

### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **1 lipca do 18 sierpnia 2024 roku**. Aby skorzystać z tej promocji do 18 sierpnia 2024 roku podpisz z nami umowę konta:

- a. w naszej **placówce**,
- b. przez aplikację **CA24 Mobile**,
- c. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

### 3. Co możesz zyskać w tej promocji

**W promocji możesz otrzymać premię miesięczną maksymalnie 27,75zł** (5% wartości transakcji z danego miesiąca) przez **20 miesięcy**.

**Łączna premia to maksymalnie 555zł.**

Premię zaczniemy naliczać od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta i wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki.

Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków, to nie naliczymy premii, natomiast nadal możesz korzystać z promocji w kolejnych miesiącach, ale nie dłużej niż przez 20 miesięcy po dniu otwarciu konta.



**Premia** to kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);

### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby otrzymać premię

**Premię** otrzymasz jeśli spełnisz poniższe warunki:

- a. Podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych oraz przystąpisz do tej promocji.  
Promocją obejmujemy takie rodzaje naszych kont:
  - **Konto dla Ciebie**
  - **Konto dla Ciebie VIP**
- b. Zamówisz kartę do konta.
- c. Wyrazisz zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie i utrzymasz je przez 20 miesięcy liczonych od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta.
- d. Aktywujesz dostęp i zalogujesz się do konta przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank lub CA24 Mobile.
- e. Wybierzesz wyciągi z konta w formie elektronicznej (wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank).
- f. **Zapewnisz wpływ na konto minimum 1500 zł** w każdym miesiącu, za który przyznawana jest premia.
- g. **Wykonasz minimum 10 transakcji** kartą, BLIKIEM lub przy użyciu portfela cyfrowego w każdym miesiącu, za który przyznawana jest premia.

Z promocji **nie mogą skorzystać osoby**, które **posiadały konto** u nas **po 31 grudnia 2021 roku**.

Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, które dotyczą wyłącznie otwarcia Konta dla Ciebie lub Konta dla Ciebie Vip, jakie organizujemy w tym samym czasie.

Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia nie wypłacimy premii.



**Wpływ na konto** to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy (sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika) lub Twoich rachunków w innych bankach.



**Pamiętaj!**

W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. w formie elektronicznej:
    - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
    - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp),
    - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140