

REGULAMIN PROMOCJI

„Zyskaj więcej z Kontem Biznes i Orange dla Firm”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** (zwaną dalej: Bankiem) i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli Klienta, którego reprezentujesz, chyba, że sam jesteś Klientem.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A./ Bank

Gdy piszemy „Orange” – mamy na myśli Orange Polska S.A. naszego Partnera z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP: 5260250995, kapitał zakładowy: 3 937 072 437,00 zł.

Niektóre pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej.

2. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

aplikacja CA24 Mobile- pełna korzyści	aplikacja mobilna banku, która umożliwia weryfikację Klienta oraz zawarcie umów Konta Biznes, oraz umowy bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w Regulaminie CA24
formularz Orange	formularz kontaktowy, który otrzymujesz w mejlu, po otwarciu Konta Biznes; Wypełnij go wraz z niezbędnymi zgodami i wyślij do Orange celem możliwości podjęcia przez konsultanta Orange rozmowy z Tobą.
płatność kartą	płatność za towary lub usługi w sklepach lub innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa przy użyciu danych na karcie), z wykorzystaniem portfela cyfrowego (usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilne go, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay, Swatch Pay, Xiaomi Pay) W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach: ▪ kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC7995), ▪ profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999), ▪ instytucje finansowe (kod MCC 6012), ▪ brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211), ▪ przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051), ▪ internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829), Nie uwzględniamy także: ▪ operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, ▪ przelewów na telefon BLIK, ▪ wypłat z bankomatów.

produkt Orange	<i>usługa komunikacji elektronicznej (abonamentu telefonii komórkowej) świadczona na okres promocyjny 24 miesiące w następujących planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, i Plan Firmowy XL w ramach promocji Orange Oferta dla Firm lub Orange Love dla Firm. W ramach promocji wypłacamy premię wyłącznie za jeden abonament.</i>
premia	<i>kwota jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie. Przyznana premia będzie przychodem z Twojej działalności.</i>
wpływy	<i>poprzez wpływy mamy na myśli, sumę wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek bieżący lub rachunki pomocnicze lub rachunki walutowe lub rachunek VAT Konta Biznes w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływy na konto nie bierzemy pod uwagę przelewów między Twoimi rachunkami prowadzonymi u nas. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy, jak np.: przelewów środków z zakończonej lokaty i wypłat z rachunku Oszczędzam, a także przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank.</i>

3. Kto i kiedy może przystąpić do tej promocji

Z promocji możesz skorzystać jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą, nie posiadasz Konta Biznes w Banku oraz jesteś zainteresowany zawarciem nowej umowy z Orange.

Promocja trwa od 3 marca 2025 roku do 31 sierpnia 2025 roku.

4. Jak możesz skorzystać z promocji:

Z promocji możesz skorzystać w aplikacji **CA24 Mobile**, w której zawrzesz umowę Konta Biznes, poprzez wpisanie w aplikacji CA24 Mobile kodu promocji **ORANGE 100**.

5. Co zyskasz w tej promocji gdy spełnisz jej warunki:

- 1) **Zwolnimy Cię z opłaty za prowadzenie Konta Biznes i kartę Visa Debit w PLN przez pierwszych 12 miesięcy licząc od miesiąca otwarcia Konta Biznes. Zwolnienie z opłaty za kartę dotyczy wszystkich kart w PLN wydanych do rachunku bieżącego Konta Biznes w PLN.** Wystarczy tylko, że:
 - a. podpiszesz z nami umowę Konta Biznes w pakiecie: Solista Biznes, Sonata Biznes lub Symfonia Biznes wraz z kartą debetową wydawaną do Konta Biznes w aplikacji CA 24 Mobile;
 - b. przystąpisz do promocji i wpiszesz w aplikacji CA24 Mobile kod promocji – ORANGE 100
 - c. aktywujesz dostęp do Konta Biznes przez przynajmniej jeden z naszych serwisów : CA24 eBank lub/i CA24 Mobile;
 - d. wyrazisz zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas oraz od podmiotów, które z nami współpracują elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie na okres minimum 12 miesięcy od miesiąca otwarcia Konta Biznes.
- 2) **Premię – 360 PLN za aktywność**, jeśli:
 - a. zapewnisz wpływy na Konto Biznes w wysokości min. 3 000 zł lub zrobisz minimum 3 płatności kartą w każdym miesiącu kalendarzowym licząc od następnego miesiąca po otwarciu Konta Biznes przez okres 6 miesięcy. Przyznamy Ci nie więcej niż 60 zł miesięcznie i nie więcej niż 360 zł w całym okresie spełnienia warunków promocji. Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków do otrzymania premii, za ten miesiąc jej nie otrzymasz, nadal jednak możesz korzystać z promocji i otrzymywać premię w kolejnych miesiącach. Do premii zaliczamy wszystkie płatności kartą wykonane od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Premię za dany miesiąc otrzymasz na swoje Konto Biznes nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki aby ją otrzymać.

- 3) **Dodatkowo otrzymasz jednorazową premię za zakup abonamentu telefonicznego w Orange w wysokości, którą określamy w tabeli poniżej. Aby otrzymać tę premię, wystarczy, że:**
- podpiszesz z Orange nową umowę na jeden z wymienionych w tym regulaminie produktów Orange, (jednocześnie nie odstąpisz od niej w związku z przysługującym prawem do ustawowego odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia), poprzez formularz Orange (zostawisz dane kontaktowe, a Orange oddzwoni do Ciebie), który otrzymasz od nas mailem po otwarciu Konta Biznes – masz na to czas do 30 dni od daty otwarcia Konta Biznes. Promocja dotyczy tylko sytuacji w której umowa podpisana jest poprzez sprzedaż telefoniczną Orange po wcześniejszym wypełnieniu formularza Orange. Promocja dotyczy tylko zakupu nowego Produktu Orange (nie dotyczy przedłużenia posiadanej umowy na Produkt Orange). Wypłata premii jednorazowej nastąpi w ciągu 30 dni po spełnieniu warunków promocji dotyczących punktu 2 tj. „Premii 360 zł za aktywność”;
 - wyrazisz zgody na formularzu Orange, na kontakt telefoniczny w celu przedstawienia oferty przez Orange oraz na przekazanie danych o zakupionych produktach Orange do nas, celem wypłaty premii;
 - premia będzie wypłacona za jeden abonament telefoniczny.
- 4) Jeżeli spełnisz wszystkie warunki do wypłaty premii, maksymalna kwota jaką Ci wypłacimy będzie zwrotem równowartości netto jednego abonamentu telefonicznego, który zakupiłeś w Orange w planie firmowym S, M, L, XL.

Premia za zakup abonamentu telefonicznego w:



planie firmowym S – otrzymasz od nas **300 zł** jednorazowo
planie firmowym M – otrzymasz od nas **500 zł** jednorazowo
planie firmowym L – otrzymasz od nas **700 zł** jednorazowo
planie firmowy XL - otrzymasz od nas **1 100 zł** jednorazowo

przy czym premia będzie dotyczyć tylko jednego abonamentu telefonicznego (jeśli podpiszesz nową umowę z Orange na więcej niż jeden numer telefoniczny, zwrot abonamentu otrzymasz tylko za jeden numer).

W przypadku zawarcia umowy z Orange w ramach Promocji, Orange udostępni nam informację o zawartej przez Ciebie umowie i wybranym planie taryfowym wraz z Twoim numerem NIP w celu rozliczenia Premii.

Przykład:

	Przykład wypłaty premii dla abonamentu S							październik	listopad
	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień		
miesiąc otwarcia konta	X								
miesiące spełnienia warunków		X	X	X	X	X	X	n/d	n/d
wypłata premii za aktywność			60 PLN	60 PLN	60 PLN	60 PLN	60 PLN	60 PLN	n/d
jednorazowa premia za zakup abonamentu telefonicznego			n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	300 PLN

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Możesz złożyć reklamację:
 - ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,

- telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu +48 71 354 90 35 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- 2) pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej placówce,
- 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.
- 3) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim przypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i podamy nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej banku.
Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym www.rf.gov.pl na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego Sądu Powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady prowadzenia Konta Biznes, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie Konta Biznes, Regulaminie Konta Biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji.
Regulamin tej promocji, Regulamin otwarcia Konta Biznes w CA24 Mobile, Tabela opłat i prowizji są dostępne w placówce oraz na stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 5) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi otwarcia Konta Biznes prowadzonymi w tym samym czasie w banku, chyba że regulamin innej promocji lub oferty specjalnej stanowi inaczej.
- 6) Jeśli Twoje Konto Biznes jest w okresie wypowiedzenia lub jest zamknięte, nie wypłacimy premii.
- 7) Promocją obejmujemy tylko jedno Konto Biznes, niezależnie od ilości posiadaczy/ współposiadaczy Konta Biznes oraz liczby Kont Biznes prowadzonych w banku dla tego samego klienta. Premię wypłacimy tylko jeden raz.