

REGULAMIN PROMOCJI „Zyskaj do 1000 zł II”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa **od 1 do 31 października 2025 roku**. Przystąpisz do niej:

- w naszych **placówkach**,
- przez aplikację **CA24 Mobile**,
- podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

3. Jakie warunki wystarczy spełnić, aby wziąć udział w promocji

Na początek możesz otrzymać **premię za otwarcie konta** wystarczy, że:

- od co najmniej 1 stycznia 2024 r., nie masz naszego konta dla osób fizycznych, w tym jako współposiadacz,
- w okresie trwania promocji podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie lub Konta dla Ciebie VIP,
- zamówisz kartę do tego konta,
- wyrazisz zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas, elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie.

A następnie spełniaj warunki do otrzymania premii miesięcznej.

Premię miesięczną otrzymasz, jeśli spełnisz warunki do otrzymania premii za otwarcie konta i w danym miesiącu kalendarzowym, za który możemy ją naliczyć:

- mamy Twoją zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie,
- wykonasz minimum 10 transakcji z konta biorącego udział w tej promocji. Możesz płacić kartą (również dodaną do portfela mobilnego) lub BLIKIEM.



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

W promocji możesz otrzymać do 1000 zł premii, a w tym:

1) **premię za otwarcie konta - jednorazowo 100 zł**



Premię za otwarcie konta wypłacimy w pierwszym miesiącu kalendarzowym po miesiącu otwarcia konta i spełnieniu warunków.
Premia zostanie wypłacona, jeżeli do dnia jej przekazania nie rozwiążesz umowy konta.
Umowę konta możesz rozwiązać z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

2) **premię miesięczną naliczaną za transakcje** - 4% wartości transakcji za dany miesiąc kalendarzowy. Maksymalna łączna kwota premii naliczanej w danym miesiącu kalendarzowym to 75 zł. Premia za transakcje będzie naliczana przez 12 miesięcy. Łączna wartość kwoty zwrotu za transakcje to 900 zł.



Premię miesięczną zaczniemy naliczać od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu otwarcia konta i wypłacimy ją na to konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków, to nie naliczymy premii, ale nadal możesz korzystać z promocji w pozostałych miesiącach.
Premia zostanie wypłacona, jeżeli do dnia jej przekazania nie rozwiążesz umowy konta i nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie. Umowę konta możesz rozwiązać z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
W przypadku kont wspólnych premia nie ulega podwojeniu.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. w formie elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym

(www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych / Cenniku kont dla osób fizycznych (zmiana dotyczy nazwy dokumentu). Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
- 2) Wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 3) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami, które dotyczą wyłącznie otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.
- 4) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 5) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 6) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.