

Regulamin korzystania z kart płatniczych Credit Agricole Bank Polska S.A. w ramach cyfrowych portfeli dostępnych na urządzeniach przenośnych

SPIS TREŚCI

I. Postanowienia ogólne	2
II. Pojęcia wykorzystywane w regulaminie	2
III. Konfiguracja usługi	3
IV. Rejestracja karty	3
V. Wykonywanie transakcji przy użyciu urządzenia przenośnego w ramach cyfrowego portfela	4
VI. Opłaty i prowizje	4
VII. Zablokowanie i zastrzeżenie karty, usunięcie karty z cyfrowego portfela	4
VIII. Obowiązki użytkownika	5
IX. Zmiana regulaminu	5
X. Pozostałe postanowienia	7

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania z cyfrowych portfeli na urządzeniach przenośnych przez użytkowników kart płatniczych Credit Agricole Bank Polska S.A.
2. Aktualna lista dostawców cyfrowych portfeli, z których użytkownicy kart płatniczych Banku mogą korzystać, znajduje się na www.credit-agricole.pl.
3. Cyfrowy portfel jest udostępniany za pośrednictwem aplikacji danego dostawcy cyfrowego portfela na urządzeniach przenośnych.
4. W ramach usługi użytkownik może:
 - a) zarejestrować kartę u dostawcy cyfrowego portfela na urządzeniach przenośnych,
 - b) zarządzać listą kart,
 - c) wykonywać płatności w punktach akceptujących płatności zbliżeniowe kartami organizacji płatniczych Visa i Mastercard.
5. W sprawach, których nie reguluje regulamin, stosuje się zasady zawarte w umowie oraz regulaminie obowiązującym dla zarejestrowanej przez użytkownika karty danego typu.
6. Bank udostępnia listę typów kart, które można zarejestrować w usłudze cyfrowego portfela danego dostawcy na www.credit-agricole.pl, w CA24 Infolinia lub w dowolnej placówce Banku.

II. Pojęcia wykorzystywane w regulaminie

Pojęcie	Wyjaśnienie
Bank	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu
cyfrowy portfel	usługa polegająca na digitalizacji wydanej przez Bank karty w urządzeniu przenośnym w formie tokena przy użyciu aplikacji dostarczanej lub zarządzanej przez dostawcę cyfrowego portfela
czytnik zbliżeniowy	urządzenie elektroniczne, które służy do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych
hasło	kod dostępu do cyfrowego portfela danego dostawcy, wymagany do wykonywania transakcji z wykorzystaniem urządzenia przenośnego, nadawany na zasadach określanych przez dostawcę danego cyfrowego portfela
karta	karta płatnicza (plastikowa) wydawana przez Bank klientowi lub użytkownikowi na podstawie umowy zawartej z Bankiem, która umożliwi wykonywanie płatności
klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, na podstawie której Bank wydaje karty płatnicze
kod weryfikacyjny	trzydigitywny kod umieszczony na odwrocie karty, używany do weryfikacji autentyczności karty przy rejestracji karty w cyfrowym portfelu danego dostawcy
regulamin	regulamin korzystania z kart płatniczych Credit Agricole Bank Polska S.A. w ramach cyfrowych portfeli dostępnych na urządzeniach przenośnych
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
technologia NFC	(ang. Near Field Communication) bezprzewodowa i bezstykowa technologia, która umożliwia transmisję danych na bliską odległość
token	wirtualny numer karty przypisany do karty zarejestrowanej przez użytkownika w cyfrowym portfelu na urządzeniu przenośnym danego dostawcy, wykorzystywany podczas płatności z użyciem urządzenia przenośnego
transakcja zbliżeniowa / transakcja	transakcja z wykorzystaniem tokena przy użyciu urządzenia przenośnego wyposażonego w technologię NFC wykonana poprzez zbliżenie urządzenia do czytnika zbliżeniowego
umowa	umowa konta lub umowa o kartę kredytową, zawarta pomiędzy klientem i Bankiem, na podstawie której Bank wydaje karty płatnicze

urządzenie przenośne	inne niż telefon lub tablet urządzenie przenośne (np. zegarek, opaska itp., po angielsku ogólnie „wearable”), które po dodaniu tokena karty pozwala na transakcje zbliżeniowe z wykorzystaniem tokena zapisanego na tym urządzeniu
użytkownik	klient lub osoba wskazana przez klienta, której została wydana karta
zablokowanie karty	czasowe wstrzymanie możliwości dokonywania transakcji przy użyciu karty
zastrzeżenie karty	nieodwołalne wstrzymanie możliwości posługiwania się kartą

III. Konfiguracja usługi

1. Użytkownik może uruchomić usługę cyfrowego portfela za pomocą aplikacji dostarczanej przez dostawcę cyfrowego portfela na urządzeniach przenośnych instalowanej na telefonie, tablecie lub podobnym urządzeniu mobilnym użytkownika.
2. Jeśli użytkownik nie zainstalował aplikacji, która umożliwia korzystanie z cyfrowego portfela danego dostawcy z wykorzystaniem urządzenia przenośnego na urządzeniu mobilnym, użytkownik pobiera ją ze sklepu internetowego dostępnego na danym urządzeniu mobilnym użytkownika.
3. Warunkiem korzystania z usługi cyfrowego portfela danego dostawcy jest:
 - a) utworzenie profilu na platformie dostawcy cyfrowego portfela,
 - b) jeśli jest to wymagane przez dostawcę - zdefiniowanie hasła, które umożliwia logowanie się do cyfrowego portfela na urządzeniu przenośnym,
 - c) posiadanie urządzenia przenośnego z technologią NFC (np. zegarek, opaska),
 - d) zainstalowanie na urządzeniu mobilnym użytkownika aplikacji wymaganej przez dostawcę cyfrowego portfela umożliwiającej dodanie karty do cyfrowego portfela na urządzeniu przenośnym.
4. Korzystanie z usługi cyfrowego portfela wymaga zapoznania się przez użytkownika z regulaminem oraz polityką prywatności dostawcy oraz ich akceptacji. Administratorem danych użytkownika jest dostawca cyfrowego portfela, któremu użytkownik przekazał samodzielnie swoje dane podczas rejestracji profilu wymaganego do korzystania z usług dostawcy danego cyfrowego portfela. Bank nie pośredniczy w przekazywaniu tych danych.
5. W przypadku kart organizacji płatniczej Mastercard dane osobowe użytkownika w związku z używaniem tokena mogą być przekazywane i przechowywane przez Mastercard w Stanach Zjednoczonych Ameryki zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi Mastercard lub za pomocą innego, zgodnego z prawem, mechanizmu przekazywania danych, który zapewnia odpowiedni poziom ochrony na mocy RODO.
6. Użytkownik zapewnia kompletność i rzetelność informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu, podaje dane zgodne ze stanem faktycznym oraz przestrzega zasad zawartych w regulaminie.

IV. Rejestracja karty

1. Korzystanie z usługi cyfrowego portfela wymaga zarejestrowania karty na urządzeniu mobilnym przy użyciu aplikacji dostarczanej przez danego dostawcę cyfrowego portfela. Karta musi mieć włączoną funkcję płatności zbliżeniowych.
2. Rejestracja karty przebiega zgodnie z zasadami dostawcy cyfrowego portfela i wymaga podania danych karty (pełny numer karty, data ważności, kod weryfikacyjny). Dostawca cyfrowego portfela może wymagać podania również innych danych. Podanie danych karty jest niezbędne do wykonywania transakcji na urządzeniach przenośnych.
3. Rejestracja karty wymaga akceptacji regulaminu.
4. Bank umożliwia zarejestrowanie aktywnej karty użytkownika z wykorzystaniem kodu 3D-Secure lub innej dostępnej metody uwierzytelnienia opisanej na stronie internetowej Banku. Przy rejestracji karty z wykorzystaniem kodu 3D-Secure, po poprawnym podaniu danych karty, Bank wysyła jednorazowy kod, który służy do uwierzytelnienia użytkownika w cyfrowym portfelu. Bank wysyła kod 3D-Secure wiadomością tekstową SMS na numer telefonu komórkowego użytkownika zarejestrowany w Banku do przesyłania kodu weryfikacyjnego w ramach usługi 3D-Secure.
5. Brak zarejestrowanego numeru telefonu dla usługi 3D-Secure uniemożliwia zarejestrowanie karty z wykorzystaniem metody uwierzytelnienia przy użyciu kodu 3D-Secure.
6. Po uwierzytelnieniu użytkownika i akceptacji regulaminu, generowany jest token. Token jest przypisany do karty na danym urządzeniu przenośnym.
7. Użytkownik może zarejestrować daną kartę na wielu urządzeniach przenośnych. Dla każdego urządzenia przenośnego użytkownika jest generowany oddzielny token przypisany do danej karty.

8. Użytkownik samodzielnie zarządza swoim portfelem w ramach usługi cyfrowego portfela, w tym dodaje i usuwa karty. Zakres operacji w cyfrowym portfelu dostępnych z poziomu aplikacji ustala jego dostawca. Maksymalną liczbę kart, którą można zarejestrować w ramach cyfrowego portfela określa jego dostawca.
9. Korzystanie z cyfrowego portfela nie powoduje zmian w ustawieniach karty, którą Bank wydał użytkownikowi.

V. Wykonywanie transakcji przy użyciu urządzenia przenośnego w ramach cyfrowego portfela

1. Cyfrowy portfel umożliwia wykonywanie transakcji zbliżeniowych przy użyciu urządzenia przenośnego w punktach handlowo-usługowych i bankomatach, które akceptują transakcje zbliżeniowe Visa oraz Mastercard.
2. Transakcje w ramach cyfrowego portfela są wykonywane przy użyciu tokena (nie są wykorzystywane rzeczywiste dane karty).
3. Użytkownik może wykonywać transakcje do wysokości salda dostępnego na rachunku, do którego wydana jest karta oraz do wysokości limitów tej karty. Zasady ustalania limitów karty zawiera regulamin obowiązujący dla zarejestrowanej przez użytkownika karty danego typu.
4. Użytkownik autoryzuje transakcję w ramach cyfrowego portfela poprzez zbliżenie urządzenia przenośnego, na którym zarejestrował kartę, do czytnika zbliżeniowego, po wyświetleniu kwoty transakcji. W zależności od konfiguracji przyjętej przez dostawcę cyfrowego portfela, niezależnie od wysokości kwoty Transakcji zbliżeniowej przy użyciu cyfrowego portfela na urządzeniu przenośnym, podanie kodu PIN karty może nie być wymagane.
5. Dokonanie płatności z wykorzystaniem urządzenia przenośnego może wymagać wprowadzenia hasła do cyfrowego portfela na urządzeniu przenośnym. Po wprowadzeniu hasła, użytkownik może wykonywać transakcje przez 24 godziny, jeśli urządzenie przenośne zachowuje ciągły kontakt z użytkownikiem potwierdzający „ważność” wprowadzonego hasła. Jeśli kontakt urządzenia przenośnego z użytkownikiem zostanie przerwany (np. użytkownik ściągnie zegarek z nadgarstka, co w tym przypadku spowoduje przerwanie ciągłości monitoringu tętna użytkownika), wykonanie kolejnej transakcji wymaga ponownego wprowadzenia hasła. Po upływie 24 godzin od ostatniego wprowadzenia hasła – wykonanie transakcji wymaga ponownego wprowadzenia hasła.
6. Niezależnie od wymogu wprowadzenia hasła do cyfrowego portfela, wykonanie transakcji może wymagać podania kodu PIN karty.
7. W przypadku zarejestrowania w cyfrowym portfelu więcej niż jednej karty, użytkownik karty przed wykonaniem transakcji może wybrać kartę, którą zamierza wykonać transakcję.
8. Użytkownik może wykonać transakcję z wykorzystaniem karty dodanej do cyfrowego portfela o ile karta jest aktywna i nie upłynął okres jej ważności oraz karta posiada włączoną funkcję płatności zbliżeniowych.

VI. Opłaty i prowizje

1. Bank nie pobiera opłat za zarejestrowanie karty użytkownika w cyfrowym portfelu.
2. Bank pobiera opłaty i prowizje za transakcje wykonane kartą w ramach cyfrowego portfela zgodnie z obowiązującą dla danej karty tabelą opłat i prowizji.
3. Punkt akceptujący transakcje może pobierać opłaty za transakcje wykonywane z wykorzystaniem cyfrowych portfeli, które są niezależne od Banku i niezależne od opłat i prowizji Banku.

VII. Zablokowanie i zastrzeżenie karty, usunięcie karty z cyfrowego portfela

1. Zablokowanie czasowe karty przez użytkownika lub Bank powoduje zablokowanie możliwości wykonywania transakcji kartą dodaną do cyfrowego portfela. Odblokowanie karty przywraca możliwość wykonywania transakcji.
2. Zastrzeżenie karty uniemożliwia wykonywanie transakcji tą kartą oraz powoduje usunięcie karty z cyfrowego portfela (usunięcie tokenów tej karty ze wszystkich urządzeń przenośnych użytkownika).
3. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć kartę z cyfrowego portfela z poziomu dedykowanej aplikacji dostawcy danego cyfrowego portfela. Usunięcie karty w aplikacji powoduje usunięcie tokena na urządzeniu przenośnym, ale nie wpływa na status karty i możliwość wykonywania transakcji przy jej użyciu poza cyfrowym portfelem.
4. Usunięcie karty z cyfrowego portfela nie powoduje anulowania wcześniej wykonanych transakcji za pomocą tego urządzenia.

5. Jeśli użytkownik zgłosi utratę, zniszczenie, kradzież, przywłaszczenie, nieuprawniony dostęp lub nieuprawnione użycie urządzenia przenośnego, na którym znajduje się token, Bank zastrzeże kartę (co spowoduje usunięcie tokena tej karty na urządzeniu przenośnym).
6. Bank ma prawo zablokować korzystanie z cyfrowego portfela na urządzeniach przenośnych:
 - a) w uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem korzystania z usługi,
 - b) w związku z uzasadnionym podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty w ramach cyfrowego portfela, umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji lub wykorzystywania cyfrowego portfela do działań przestępczych,
 - c) w związku z naruszeniem zasad bezpieczeństwa użytkowania karty w ramach cyfrowego portfela określonych w regulaminie,
 - d) w przypadku zablokowania/zastrzeżenia karty przez Bank w sytuacjach określonych w regulaminie obowiązującym dla zarejestrowanej przez użytkownika karty danego typu.

VIII. Obowiązki użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż rejestracja karty w cyfrowym portfelu,
 - b) zachowania niezbędnych środków ostrożności i należytej staranności, aby zapobiec utracie, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionemu użyciu urządzenia przenośnego z zarejestrowaną kartą w cyfrowym portfelu, nieuprawnionemu dostępowi do aplikacji dostawcy cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym użytkownika lub utracie danych z tych aplikacji,
 - c) nieudostępniania urządzenia mobilnego użytkownika z zainstalowaną aplikacją służącą do zarządzania cyfrowym portfelem danego dostawcy oraz urządzenia przenośnego z zarejestrowaną kartą w cyfrowym portfelu i hasła do cyfrowego portfela osobom nieuprawnionym,
 - d) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego użytkownika z zainstalowaną aplikacją służącą do zarządzania cyfrowym portfelem danego dostawcy oraz urządzenia przenośnego z zarejestrowaną kartą w cyfrowym portfelu,
 - e) niezwłocznego zgłoszenia do Banku faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z aplikacji dostawcy cyfrowego portfela albo nieuprawnionego użycia tej aplikacji,
 - f) aktualizacji danych osobowych użytkownika.

IX. Zmiana regulaminu

1. Bank może zmienić regulamin bez konieczności zawarcia z klientem aneksu do umowy tylko z ważnych przyczyn:

	Na jakiej podstawie Bank wprowadzi zmiany?	Jakie zmiany Bank wprowadzi do umowy lub regulaminu?
a)	Bank wprowadza do oferty nową usługę lub produkt albo rozszerza dotychczasowy zakres usługi/produktu.	Dodane zostaną postanowienia, które opisują zasady działania nowej usługi/produktu albo rozszerzony zakres usługi/produktu.
b)	Bank zmienia nazwę oferowanej usługi lub produktu.	Zmieniona zostanie nazwa usługi/produktu
c)	Względy bezpieczeństwa korzystania z usługi/produktu.	Zmienione albo wprowadzone zostaną postanowienia, które dotyczą zakresu lub sposobu świadczenia usługi/produktu, bądź zmieniony lub wprowadzony zostanie opis środków bezpieczeństwa, jakie podejmuje Bank lub środków ostrożności, jakich musi przestrzegać klient.
d)	Podmiot trzeci, który uczestniczy w dostarczaniu usługi lub produktu, zmienia sposób działania tej usługi/produktu, przestaje uczestniczyć w dostarczaniu tej usługi/produktu lub rozwiązuje umowę z Bankiem, o ile zapewni to należyte wykonanie umowy.	Zmieniony zostanie opis działania usługi/produktu, usunięte zostaną postanowienia, które dotyczą usługi/produktu, wprowadzony zostanie opis nowej usługi/produktu w miejsce dotychczasowej usługi/produktu.

e)	<p>Modyfikacja systemów informatycznych w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rozwojem technologicznym, ▪ wymaganiami organizacji płatniczych stawianymi wydawcom kart oraz operatorom bankomatów, wplatomatów, terminali płatniczych lub innych urządzeń, które służą do dokonywania transakcji płatniczych i innych usług z wykorzystaniem tych urządzeń, ▪ zmianą dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez klienta, <p>o ile zapewni to należyte wykonanie umowy.</p>	<p>Zmienione zostaną postanowienia, na które mają wpływ wprowadzane modyfikacje systemów informatycznych.</p>
f)	<p>Stwierdzenie oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości, o ile zapewni to należyte wykonanie umowy.</p>	<p>Wprowadzone zostaną zmiany redakcyjne, które nie wpływają na zakres usług oraz treść dotychczasowych postanowień, a mają na celu wyłącznie poprawienie tych omyłek, błędów, luk lub nieścisłości.</p>
g)	<p>Wprowadzenie zmian w prawie lub wydanie rekomendacji, zaleceń, stanowisk przez organy nadzorujące działalność Banku, jeśli zmiany te:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wpływają na wzajemne prawa i obowiązki klienta lub Banku, ▪ zobowiązują lub uprawniają Bank do zachowania innego niż zapisane w umowie lub regulaminie, <p>o ile zapewni to należyte wykonanie umowy.</p> <p>Organy nadzorujące działalność Banku to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komisja Nadzoru Finansowego, ▪ Rzecznik Finansowy, ▪ Generalny Inspektor Informacji Finansowej, ▪ Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, ▪ Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ▪ inne organy i instytucje, które w przyszłości mogą nadzorować działalność Banku. 	<p>Wprowadzone, zmienione lub usunięte zostaną postanowienia zgodnie z wydanymi lub zmienionymi przepisami prawa, wydanymi rekomendacjami, zaleceniami lub stanowiskami.</p>

2. Na podstawie wymienionych powyżej ważnych przyczyn Bank jednostronnie nie zmienia i nie usunie z regulaminu postanowień, które zostały uznane za niedozwolone postanowienia umowne. Bank może jednostronnie zmienić lub usunąć z regulaminu postanowienia uznane za niedozwolone, jeśli obowiązek taki wynika z decyzji wydanych przez organy nadzorujące działalność Banku.
3. Bank informuje klienta o proponowanych zmianach postanowień regulaminu nie później niż na 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
4. Bank dostarczy klientowi informacje o zmianach na zasadach opisanych w umowie.
5. Klient najpóźniej dzień przed proponowaną datą wejścia zmian w życie może bez ponoszenia opłat zgłosić Bankowi sprzeciw wobec zmian – wówczas Bank usunie karty z cyfrowego portfela na urządzeniach przenośnych.
6. Jeśli klient nie zgłosi sprzeciwu wobec proponowanych zmian we wskazanym przez Bank terminie, oznacza to, że wyraził na nie zgodę.
7. Bank informuje klienta bez uprzedzenia, jeśli:
 - a) wprowadza do oferty nową usługę lub produkt, z których klient może korzystać dobrowolnie,
 - b) rozszerza zakres usługi lub produktu, z których klient może korzystać dobrowolnie,
 - c) zmienia nazwę usługi lub produktu.

X. Pozostałe postanowienia

1. Obsługa użytkownika, kanały dostępu do rachunku, zasady zgłaszania reklamacji, zasady zgłaszania zastrzeżenia karty (w tym wynikające z utraty urządzenia mobilnego lub urządzenia przenośnego) Bank wskazuje w regulaminie obowiązującym dla zarejestrowanej przez użytkownika karty danego typu.
2. Każdy dostawca cyfrowego portfela może zmienić:
 - a) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z aplikacji dedykowanych do zarządzania cyfrowymi portfelami, w tym rodzaje urządzeń mobilnych oraz urządzeń przenośnych, na których można korzystać z usługi,
 - b) zakres świadczenia usługi cyfrowego portfela, w tym wprowadzić nowe sposoby rejestracji kart, korzystania z usługi i zasady autoryzacji transakcji w ramach usługi,
 - c) nazwy handlowe swoich usług i aplikacji.
3. Zmiany wprowadzane przez dostawcę cyfrowego portfela są niezależne od Banku. Jeśli wymagają one zmiany regulaminu, Bank zmodyfikuje jego treść i poinformuje klienta o zmianach w terminie określonym w regulaminie, a jeśli nie będzie to możliwe – niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie zakresu usługi.
4. Jeśli dostawca danego cyfrowego portfela zawiesi lub wycofa usługę, Bank uniemożliwi rejestrację kart i wykonywanie dalszych transakcji w ramach cyfrowego portfela tego dostawcy. Zawieszenie lub wycofanie cyfrowego portfela danego dostawcy nie wpływa na prawa i obowiązki Banku i klienta, które wynikają z umowy.

reg/wearables/01