

REGULAMIN PROMOCJI „Złap prezent”

1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 28.11.2023 r. do 20.01.2024 r.,
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
 - c. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl** wypełniając formularz kontaktowy na www.credit-agricole.pl/prezentkarta

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji wystarczy, że:

1. od co najmniej 24 miesięcy nie masz jeszcze naszej głównej karty kredytowej:

Visa Standard Mastercard Silver

Visa Silver Mastercard Gold

Visa Gold



Ostatnie 24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową w ramach tej promocji.

2. w okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o kartę kredytową i podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver Mastercard Silver

Visa Gold Mastercard Gold

3. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie 5 000 zł,



Pisząc limit kredytowy karty rozumiemy jako określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.

4. posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont:

Konto dla Ciebie	PROSTOOszczędzające (wycofane)
Konto dla Ciebie MOVE!	PROSTOOszczędzające PLUS (wycofane)
Konto dla Ciebie VIP	PROSTOOszczędzające PREMIUM (wycofane)



Pisząc o naszych kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP, PROSTOOszczędzające, PROSTOOszczędzające PLUS lub PROSTOOszczędzające PREMIUM.



Jeśli dopiero otwierasz konto zrób to najpóźniej w dniu podpisania umowy o jedną z naszych kart kredytowych w promocji.

5. wyrazisz lub już mamy Twoją zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie,



Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinia.

6. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych.

4. Jak działa promocja

1. Dla kart Visa Silver lub Visa Gold prześlemy Ci kartę podarunkową Allegro o wartości 200 zł w formie wirtualnej, jeśli spełnisz łącznie dodatkowe warunki:
 - a. zapłacisz kartą Visa łącznie na min. 1 000 zł w ciągu 45 dni licząc od dnia podpisania umowy o tę kartę,
 - b. w tym samym okresie odnotujemy min. 3 transakcje mobilne.



Pisząc o płaceniu kartą mamy na myśli transakcję bezgotówkową przy użyciu karty. Do takich transakcji zaliczamy również transakcje mobilne, czyli te dokonane za pomocą usługi Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay lub SwatchPAY!

2. Dodatkowo, w zależności od posiadanej karty:
 - a. dla kart Mastercard Silver i Visa Silver zniesiemy opłatę miesięczną za obsługę rachunku karty. Nie poniesiesz opłaty łącznie za 12 pierwszych okresów rozliczeniowych. Zwolnimy Cię z opłaty nawet jeżeli nie wykonasz transakcji na sumę określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.
 - b. dla kart Mastercard Gold i Visa Gold zniesiemy opłatę za wydanie karty w pierwszym roku obowiązywania umowy. Zniesiemy opłatę nawet jeżeli nie wykonasz określonej w Tabeli Opłat i Prowizji liczby transakcji bezgotówkowych.
3. Kartę podarunkową Allegro prześlemy najpóźniej do 90 dni od dnia podpisania umowy o kartę kredytową Visa.
4. Kartę podarunkową Allegro będziesz mógł odebrać w Klubie korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile – pełna korzyści.
5. Kartę podarunkową znajdziesz w sekcji Moje nagrody jeśli tylko masz aktywną naszą aplikację mobilną CA24 Mobile – pełna korzyści bądź pobierzesz ją i aktywujesz oraz udzieliłeś bądź udzielisz zgody na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu korzyści.

6. O udostępnieniu karty podarunkowej Allegro poinformujemy Cię w wiadomości SMS wysłanej na numer podany podczas zakupu karty kredytowej.
7. Kartę podarunkową Allegro będziesz mógł odebrać w Klubie korzyści przez 3 miesiące licząc od dnia otrzymania SMS.



Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Płać mniej zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz jeżeli: wybierzesz płatność ratalną i kredytową (w tym Allegro Pay), wykorzystano już kod innej karty lub kupon przed finalizacją transakcji, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- karta podarunkowa jest ważna do 31 listopada 2024 roku,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, które należy opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość bonu, różnicę będziesz musiał dopłacić. Możesz to zrobić za pomocą innej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość bonu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- regulamin kart podarunkowych znajdziesz na <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>

8. Kartę podarunkową Allegro otrzymasz pod warunkiem, że do dnia jej przekazania nie wypowiedzisz umowy o kartę kredytową, oraz nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu korzyści.
9. Karta podarunkowa Allegro, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).

2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji
 - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.


6. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin, Regulamin Klubu korzyści, Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold, Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Tabelę oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego, jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz:

	Karty Silver	Karty Gold
	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 20,15% dla kredytu w wysokości 5 000 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 5 812,35 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 812,35 zł, w tym: odsetki 812,35 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 13.11.2023 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 20,15% dla kredytu w wysokości 5 900 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 857,64 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 957,64 zł, w tym: odsetki 957,64 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 13.11.2023 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>