

REGULAMIN PROMOCJI „Zyskaj do 720 zł zwrotów za zakupy”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „**Ty**” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „**my**” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Gdy piszemy **konto** – mamy na myśli rachunek płatniczy, zgodnie z nazwą usług reprezentatywnych.
Gdy piszemy **aplikacja CA24 Mobile** – mamy na myśli Usługę bankowości elektronicznej.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa **od 1 stycznia do 31 marca 2026 roku**. Przystąpisz do niej:

- w naszych placówkach,
- przez aplikację CA24 Mobile,
- podczas organizowanych przez nas wydarzeń poza placówkami.

3. Jakie warunki wystarczy spełnić, aby wziąć udział w promocji

- Z promocji możesz skorzystać, jeśli od co najmniej 1 stycznia 2024 r. nie masz naszego konta dla osób fizycznych (także jako jeden z posiadaczy konta wspólnego).
- Żeby przystąpić do promocji - w okresie jej trwania:
 - podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie lub Konta dla Ciebie Prime,**
 - zamów kartę** do tego konta,
 - wyraż zgody** na otrzymywanie ofert marketingowych od nas - elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie.

4. Jak działa promocja i co możesz zyskać

- W promocji możesz otrzymywać premie miesięczne** naliczane za transakcje - 4% wartości transakcji za dany miesiąc kalendarzowy. Maksymalna łączna kwota premii naliczanej w danym miesiącu kalendarzowym to **60 zł**. Premia za transakcje będzie naliczana przez **12 miesięcy**. Łączna wartość kwoty zwrotu za transakcje to **720 zł**.
- Żeby otrzymywać premie w każdym miesiącu kalendarzowym, za który ją naliczamy:
 - utrzymuj zgody** na otrzymywanie ofert marketingowych,
 - wykonuj minimum 10 transakcji** z konta biorącego udział w tej promocji. Możesz płacić kartą (również dodaną do portfela mobilnego) lub BLIKIEM.
- Premię zaczniemy naliczać od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu otwarcia konta i wypłacimy ją na to konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków, to nie naliczymy premii, ale nadal możesz korzystać z promocji w pozostałych miesiącach.
- Premia zostanie wypłacona, jeżeli do dnia jej przekazania nie rozwiążesz umowy konta i nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie. Umowę konta możesz rozwiązać z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- W przypadku kont wspólnych premia nie ulega podwojeniu.



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),

- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
 - internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).
- Nie uwzględniamy także:
- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
 - przelewów na telefon BLIK,
 - wypłat z bankomatów.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,
 - b. na piśmie:
 - w postaci papierowej
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - w postaci elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie w postaci:
 - a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
- 7) Sposób odpowiedzi na reklamację obowiązuje od 13 lutego 2026 r. w związku z Ustawą z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
- 8) Odpowiedź na reklamację złożoną przed 13 lutego 2026 r. prześlemy Ci:
 - a. piśmie albo
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 9) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 10) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru

Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

- 11) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja.

6. Postanowienia końcowe

1. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Cenniku kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
2. Wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami, które dotyczą wyłącznie otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.
4. Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
5. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
6. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C- D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.