

## 1. Kto jest organizatorem programu

Organizatorem **Programu Poleceń** jesteśmy my, czyli Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.  
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

## 2. Ogólne informacje

- 1) Program rozpoczyna się **1 kwietnia 2021 r.** i obowiązuje na czas nieokreślony.
- 2) Program polega na przyznawaniu przez nas premii za polecenie konta dla:
  - a. posiadaczy kont, którzy przystąpią do programu jako **polecający**;
  - b. posiadaczy kont otwartych z polecenia – **poleconych**.
- 3) Program zostanie podzielony na edycje.
- 4) Zasady organizacji poszczególnych edycji opisujemy w pkt. 4, a szczegóły określamy w **warunkach edycji**, które są załącznikiem do tego regulaminu.

## 3. Jak korzystać z programu

- 1) Aby polecać nasze konto i otrzymywać premie za polecenia, musisz zgłosić się do programu.
- 2) Uczestnictwo w programie powinieneś zgłosić za pośrednictwem formularza dostępnego w jednym z miejsc:
  - a. w placówce;
  - b. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 3) W formularzu powinieneś wskazać numer konta, adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego.
- 4) Aby uczestniczyć w programie, musisz wyrazić następujące zgody, nie wycofywać ich w trakcie programu ani nie wyrażać wobec nich sprzeciwu:
  - a. na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych związanych z programem;
  - b. na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 5) Możesz zrezygnować z udziału w programie w dowolnym momencie.
- 6) Swoją rezygnację z udziału w programie możesz zgłosić nam w następujący sposób:
  - a. w placówce;
  - b. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 7) Jeśli zrezygnujesz z udziału w programie, możesz ponownie do niego dołączyć w dowolnym momencie. Możesz to zrobić w sposób, jaki opisujemy powyżej.
- 8) Nie możesz zapisać się do programu, jeżeli jesteś naszym pracownikiem lub pracownikiem placówki partnerskiej zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.
- 9) Jako polecony nie możesz skorzystać z programu, jeśli byłeś posiadaczem konta po 31 marca 2020 r.

## 4. Zasady organizacji edycji programu

- 1) Program będzie składał się z poszczególnych edycji.
- 2) Edycje programu będziemy organizować na czas określony.
- 3) Zasady organizacji poszczególnych edycji będziemy opisywać w **warunkach edycji**.
- 4) O warunkach kolejnych edycji będziemy Cię informować w terminie 7 dni przed datą ich obowiązywania. Otrzymasz wiadomość na Twój numer telefonu oraz adres e-mail.
- 5) Udział w kolejnych edycjach programu jest dobrowolny i nie wymaga podejmowania żadnych czynności z Twojej strony.

- 6) W dowolnym momencie trwania edycji możesz zrezygnować z udziału w programie.
- 7) Każda z organizowanych przez nas edycji może odbywać się na różnych warunkach w zakresie:
  - a. czasu trwania edycji;
  - b. wysokości premii dla polecającego i poleconego;
  - c. liczby skutecznych poleceń, za które polecający otrzyma premię;
  - d. warunków do spełnienia, aby otrzymać premię za polecenie;
  - e. sposobów, w jakich możliwe jest przystąpienie i/lub rezygnacja z programu.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Ten regulamin oraz warunki edycji programu udostępniamy w placówkach oraz na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam).
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 3) Ze względu na nieokreślony czas trwania programu, możemy podjąć decyzję o jego zakończeniu.
- 4) Nie zakończymy programu w trakcie trwania edycji.
- 5) Informację o zakończeniu programu prześlemy Ci na miesiąc przed jego zakończeniem w wiadomości przesłanej na Twój numer telefonu oraz adres e-mail.
- 6) Zakończenie programu nie naruszy nabytych przez Ciebie praw w programie.
- 7) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 C-D.
- 8) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

## 7. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

<b>kod</b>	unikalny ciąg znaków, który polecający może przekazywać poleconym. Kod otrzymasz na numer telefonu oraz adres e-mail
<b>konto</b>	indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP
<b>placówka/CA24 Infolinia</b>	nasza jednostka organizacyjna, która przyjmuje Twoje dyspozycje dotyczące konta, a także obsługuje Cię w zakresie, który opisujemy w tym regulaminie
<b>polecający</b>	klient, który jest posiadaczem konta i zarejestrował się w programie
<b>polecenie</b>	przekazanie przez polecającego kodu osobie poleconej
<b>polecony</b>	osoba, która otrzymała kod polecenia od polecającego i po 31 marca 2020 r. nie była posiadaczem konta
<b> premia dla polecającego</b>	kwota, która zostanie wypłacona za skuteczne polecenie na konto polecającego
<b> premia dla poleconego</b>	kwota, która zostanie wypłacona na konto poleconego w ramach skutecznego polecenia. Wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych
<b>program</b>	ten Program Poleceń
<b>regulamin</b>	ten regulamin ramowy Programu Poleceń
<b>skuteczne polecenie</b>	polecenie zakończone otwarciem konta przez poleconego, jeżeli zostały spełnione wszystkie warunki opisane w warunkach edycji oraz regulaminie ramowym Programu Poleceń
<b>warunki edycji</b>	warunki edycji Programu Poleceń