

## REGULAMIN PROMOCJI „Zyskuj z 1 Kontem II”

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Zyskuj z 1 Kontem II” (zwanej dalej: Promocją), prowadzonej w formie sprzedaży premiowej, jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008- 22-74, REGON: 290513140, zwany dalej Bankiem.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2

#### Definicje

1. **Bank** – Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
2. **CAsaver** – usługa „Oszczędzam na okrągło” (CAsaver) udostępniana w ramach Konta;
3. **Karta** – debetowa karta płatnicza w PLN, wydana do Konta;
4. **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych w pakiecie 1 Konto prowadzone przez Bank;
5. **Premia** – nagroda wypłacana Uczestnikowi przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków, w przypadku Premii w postaci odsetek przekazywanych na wskazany w Regulaminie rachunek Konta, wypłata Premii obciążona jest podatkiem od zysków kapitałowych w wysokości 19%, którego płatnikiem jest Bank zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami (Uczestnik otrzymuje kwotę netto, kwota brutto środków przekazanych do dyspozycji Uczestnikowi jest pomniejszana przez Bank o należny podatek); w przypadku pozostałych Premii ich wartość jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
6. **Rachunek Oszczędzam** – rachunek oszczędnościowy w PLN, prowadzony w ramach 1 Konta;
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;
8. **Wpływ na Konto** - suma transakcji uznaniowych, wynikających z wpłat gotówkowych oraz przelewów na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN, z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń rentowych, stypendiów lub innych;
9. **Rekomendujący** – znajomy lub członek rodziny Uczestnika dokonujący Rekomendacji 1 Konta poprzez przekazanie Unikalnego kodu rekomendującego w ramach promocji „Polecaj i Zarabiaj”;
10. **Unikalny kod rekomendujący** – unikalny sześciocyfrowy ciąg cyfr otrzymany przez Uczestnika od Rekomendującego uprawniający do skorzystania z promocji „Zyskuj z 1 Kontem II”.

### § 3

#### Okres i miejsce Promocji „Zyskuj z 1 Kontem II”

1. Promocja obowiązuje w okresie **od 03.12.2015 r. do 08.01.2016 r. włącznie**.
2. **Promocja jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.credit-agricole.pl/1Konto](http://www.credit-agricole.pl/1Konto)**
3. Uczestnicy spełniający warunki Promocji „Zyskuj z 1 Kontem II” są uprawnieni do korzystania z określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu Premii przez okres 20 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu przystąpienia do Promocji (Okres korzystania z Promocji) z zastrzeżeniem limitów maksymalnych kwot Premii, wskazanych w Regulaminie.

### § 4

#### Uczestnictwo w Promocji „Zyskuj z 1 Kontem II”

1. Uczestnikiem jest osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Promocji spełni łącznie poniższe warunki:
  - a. **otrzyma Unikalny kod rekomendujący;**
  - b. **otworzy Konto za pośrednictwem strony [www.credit-agricole.pl/1Konto](http://www.credit-agricole.pl/1Konto), zawierając umowę o dostęp do Konta za pośrednictwem serwisu internetowego CA24 lub telefonicznego CA24 (umowa o usługę bankowości elektronicznej), – pod warunkiem nadania przez Posiadacza Konta hasła do danego serwisu i wyboru wyciągu z Konta w formie elektronicznej oraz **podając we wniosku o Konto, we wskazanym polu, Unikalny kod rekomendujący;****
  - c. **złoży wniosek o wydanie Karty;**
  - d. **otworzy w ramach Konta co najmniej jeden Rachunek Oszczędzam;**
  - e. **uruchomi usługę „CAsaver”;**

- f. zapewni stałe wpływy na Konto zgodnie z postanowieniami Regulaminu promocji;
  - g. nie wyrazi sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku;
  - h. wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz poda w tym celu swój numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail;
  - i. potwierdzi przystąpienie do Promocji „Zyskuj z 1 Kontem II”.
2. Uczestnikiem nie może być osoba fizyczna, która w okresie do 90 dni przed datą rozpoczęcia Promocji była Posiadaczem Konta indywidualnego lub jednym z Posiadaczy konta wspólnego, prowadzonego w pakiecie innym niż Pakiet Depozytowy lub w dowolnym terminie przed datą rozpoczęcia Promocji była Uczestnikiem organizowanych przez Bank promocji „Polecam 1 Konto”, „Polecam 1 Konto I”, „Polecam 1 Konto II”, „Polecam 1 Konto Extra”, „Zyskuj z 1 Kontem”.
3. W przypadku Konta wspólnego, kwota Premii wskazanych w niniejszym Regulaminie nie ulega podwojeniu.

## § 5

### Stałe wpływy na Konto

1. Warunek zapewnienia stałych wpływów na Konto uważa się za spełniony, jeżeli Uczestnik:
- a. wypełni i podpisze „Zlecenie przekazywania środków” w przypadku osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub renty, lub „Deklarację stałego zasilania konta” w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą, uzyskujących stypendium oraz uzyskujących dochody z innych tytułów, oraz zapewni Wpływ na Konto co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym w okresie korzystania z Promocji na kwotę zadeklarowaną w ww. dokumentach, na sumę nie mniejszą niż 500 PLN;
  - b. w przypadku braku wpływu określonego w ustępie poprzedzającym przez co najmniej 2 następujące po sobie miesiące kalendarzowe w okresie korzystania z Promocji (z wyłączeniem okresu od dnia przystąpienia do Promocji do końca trwającego miesiąca kalendarzowego), Uczestnik traci prawo do dalszego udziału w Promocji i otrzymywania kolejnych Premii.

## § 6

### Zasady przyznawania Premii i Tabela Premii

1. Szczegółowy opis Premii przysługujących w ramach Promocji „Zyskuj z 1 Kontem II” i warunków ich przyznania zawiera poniższa Tabela Premii. Aby uzyskać Premię Uczestnik musi spełnić warunki wskazane w paragrafach poprzedzających oraz spełnić warunki wskazane dla danego typu Premii w Tabeli Premii. Maksymalna łączna kwota Premii netto, jaką może uzyskać Uczestnik w okresie korzystania z Promocji wynosi **450 PLN**.
2. Premia miesięczna, wskazana w Tabeli Premii, wypłacana w postaci odsetek, jest przyznawana przez okres nie dłuższy niż 20 miesięcy kalendarzowych od dnia otwarcia Konta.

Nazwa Premii	Opis i wysokość Premii	Warunki przyznania Premii	Sposób przyznania Premii
<b>Premia jednorazowa za pierwszy wpływ na Konto</b>	<b>50 PLN</b> Jednorazowa wypłata kwoty Premii w trakcie całego okresu korzystania z Promocji „Zyskuj z 1 Kontem II”.	Zapewnienie <b>pierwszego Wpływu</b> na Konto na kwotę co najmniej <b>500 PLN</b> nie później niż w kolejnym miesiącu kalendarzowym, licząc od dnia przystąpienia do Promocji „Zyskuj z 1 Kontem II”.	Wypłata kwoty Premii na rachunek Konta nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu zapewnienia pierwszego wpływu na Konto.
<b>Premia miesięczna za płatności Kartą i CASaver</b>	<b>100 % netto</b> (123,46 % brutto) wartości środków przekazanych na Rachunek Oszczędzam za pomocą usługi CASaver, nie więcej niż 20,00 PLN netto miesięcznie i nie więcej niż <b>400 PLN netto</b> w trakcie całego okresu korzystania z Promocji „Zyskuj z 1 Kontem II”.	1. Zapewnienie w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc naliczenia Premii oraz w miesiącu naliczenia Premii Wpływu na Konto na kwotę co najmniej 500 PLN. 2. Wykonanie w miesiącu naliczenia Premii transakcji bezgotówkowych Kartą na kwotę co najmniej 100 PLN (sumowane są wyłącznie transakcje zaksięgowane na rachunku Konta w danym miesiącu kalendarzowym, wykonane dowolną Kartą wydaną do Konta). 3. Przekazanie w miesiącu naliczenia Premii na Rachunek Oszczędzam przy pomocy usługi CASaver kwoty co najmniej 0,01 PLN.	Wypłata kwoty Premii w postaci odsetek przekazywanych na Rachunek Oszczędzam powiązany z usługą CASaver w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego. Bank nie przyznaje Premii w przypadku zmiany Rachunku Oszczędzam powiązanego z usługą CASaver.

## § 7

### Reklamacje

1. Każdemu Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, która może być złożona w jeden z następujących sposobów
- a. ustnie:
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,

- telefonicznie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfikatorem operatora) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
- b. w formie pisemnej:
- przesyłką pocztową wysłaną na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław,
  - osobiście w dowolnej placówce Banku,
- c. w formie elektronicznej:
- poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
  - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do Serwisu internetowego CA24.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta oraz umowy, której reklamacja dotyczy.  
W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację. Do reklamacji należy dołączyć dokumenty niezbędne do jej rozpatrzenia.
  3. Bank może zwrócić się do Klienta o złożenie dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
  4. Bank na żądanie Klienta potwierdza pisemnie lub w sposób uzgodniony z Klientem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
  5. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożliwości rozpatrzenia reklamacji z uwagi na trudny charakter sprawy i udzielenia odpowiedzi w określonym terminie Bank w informacji do Klienta wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia.
  6. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Posiadacza konta adres korespondencyjny.
  7. Bank umożliwia Klientowi złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
  8. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Klient jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
  9. Złożenie reklamacji przez Klienta niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
  10. Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl)

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika w okresie do 20 miesięcy od dnia otwarcia Konta, Bank ma prawo obciążyć Uczestnika równowartością przekazanych Premii.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin kont dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl/1Konto](http://www.credit-agricole.pl/1Konto).
5. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami kont osobistych, organizowanymi przez Bank w tym samym czasie, chyba że odpowiedni regulamin promocji stanowi inaczej.