

ПРАВИЛА АКЦІЇ «Отримайте до 555 зл.»

1. Хто є організатором даної акції

Ми – **Credit Agricole Bank Polska S.A. [BAT]** і є організатором даної акції. Ви знайдете наші дані в кінці цих Правил.



Коли ми пишемо «Ви» - ми маємо на увазі будь-яку особу, яка може користуватися рахунком.
Коли ми пишемо «ми» - ми маємо на увазі банк Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Коли і де можна приєднатися до даної акції

Акція триває від **15 квітня по 30 червня 2024 року**. Щоб прийняти участь у даній акції до 30 червня 2024 року, підпишіть з нами договір про відкриття рахунку:

- a. у нашому **відділенні**,
- b. у додатку **CA24 Mobile**,
- c. під час **заходів, організованих нами** поза відділеннями.

3. Що Ви можете отримати протягом дії акції

У межах акції Ви можете отримати щомісячний бонус у розмірі максимум **27,75 зл.** (5% від суми операцій за даний місяць) протягом **20 місяців**.

Загальний бонус становить максимум 555 зл.

Ми почнемо нараховувати бонус з першого повного календарного місяця після дати відкриття рахунку та виплатимо бонус на Ваш рахунок не пізніше кінця наступного календарного місяця після виконання Вами умов.

Якщо у даному місяці Ви не виконаєте умови, ми не нарахуємо Вам бонус, але Ви далі можете скористатися акцією протягом наступних місяців, але не довше, ніж 20 місяців після дати відкриття рахунку.



Бонус — це сума, яку ми виплатимо Вам, якщо Ви виконаєте умови, викладені в цих правилах; сума бонусу є звільнена від податку з доходів фізичних осіб на підставі ст. 21 р.1 п.68 Закону від 26 липня 1991 р. про податок на доходи фізичних осіб). У випадку спільних рахунків - Ви можете отримати лише один бонус (бонус не подвоюється);

4. Які умови необхідно виконати, щоб отримати бонус

Ви отримаєте **бонус**, якщо виконаєте наступні умови:

- a. Ви підпишете з нами договір про відкриття рахунку для фізичних осіб та приєднаєтеся до цієї акції.
Акція поширюється на такі типи наших рахунків:
 - **Konto dla Ciebie**
 - **Konto dla Ciebie VIP**
- b. Замовите картку до рахунку.
- c. Надасте згоду на отримання маркетингових матеріалів, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону, та не відмовитися від неї протягом 20 місяців, рахуючи від першого повного календарного місяця після дати відкриття рахунку.
- d. Активуєте доступ та увійдете хоча б однієї з наших систем CA24: CA24 ebank або CA24 Mobile.
- e. Виберете виписки з рахунку у електронній формі (що надсилатимуться на Вашу електронну адресу або будуть доступні у CA24 ebank).
- f. **Ви забезпечите надходження коштів на рахунок у розмірі мінімум 2000 зл.** кожного місяця, за який нараховується премія.
- g. **Ви виконаєте принаймні 10 операцій** за допомогою картки, BLIK або цифрового гаманця кожного місяця, за який нараховується премія.

У акції не можуть прийняти участь особи, які мали рахунок у нас після **31 грудня 2021 року**.

Дана акція не поєднується з іншими акціями, що стосуються відкриття рахунків Konto dla Ciebie або Konto dla Ciebie VIP, які ми організуємо у аналогічний період.

Якщо Ваш договір на обслуговування рахунку знаходиться в процесі розірвання, ми не виплатимо Вам бонус.



Надходження на рахунок - це сума внесення готівкових коштів та переказів на Ваш основний рахунок протягом календарного місяця. Коли ми перевіряємо надходження на Ваш рахунок, ми не беремо до уваги: перекази між Вашими рахунками. Це стосується як переказів з інших рахунків, які ми обслуговуємо (ми перевіряємо зв'язок між власником, співвласником та довіреною особою), або з Ваших рахунків в інших банках.



Пам'ятайте!

У акції не приймаються під увагу платежі картками та мобільні платежі у деяких пунктах:

- казино та букмекерські контори тощо (код МСС 7995),
- професійні послуги, не класифіковані за іншими кодами МСС, якщо оплата ідентифікується як іноземна (код країни, відмінний від Польщі, код МСС 8999),
- фінансові установи (код МСС 6012),
- страхові брокери (код МСС 6211),
- грошові перекази у фінансових установах (код МСС 6051),
- грошові перекази онлайн (код МС 4829),

Також ми не враховуємо:

- операції переказу чи поповнення інших цифрових гаманців або платіжних рахунків через або за допомогою онлайн-платіжних систем, таких як, напр., Revolut, SkyCash або PayPal, а також платежі картками Curve
- перекази на телефон BLIK,
- зняття коштів в банкоматах.

5. Як Ви можете подати скаргу і як ми її розглядаємо

- 1) Ви можете подати скаргу:
 - a. усно:
 - особисто у нашому відділенні,
 - у довідковому центрі CA24 за номером 19 019 або +48 71 354 90 09 для дзвінків з-за кордону та з мобільних телефонів (вартість місцевого дзвінка згідно з тарифами оператора),
 - b. письмово:
 - листом, відправленим поштою на нашу адресу: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław або на адресу будь-якого відділення,
 - особисто у нашому відділенні,
 - c. у електронному вигляді:
 - за допомогою контактного формуляру, розміщеного на сайті Банку,
 - за допомогою скриньки після входу у CA24 eBank (якщо Клієнт має до нього доступ).
 - на нашу адресу Банку для електронної доставки: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Ми надамо Вам відповідь на скаргу протягом 15 робочих днів у разі скарг, що підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках - до 30 календарних днів від дати отримання скарги.
- 3) У виняткових випадках ми продовжимо кінцевий термін відповіді до 35 робочих днів у разі скарг, які підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках – до 60 календарних днів. У цьому

випадку ми повідомимо Вас заздалегідь, вкажемо причину затримки та новий термін надання відповіді.

- 4) Відповіді на скарги ми надаємо:
 - a. письмово
 - b. на адресу електронної пошти - за Вашою заявою.
- 5) Якщо отримане рішення не відповідає Вашим очікуванням, Ви зможете оскаржити його у порядку, встановленому для розгляду скарг.
- 6) Ви також можете скористатися позасудовим вирішенням спору у провадженні з Банківським Арбітром (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), Арбітражним судом у складі Комісії з фінансового нагляду (www.knf.gov.pl), Фінансовим омбудсменом (www.rf.gov.pl), Регіональним (на рівні повіту) або муніципальним омбудсменом споживачів, на умовах, викладених у правилах даних установ, доступних на їх веб-сайтах, або подати позов до відповідного суду загальної юрисдикції.

6. **Заключні положення**

- 1) Правила відкриття та обслуговування рахунку, розмір оплат та комісій ми визначаємо у Договорі рахунку для фізичних осіб, Правилах обслуговування рахунків фізичних осіб та Тарифах Банку для фізичних осіб. Актуальний зміст даних документів та ці Правила ми розміщуємо у наших відділеннях, Довідковому центрі CA24 та на нашому сайті.
- 2) Адміністратором Ваших персональних даних є банк Credit Agricole Bank Polska S.A., зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою: ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Інформацію про охорону персональних даних Ви можете знайти на www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Наші реєстраційні дані: Credit Agricole Bank Polska S.A., що зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою ul. Legnicka 48 bud. C-D, вписаний до Національного Судового Реєстру під номером KRS: 0000039887 у Районному суді для району Wrocław - Fabryczna, VI Господарський відділ Національного судового реєстру, Статутний капітал (повністю внесений): 876833400 зл., номер NIP: 657-008-22-74, номер REGON: 290513140