

ПРАВИЛА АКЦІЇ «Отримайте до 720 зл. кешбеку за покупки»

1. Хто є організатором даної акції

Ми – **Credit Agricole Bank Polska S.A. [BAT]** і є організатором даної акції. Ви знайдете наші дані в кінці цих Правил.



Коли ми пишемо «**Ви**» - ми маємо на увазі будь-яку особу, яка може користуватися рахунком.

Коли ми пишемо «**ми**» - ми маємо на увазі банк Credit Agricole Bank Polska S.A.

Коли ми пишемо «**рахунок**» – ми маємо на увазі платіжний рахунок, відповідно до назви представницьких послуг.

Коли ми пишемо «**додаток CA24 Mobile**» – ми маємо на увазі послугу електронного банкінгу.

2. Коли і де можна приєднатися до даної акції

Акція триває з **1 січня по 31 березня 2026 року**. Приєднатися до неї можна:

- a. у наших відділеннях,
- b. у додатку CA24 Mobile,
- c. під час заходів, організованих нами поза відділеннями.

3. Які умови необхідно виконати, щоб взяти участь у акції

1. Ви можете скористатися акцією, якщо у Вас не було рахунку для фізичних осіб у нас щонайменше з 1 січня 2024 р. (також як один із власників спільного рахунку).
2. Щоб приєднатися до акції - протягом її дії:
 - a. **підпишіть з нами договір про відкриття рахунку Konto dla Ciebie або Konto dla Ciebie Prime,**
 - b. **замовте картку** до цього рахунку,
 - c. **надайте згоди** на отримання маркетингових матеріалів від нас - у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону.

4. Які умови акції та що Ви можете отримати

1. **У межах акції Ви можете отримати щомісячний бонус**, що нараховується за операціями - 4% від суми операцій за даний календарний місяць. Максимальний загальний бонус, нарахований у даному календарному місяці, становить **60 зл.**
Бонус за операції нараховуватиметься протягом **12 місяців**.
Загальна вартість суми кешбеку за операції становить **720 зл.**
2. Щоб отримувати бонус у кожному календарному місяці, за який він нараховується:
 - a. **не відмовтеся від згод** на отримання маркетингових матеріалів
 - b. **виконуйте мінімум 10 операцій** за рахунком, що бере участь у цій акції. Ви можете оплачувати карткою (також доданою до мобільного гаманця) або BLIK.
3. Ми почнемо нараховувати бонус з першого повного календарного місяця після дати відкриття рахунку та виплатимо бонус на цей рахунок не пізніше кінця наступного календарного місяця. Якщо у даному місяці Ви не виконаєте умови, ми не нарахуємо бонус, але Ви далі можете скористатися акцією протягом наступних місяців.
4. Бонус буде виплачено, якщо до дня його виплати, Ви не розірвете договір про обслуговування рахунку та не відмовитеся від згод на отримання маркетингових матеріалів від нас, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону. Ви можете розірвати договір про обслуговування рахунку з повідомленням за місяць до дати припинення дії договору.
5. У випадку спільних рахунків - бонус не подвоюється.



У акції не приймаються під увагу платежі картками та мобільні платежі у деяких пунктах:

- казино та букмекерські контори тощо (код МСС 7995),
- професійні послуги, не класифіковані за іншими кодами МСС, якщо оплата ідентифікується як іноземна (код країни, відмінний від Польщі, код МСС 8999),
- фінансові установи (код МСС 6012),
- страхові брокери (код МСС 6211),
- грошові перекази у фінансових установах (код МСС 6051),
- грошові перекази онлайн (код МС 4829).

Також ми не враховуємо:

- операції переказу чи поповнення інших цифрових гаманців або платіжних рахунків через або за допомогою онлайн-платіжних систем, таких як, напр., Revolut, SkyCash або PayPal, а також платежі картками Curve
- перекази на телефон BLIK,
- зняття коштів в банкоматах.

5. Як Ви можете подати скаргу і як ми її розглядаємо

- 1) Ви можете подати скаргу:
 - a. усно:
 - особисто у будь-якому відділенні,
 - у довідковому центрі CA24 за номером 19 019 або +48 71 354 90 09 - для дзвінків з-за кордону та з мобільних телефонів. Вартість дзвінка згідно тарифів оператора,
 - b. письмово,
 - у паперовій формі
 - листом, відправленим поштою на нашу адресу: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław або на адресу будь-якого відділення,
 - особисто у будь-якому відділенні,
 - в електронному вигляді:
 - за допомогою контактного формуляру, розміщеного на сайті Банку,
 - за допомогою скриньки після входу у CA24 eBank (якщо Ви маєте до нього доступ),
 - на нашу адресу Банку для електронної доставки: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Що повинна містити скарга, щоб ми могли Вам відповісти якнайшвидше?
 - a. Ваші персональні дані та адреса (ім'я та прізвище, PESEL, адреса),
 - b. інформацію, чого стосується скарга (наприклад, продукт, послуга, акція),
 - c. факти (напр., дата, сума, номер рахунку, номер договору),
 - d. документи, що підтверджують Вашу точку зору (якщо Ми можете їх додати, напр., підтвердження здійснення переказу),
 - e. Ваші зауваження та очікування,
 - f. підпис (якщо Ви подаєте скаргу у письмовій формі, її необхідно підписати).
- 3) За Вашою заявою ми підтвердимо отримання скарги.
- 4) Ми надамо Вам відповідь на скаргу протягом 15 робочих днів у разі скарг, що підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках - до 30 календарних днів від дати отримання скарги.
- 5) У виняткових випадках ми продовжимо кінцевий термін відповіді до 35 робочих днів у разі скарг, які підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках – до 60 календарних днів. У цьому випадку ми повідомимо Вас заздалегідь, вкажемо причину затримки та новий термін надання відповіді.
- 6) Відповідь на скаргу ми надамо Вам у письмовій формі:
 - a. паперовому вигляді, відправлену на Вашу поштову адресу, якщо Ви подаєте скаргу:
 - письмово у паперовому вигляді або
 - усно або письмово у електронному вигляді та оберете такий спосіб відповіді,
 - b. у електронній формі на Вашу електронну пошту, якщо Ви подаєте скаргу:
 - письмово у електронному вигляді або
 - усно або письмово у письмовій формі, та оберете такий спосіб відповіді,
 - c. у електронній формі на Вашу адресу для електронної доставки, якщо Ви подаєте скаргу на нашу адресу для електронної доставки.
- 7) Порядок відповіді на скарги діє з 13 лютого 2026 р. відповідно до Закону від 17 жовтня 2025 р. про внесення змін до Закону про розгляд скарг суб'єктами фінансового ринку,

про Фінансового омбудсмена та про Фонд фінансової освіти.

- 8) Відповідь на скаргу, подану до 13 лютого 2026 р., ми надамо Вам:
 - a. у письмовій формі або
 - b. на адресу електронної пошти - за Вашою заявою.
- 9) Якщо отримане рішення не відповідає Вашим очікуванням, Ви зможете оскаржити його у порядку, встановленому для розгляду скарг.
- 10) Ви також можете скористатися позасудовим вирішенням спору у провадженні з Банківським Арбітром (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc), Арбітражним судом у складі Комісії з фінансового нагляду (www.knf.gov.pl), Фінансовим омбудсменом (www.rf.gov.pl), Регіональним (на рівні повіту) або муніципальним омбудсменом споживачів, на умовах, викладених у правилах даних установ, доступних на їх веб-сайтах, або подати позов до відповідного суду загальної юрисдикції.
- 11) Інформацію про порядок подання та розгляду скарг Ви також можете знайти на нашому сайті: www.credit-agricole.pl/reklamacja.

6. Заключні положення

1. Правила відкриття та обслуговування рахунку, розмір оплат та комісій ми визначаємо у Договорі рахунку для фізичних осіб, Правилах обслуговування рахунків фізичних осіб та Тарифах Банку для фізичних осіб. Актуальний зміст даних документів та ці Правила ми розміщуємо у наших відділеннях, Довідковому центрі CA24 та на нашому сайті www.credit-agricole.pl.
2. Сума бонусу звільнена від податку на доходи фізичних осіб на підставі ст. 21 п.1 п.68 Закону від 26 липня 1991 р. про податок на доходи фізичних осіб.
3. Дана акція не поєднується з іншими акціями, що стосуються виключно відкриття рахунку, які ми організовуємо у аналогічний період.
4. Адміністратором Ваших персональних даних є банк Credit Agricole Bank Polska S.A., зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою: ul. Legnicka 48 bud. C-D.
5. Інформацію про охорону персональних даних Ви можете знайти на www.credit-agricole.pl/rodo.
6. Наші реєстраційні дані: Credit Agricole Bank Polska S.A., що зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою ul. Legnicka 48 bud. C- D, вписаний до Національного Судового Реєстру під номером KRS: 0000039887 у Районному суді для району Wrocław - Fabryczna, VI Господарський відділ Національного судового реєстру, Статутний капітал (повністю внесений): 1023607600,00 зл., номер NIP: 657-008-22-74, номер REGON: 290513140.