal transactions,
  - e) we suspect that the details you gave for the purposes of e-Identity may have been disclosed to unauthorised persons.
16. You can cancel your e-Identity any time. You can do it via CA24 eBank.
17. Once you cancel your e-Identity you will be able to create it again any time.
18. Cancelling your e-Identity means that you will not be able to use it, but it will not affect your using of *MojeID* in the past.

### Your obligations

---

19. You agree to:
  - a) use the remote identity proofing service in accordance with these Terms and Conditions,
  - b) prevent third persons from using your e-Identity,
  - c) inform us of any change in your details referred to in par. 6.

### Final provisions

---

20. The agreement for identification service is concluded for an indefinite period of time.

21. Relevant provisions of the CA24 Electronic Banking Agreement concluded between you and the Bank and of the General Terms and Conditions of CA24 Electronic Banking Services shall apply to all matters not regulated in these Terms and Conditions.
22. You may cancel your agreement for the identification service with us within 14 days of signing it providing that you have not used your e-Identity during that period. When you cancel the agreement, your e-Identity will be cancelled, too.

### Terminating the Agreement

---

23. You can terminate your agreement for the identification service with an immediate effect at any time. You can do it via CA24 eBank.
24. When you terminate the agreement, your e-Identity will be cancelled.
25. We can terminate the agreement for the identification service with an immediate effect if:
  - a) you lose full capacity to enter into legal transactions,
  - b) you violate the law when using your e-Identity,
  - c) it is not possible to continue to provide the identification service on previous terms due to a significant change in circumstances or if telephone and/or IT services required for the service providers to deliver this service are no longer provided.
26. The agreement for the identification service will expire or be terminated not later than at the moment when the CA24 Electronic Banking Agreement is terminated or expires.

### Amendments to the agreement and the Terms and Conditions

---

27. We may amend the provisions of the agreement for the identification service as set out herein if:
  - a) generally applicable provisions of law concerning the identification service are repealed or amended, or if new provisions are adopted,
  - b) the service is restricted due to a significant change in the terms and conditions of providing telephone, IT, payment or clearing services required to provide the identification service by providers, the discontinuation of use of IT solutions required to perform additional services or if there are other important causes preventing us from providing the identification service in accordance with the provisions of the law,
  - c) the name of the service is changed,
  - d) there are any changes affecting entities taking part in providing the identification service, which have a material impact on the manner in which that service is provided,
  - e) obvious mistakes, clerical errors, gaps or inconsistencies have been identified,
  - f) it is necessary to adjust the Terms and Conditions of providing the identification service to the requirements related to consumer protection,
  - g) court judgments or decisions, or recommendations of the National Bank of Poland, Polish Financial Supervision Authority (*Komisja Nadzoru Finansowego*) or other public administration bodies are issued, affecting the possibility of providing the identification service.
28. We will inform you about the changes referred to in par. 27 above at least 14 days before those changes come into effect. You may refuse to accept the changes, and terminate the agreement as set out in par. 23.

TERM	DEFINITION
service provider	the entity we will pass your details to in relation to the service, e.g. an electricity provider or insurer.
Bank	Credit Agricole Bank Polska S.A.
CA24 eBank	A CA24 Service available via the internet on any device with an internet browser
active access to CA24 eBank	being able to log in to CA24 eBank and give instructions to perform operations

National Clearing House (KIR)	Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., which acts as an intermediary in communication between the service provider and the Bank as the identity provider
mojeID	a service that makes it possible to confirm your details remotely and carry out instructions with the use of electronic identification means issued based on the agreement for the identification service concluded with the Bank
agreement for the identification service	an agreement with the Bank you enter into by accepting these Terms and Conditions and properly giving your consent to creating the e-Identity via CA24 eBank using personal authentication details
Terms and Conditions	these Terms and Conditions
electronic identification means/ e-Identity	a material or immaterial unit issued by the Bank with a substantial assurance level applied to it, containing person identification data within the meaning of Regulation (EU) No. 910/2014 of 23 July 2014 on electronic identification and trust services for electronic transactions in the internal market and repealing Directive 1999/93/EC and implementing regulations, used for the purposes of authentication as part of the <i>MojeID</i> service, and containing data specified in par. 6
confirmed phone number	phone number used for authorising operations via CA24 eBank

## RÈGLEMENT DE DÉLIVRANCE DE MOYENS D'IDENTIFICATION ÉLECTRONIQUE ET DE TRANSMISSION D'INFORMATIONS DANS LE CADRE DU SERVICE MOJE ID

<b>POUR INFORMATION !</b>	<p>Lisez ce document. Nous y décrivons les règles selon lesquelles nous fournissons le service de confirmation d'identité à distance.</p> <p>Dans le règlement, si nous écrivons :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) « vous », nous désignons toute personne qui peut utiliser ce service,</li><li>b) « nous », nous désignons Credit Agricole Bank Polska S.A.</li></ul> <p>Nous utilisons certains termes dans ce règlement dans un sens spécifique. Une liste de définitions figure à la fin du règlement.</p>
---------------------------	--

### Périmètre du service et conditions d'utilisation

1. Nous fournissons un service gratuit d'accès à mojID par la délivrance de moyens d'identification électronique et la réalisation d'instructions.
2. mojID est un service offert par la chambre de compensation KIR qui vous permettra de confirmer votre identité par notre intermédiaire et de transférer vos données à des entités privées afin d'utiliser les services qu'elles proposent.  
Ce service est offert aux personnes physiques qui ont un accès actif au service CA24 eBank
3. Vous pouvez utiliser ce service lorsque :
  - a) vous avez la pleine capacité juridique,
  - b) vous avez un numéro d'identification PESEL,
  - c) vos données sont à jour et correctes,
  - d) vous avez signé le Contrat de Banque électronique CA24 et vous avez un accès actif au service CA24 eBank,
  - e) aucun avenant à la convention de compte n'est en attente de votre signature,
  - f) vous validez vos instructions effectuées sur le service CA24 eBank via: des mots de passe envoyés par SMS, un jeton d'authentification mobile ou bien un jeton d'authentification matériel.
4. Le service mojID sera disponible sur le service CA24 eBank dès que vous aurez signé le contrat de prestation de services d'identification en acceptant le Règlement et en déposant dûment votre demande de délivrer un moyen d'identification électronique, en saisissant vos données d'identification personnelles.

Vous validez les opérations sur le service mojID de la même façon que vous validez des opérations effectuées sur le service CA24 eBank.

### Comment déposer une demande

5. Vous pouvez déposer une demande de délivrance d'un moyen d'identification électronique sur le service CA24 eBank, ou sur le site du prestataire de services de votre choix.
6. Ce moyen d'identification peut comprendre les données suivantes:
  - a) prénom principal;
  - b) deuxième prénom;
  - c) nom;
  - d) numéro PESEL;
  - e) date de naissance;
  - f) lieu de naissance;
  - g) pays de naissance;
  - h) nationalité;
  - i) type de pièce d'identité;
  - j) série et numéro de la pièce d'identité;
  - k) date de validité de la pièce d'identité;
  - l) date d'émission de la pièce d'identité;

- m) numéro de téléphone confirmé;
  - n) majorité;
  - o) adresse du domicile;
  - p) adresse de correspondance;
  - q) téléphone portable;
  - r) téléphone fixe;
  - s) adresse électronique;
  - t) numéro de compte bancaire;
  - u) sexe;
  - v) période depuis laquelle vous êtes un client de la Banque.
7. Le périmètre des données est déterminé à chaque fois par le prestataire de services. Le périmètre minimal des données comprend les données visées au paragraphe 6, lettres de a) à d).
  8. Un moyen d'identification électronique peut comprendre les données visées au point 6, lettres de e) à v), à condition que la Banque dispose de ces données.
  9. Si le prestataire de services demande un ensemble de données que l'utilisateur n'accepte pas intégralement, le service ne sera pas réalisé.

### Utilisation

---

10. Après la délivrance de votre moyen d'identification électronique, vous pouvez l'utiliser, via le service mojID, pour confirmer votre identité et signer des contrats sur les services des prestataires de services. Nous fournissons ce service par voie électronique.
11. Nous informons quelles données nous transmettrons via le service mojID dans un communiqué affiché sur l'écran lors du traitement de la demande du prestataire de services. Si vous acceptez le périmètre des données transmises, si vous confirmez qu'elles sont correctes et si vous acceptez leur transmission, nous vous redirigeons vers le service du prestataire de services.
12. Nous délivrons le moyen d'identification électronique pour une période déterminée correspondant à une année. À l'expiration de cette période, vous pouvez prolonger sa durée de validité. Si vous ne le faites pas, le moyen d'identification électronique sera automatiquement annulé.
13. Après l'annulation du moyen d'identification électronique, vous pouvez déposer une nouvelle demande et utiliser à nouveau un profil e-Identité.

### Sécurité

---

14. Vous ne pouvez avoir qu'un seul profil e-Identité sur le service CA24 eBank.
15. Nous pouvons annuler votre profil e-Identité lorsque:
  - a) la date de validité du moyen d'identification électronique a expiré,
  - b) vous avez modifié les données qui figurent dans le moyen d'identification électronique,
  - c) nous avons reçu une information sur votre décès présumé,
  - d) vous n'avez plus la pleine capacité juridique,
  - e) nous soupçonnons que les données qui figurent dans votre profil e-Identité sont tombées entre les mains d'une personne non autorisée.
16. Vous pouvez annuler votre profil e-Identité à tout moment. Vous pouvez le faire sur le service CA24 eBank.
17. Après l'annulation, vous pouvez créer à nouveau un profil e-Identité à tout moment.
18. L'annulation du profil e-Identité signifie que vous ne pouvez plus l'utiliser et elle est sans effet sur la validité de l'utilisation antérieure du service mojID.

### Vos engagements

---

19. Vous vous engagez à:
  - a) utiliser le service de confirmation d'identité à distance conformément au règlement,
  - b) ne pas donner la possibilité d'utiliser votre profil e-Identité à des tiers,
  - c) nous informer de toute modification de vos données, visées au point 6.

### Clauses finales

---

20. Le contrat de prestation de services d'identification est conclu pour une durée indéterminée.
21. En cas de questions non réglées par le Règlement, il doit être appliqué les stipulations pertinentes du Contrat de Banque électronique CA24, que vous avez signé avec la Banque, ainsi que du Règlement de Banque électronique CA24.
22. Dans un délai de 14 jours suivant la date de signature du contrat de prestation de services d'identification (à moins que vous n'ayez utilisé votre profil e-Identité au cours de cette période), vous pouvez renoncer au contrat que vous avez signé avec nous. Le profil e-Identité sera annulé dès que vous y aurez renoncé.

### Résiliation du contrat

23. Vous pouvez résilier le contrat de prestation de services d'identification à tout moment, avec effet immédiat. Vous pouvez le faire sur le service CA24 eBank.
24. Dès votre résiliation du contrat, le profil e-Identité sera annulé.
25. Nous pouvons résilier le contrat de prestation de services d'identification avec effet immédiat dans les cas suivants :
  - a) vous n'avez plus la pleine capacité juridique,
  - b) usage illégal du profil e-Identité,
  - c) il n'est plus possible de continuer à fournir le service d'identification selon les modalités actuelles en raison d'une modification importante des conditions, ou de la cessation des services de télécommunication, des services informatiques nécessaires à la réalisation de ce service par les prestataires.
26. Le contrat de prestation de services d'identification est résilié, ou il expire au plus tard au moment de la résiliation, ou de l'expiration du Contrat de Banque électronique CA24 .

### Modification du contrat et du règlement

27. Nous pouvons modifier les stipulations du contrat de prestation de services d'identification , telles qu'elles sont énoncées dans le Règlement, dans les cas suivants :
  - a) introduction, abrogation ou modification des dispositions légales générales en vigueur, relatives aux services d'identification,
  - b) limitation du service en raison d'une modification importante des conditions de prestation des services de télécommunication, des services informatiques, de paiement, de compensation, nécessaires à la réalisation du service d'identification, par les prestataires de ces services, du retrait des solutions informatiques nécessaires à la prestation de services complémentaires, ou pour d'autres raisons importantes nous empêchant de fournir le service d'identification conformément aux dispositions légales,
  - c) modification du nom du service,
  - d) modifications de la part d'entités prenant part à la prestation du service d'identification, qui affectent de manière significative la manière dont ce service est fourni,
  - e) constatation d'erreurs évidentes, de fautes d'écriture, de lacunes ou d'inexactitudes,
  - f) nécessité d'adapter les clauses du Règlement du service d'identification aux exigences en matière de protection des consommateurs,
  - g) jugements de tribunaux ou décisions, recommandations ou instructions de la Banque nationale de Pologne (NBP), de la Commission de Surveillance Financière (KNF) ou d'autres autorités publiques, qui ont un impact sur la capacité de fournir des services d'identification.
28. Nous vous informerons au plus tard dans un délai de quatorze jours avant la date proposée d'entrée en vigueur des modifications visées au paragraphe 27 susmentionné. Vous pouvez refuser ces modifications et résilier le contrat conformément au point 23.

TERME	EXPLICATION
prestataire de services	entité à laquelle nous transmettrons vos données dans le cadre du service, par exemple un fournisseur d'électricité ou un assureur.
la Banque	Credit Agricole Bank Polska S.A.

CA24 eBank	l'un des Services CA24, accessible via le réseau Internet au moyen d'un appareil équipé d'un navigateur
accès actif au service CA24 eBank	possibilité de se connecter au service CA24 eBank et d'ordonner des opérations
KIR	Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. (chambre de compensation) qui sert d'intermédiaire dans la communication entre le prestataire de services et la Banque en tant que fournisseur d'identité
service mojID	service qui permet de confirmer à distance vos données et de réaliser votre instruction via la délivrance de moyens d'identification électronique, conformément au contrat de prestation de services d'identification signé avec la Banque
contrat de prestation de services d'identification	contrat que vous avez signé avec la Banque au moment de votre acceptation du Règlement et de l'expression conforme de votre consentement à la création d'un profil e-Identité via le service CA24 eBank, en utilisant les données d'identification personnelle
Règlement	ce règlement
moyen d'identification électronique/ e-Identité	élément matériel ou immatériel, créé par la Banque, contenant des données d'identification personnelle au sens du Règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE, ainsi que ses règlements d'application, présentant un niveau de sécurité moyen, utilisé aux fins d'authentification via le service mojID et contenant les données définies au point 6
numéro de téléphone confirmé	numéro de téléphone utilisé pour la validation des opérations effectuées sur le service CA24 eBank

## ПРАВИЛА ВИПУСКУ ЗАСОБІВ ЕЛЕКТРОННОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ТА ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ В МЕЖАХ ПОСЛУГИ МОJE ID

<b>ІНФО!</b>	<p>Прочитайте даний документ. В ньому описані правила, за якими ми надаємо послугу дистанційного підтвердження особи.</p> <p>У Правилах терміни мають наступне значення:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) «Ви» - особа, що може користуватися послугою;</li><li>b) «Ми» - банк Credit Agricole Bank Polska S.A.</li></ul> <p>Деякі поняття у даних Правилах використовуються у визначеному значенні. Їх пояснення знаходяться наприкінці Правил.</p>
--------------	--

### Обсяг послуги та принципи користування

1. Ми надаємо безкоштовну послугу доступу до mojeID у межах видачі засобів електронної ідентифікації та виконання розпорядження.
2. MojeID - це послуга, що пропонується KIR, яка дозволяє, за нашим посередництвом, підтвердити Вашу особу та передати Ваші дані приватним організаціям, з метою користування послугами, які вони пропонують.  
Даною послугою може користуватися фізична особа, яка має активний доступ до системи CA24 eBank
3. Ви можете скористатися послугою, якщо:
  - a) Ви маєте повну правоздатність;
  - b) Ви маєте номер PESEL;
  - c) Ваші дані є актуальними та вірними;
  - d) Ви уклали Договір на користування дистанційним банківським обслуговуванням CA24 та маєте активний доступ до системи CA24 eBank;
  - e) У Вас немає додаткової угоди до Договору на обслуговування рахунку, що очікує на підписання;
  - f) Розпорядження у системі CA24 eBank Ви підтверджуєте за допомогою: SMS-паролів, мобільного токена або токена.
4. Послуга MojeID доступна у CA24 eBank відразу після укладення договору про надання послуги з ідентифікації шляхом прийняття Правил та правильного надання заяви про видачу засобу електронної ідентифікації за допомогою Ваших персональних даних авторизації.

Користуючись послугою MojeID, Ви здійснюєте авторизацію операцій таким же чином, як у CA24 eBank.

### Як надати заяву

5. Ви можете надати заяву про видачу засобу електронної ідентифікації у CA24 eBank або на сайті обраного постачальника послуг.
6. До засобу можуть включатися наступні дані:
  - a) Ім'я
  - b) друге ім'я;
  - c) прізвище;
  - d) номер PESEL;
  - e) дата народження;
  - f) місце народження;
  - g) країна народження;
  - h) громадянство;
  - i) тип документу, що посвідчує особу;
  - j) серія та номер документу, що посвідчує особу;

- k) строк дії документу, що посвідчує особу;
  - l) дата видачі документу, що посвідчує особу;
  - m) підтверджений номер телефону;
  - n) повноліття;
  - o) адреса проживання;
  - p) поштова адреса;
  - q) мобільний телефон;
  - r) стаціонарний телефон;
  - s) адреса електронної пошти;
  - t) номер банківського рахунку;
  - u) стать;
  - v) як довго Ви є клієнтом Банку.
7. Обсяг даних кожного разу визначається постачальником послуг. Мінімальний обсяг даних включає дані, зазначені у п. 6 пп. а)-d) .
8. Засіб електронної ідентифікації може включати дані, визначені у п. 6 пп. е)-v), якщо Банк має такі дані.
9. Якщо постачальник послуг вимагає обсягу даних, на повний обсяг яких користувач не надав згоду, послуга не буде надана.

### Як користуватися

---

10. Після надання засобу електронної ідентифікації Ви можете, у межах mojeID, використовувати його для підтвердження Вашої особи та укладення договорів на сайтах постачальників послуг. Ми надаємо послугу електронним шляхом.
11. Інформацію про те, які дані ми передаємо у межах mojeID, ми надаємо у повідомленні на екрані під час обробки запиту постачальника послуг. Якщо Ви приймаєте обсяг даних, що передається, підтверджуєте їх правильність і погоджуєтесь на їх передачу, ми перенаправляємо Вас на сайт постачальника послуг.
12. Засоби електронної ідентифікації ми видаємо на визначений строк - один рік. Після закінчення даного строку Ви можете продовжити термін його дії. Якщо Ви цього не зробите, засіб електронної ідентифікації буде автоматично анульовано.
13. Після анулювання засобу електронної ідентифікації Ви можете повторно надати заяву про його видачу та знову користуватися е-Посвідченням.

### Безпека

---

14. Ви можете мати не більше одного е-Посвідчення у CA24 eBank.
15. Ми можемо анулювати е-Посвідчення, якщо:
- a) термін дії засобу електронної ідентифікації закінчився;
  - b) Ви змініте дані, що включені до засобу електронної ідентифікації;
  - c) ми отримаємо інформацію про підозру Вашої смерті;
  - d) Ви втратите повну правоздатність;
  - e) у нас виникне підозра, що дані, включені у е-Посвідчення, могли потрапити у чужі руки.
16. Ви можете анулювати е-Посвідчення у будь-який час. Ви можете зробити це у системі CA24 eBank.
17. Після анулювання Ви можете у будь-який час створити е-Посвідчення.
18. Анулювання е-Посвідчення означає, що воно не може використовуватися та не впливає на дію попереднього користування послугою MojeID.

### Ваші зобов'язання

---

19. Ви зобов'язуєтесь:
- a) користуватися послугою дистанційного підтвердження особи відповідно до Правил;
  - b) не надавати можливість користування е-Посвідченням третім особам;
  - c) повідомляти нас про зміни Ваших даних, зазначених у п. 6.

## Заключні положення

20. Договір про надання ідентифікаційних послуг укладається на невизначений строк.
21. У питаннях, які не регулюється Правилами, застосовуватимуться відповідні положення укладеного між Вами та Банком Договору про дистанційне банківське обслуговування CA24, а також Правил користування дистанційним банківським обслуговуванням CA24.
22. Протягом 14 днів від дати укладення договору про надання ідентифікаційних послуг, якщо е-Посвідчення не використовувалося протягом даного періоду, Ви можете відмовитись від укладеного з нами договору. У момент відмови е-Посвідчення буде анульовано.

## Припинення дії договору

23. Ви можете розірвати договір про надання ідентифікаційних послуг у будь-який момент із вступом у дію негайно. Ви можете це зробити у Системі CA24 eBank.
24. У момент розірвання е-Посвідчення буде анульовано.
25. Ми можемо розірвати договір про надання ідентифікаційних послуг із вступом у дію негайно, у випадку:
  - a) втрати Вами повної правоздатності;
  - b) використання е-Посвідчення всупереч законодавству;
  - c) неможливості надання послуги ідентифікації на поточних умовах внаслідок суттєвої зміни умов або припинення надання постачальниками телекомунікаційних та ІТ-послуг, необхідних для надання даної послуги.
26. Договір про надання ідентифікаційних послуг припиняється або втрачає чинність не пізніше моменту припинення чи закінчення терміну дії Договору про дистанційне банківське обслуговування CA24.

## Внесення змін до договору та Правил

27. Ми можемо змінити положення договору про надання ідентифікаційних послуг, як зазначено у Правилах, у випадках:
  - a) введення нових, скасування або зміна загальноприйнятих правових положень у сфері, що стосується ідентифікаційних послуг;
  - b) обмеження послуги через значну зміну умов надання постачальниками телекомунікаційних, ІТ, платіжних та білінгових послуг, необхідних для надання ідентифікаційної послуги, виведення з експлуатації ІТ-рішень, необхідних для надання додаткових послуг, або з інших важливих причин, що унеможливають надання послуги ідентифікації нами відповідно до положень законодавства;
  - c) зміни назви послуги;
  - d) впровадження змін з боку суб'єктів, які беруть участь у наданні послуги ідентифікації, які суттєво впливають на спосіб надання даної послуги;
  - e) знаходження очевидних помилок, описок, пробілів чи неточностей;
  - f) необхідності адаптації положень Правил послуги ідентифікації до вимог, що стосуються захисту споживачів;
  - g) виданих судових рішень, а також рішень або рекомендацій Національного Банку Польщі, Комісії з фінансового нагляду або інших органів державного управління, що впливають на можливість надання послуги ідентифікації.
28. Ми повідомимо Вас не пізніше ніж за 14 днів до запропонованої дати набрання чинності змін, зазначених у пункті 27 вище. Ви можете не прийняти зміни та розірвати договір на підставі пункту 23.

### ТЕРМІНИ

постачальник послуг

### ПОЯСНЕННЯ

організація, якій ми будемо передавати Ваші дані у межах послуги, наприклад, постачальник електроенергії або страхова компанія.

Банк

Credit Agricole Bank Polska S. A.

CA24 eBank	Одна з Систем CA24, доступна через Інтернет за допомогою пристрою, обладнаного веб-браузером.
активний доступ до CA24 eBank	можливість входу до системи CA24 eBank та виконання операцій
KIR	Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., яка є посередником між постачальником послуг та Банком як постачальник послуги посвідчення особи
послуга mojID	послуга, яка дозволяє дистанційно підтверджувати Ваші дані та виконувати розпорядження шляхом видачі засобів електронної ідентифікації на підставі Договору про надання ідентифікаційних послуг, укладеного з Банком
Договір про надання ідентифікаційних послуг	договір між Вами та Банком, укладений у момент прийняття Правил та правильного надання Вами згоди на створення е-Посвідчення у CA24 eBank з використанням індивідуальних даних авторизації
Правила засіб електронної ідентифікації/ е-Посвідчення	дані Правила матеріальна або нематеріальна одиниця, створена Банком, що містить дані, які ідентифікують особу, у значенні Постанови Європейського Парламенту та Ради ЄС №910/2014 від 23 липня 2014 року щодо електронної ідентифікації та послуг довіри для електронних операцій на внутрішньому ринку та скасування Директиви 1999/93/WE та імплементаційних розпоряджень, на середньому рівні захисту, що використовується для авторизації у послугі MojID і містить дані, зазначені в пункті 6
підтверджений номер телефону	Номер телефону для авторизації операцій у CA24 eBank