

### 1. Хто є організатором даної акції

Ми – **Credit Agricole Bank Polska S.A. [BAT]** і є організатором даної акції. Ви знайдете наші дані в кінці цих Правил.



Коли ми пишемо «Ви» - ми маємо на увазі будь-яку особу, яка може користуватися рахунком.  
Коли ми пишемо «ми» - ми маємо на увазі банк Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Коли і де можна приєднатися до даної акції

Акція триває від **1/07 До 18/08 2024 року**. Щоб прийняти участь у даній акції до 18/08/2024 року, підпишіть з нами договір про відкриття рахунку:

- a. у нашому **відділенні**,
- b. у додатку **CA24 Mobile**,
- c. під час **заходів, організованих нами** поза відділеннями.

### 3. Що Ви можете отримати протягом дії акції

**У межах акції Ви можете отримати щомісячний бонус** у розмірі максимум **27,75 зл.** (5% від суми операцій за даний місяць) протягом **20 місяців**.

**Загальний бонус становить максимум 555 зл.**

Ми почнемо нараховувати бонус з першого повного календарного місяця після дати відкриття рахунку та виплатимо бонус на Ваш рахунок не пізніше кінця наступного календарного місяця після виконання Вами умов.

Якщо у даному місяці Ви не виконаєте умови, ми не нарахуємо Вам бонус, але Ви далі можете скористатися акцією протягом наступних місяців, але не довше, ніж 20 місяців після дати відкриття рахунку.



**Бонус** — це сума, яку ми виплатимо Вам, якщо Ви виконаєте умови, викладені в цих правилах; сума бонусу є звільнена від податку з доходів фізичних осіб на підставі ст. 21 р.1 п.68 Закону від 26 липня 1991 р. про податок на доходи фізичних осіб). У випадку спільних рахунків - Ви можете отримати лише один бонус (бонус не подвоюється);

### 4. Які умови необхідно виконати, щоб отримати бонус

Ви отримаєте **бонус**, якщо виконаєте наступні умови:

- a. Ви підпишіть з нами договір про відкриття рахунку для фізичних осіб та приєднаєтеся до цієї акції.  
Акція поширюється на такі типи наших рахунків:
  - **Konto dla Ciebie**
  - **Konto dla Ciebie VIP**
- b. Замовите картку до рахунку.
- c. Надасте згоду на отримання маркетингових матеріалів, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону, та не відмовитися від неї протягом 20 місяців, рахуючи від першого повного календарного місяця після дати відкриття рахунку.
- d. Активуєте доступ та увійдете хоча б однієї з наших систем CA24: CA24 ebank або CA24 Mobile.
- e. Виберете виписки з рахунку у електронній формі (що надсилатимуться на Вашу електронну адресу або будуть доступні у CA24 ebank).
- f. **Ви забезпечите надходження коштів на рахунок у розмірі мінімум 1500 зл.** кожного місяця, за який нараховується премія.
- g. **Ви виконаєте принаймні 10 операцій** за допомогою картки, BLIK або цифрового гаманця кожного місяця, за який нараховується премія.

У акції не можуть прийняти участь особи, які мали рахунок у нас після **31 грудня 2021 року**.

Дана акція не поєднується з іншими акціями, що стосуються відкриття рахунків Konto dla Ciebie або Konto dla Ciebie VIP, які ми організуємо у аналогічний період.

Якщо Ваш договір на обслуговування рахунку знаходиться в процесі розірвання, ми не виплатимо Вам бонус.



**Надходження на рахунок** - це сума внесення готівкових коштів та переказів на Ваш основний рахунок протягом календарного місяця. Коли ми перевіряємо надходження на Ваш рахунок, ми не беремо до уваги: перекази між Вашими рахунками. Це стосується як переказів з інших рахунків, які ми обслуговуємо (ми перевіряємо зв'язок між власником, співвласником та довіреною особою), або з Ваших рахунків в інших банках.



**Пам'ятайте!**

У акції не приймаються під увагу платежі картками та мобільні платежі у деяких пунктах:

- казино та букмекерські контори тощо (код МСС 7995),
- професійні послуги, не класифіковані за іншими кодами МСС, якщо оплата ідентифікується як іноземна (код країни, відмінний від Польщі, код МСС 8999),
- фінансові установи (код МСС 6012),
- страхові брокери (код МСС 6211),
- грошові перекази у фінансових установах (код МСС 6051),
- грошові перекази онлайн (код МС 4829),

Також ми не враховуємо:

- операції переказу чи поповнення інших цифрових гаманців або платіжних рахунків через або за допомогою онлайн-платіжних систем, таких як, напр., Revolut, SkyCash або PayPal, а також платежі картками Curve
- перекази на телефон BLIK,
- зняття коштів в банкоматах.

## 5. Як Ви можете подати скаргу і як ми її розглядаємо

- 1) Ви можете подати скаргу:
  - a. усно:
    - особисто у нашому відділенні,
    - у довідковому центрі CA24 за номером 19 019 або +48 71 354 90 09 для дзвінків з-за кордону та з мобільних телефонів (вартість місцевого дзвінка згідно з тарифами оператора),
  - b. письмово:
    - листом, відправленим поштою на нашу адресу: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław або на адресу будь-якого відділення,
    - особисто у нашому відділенні,
  - c. у електронному вигляді:
    - за допомогою контактного формуляру, розміщеного на сайті Банку,
    - за допомогою скриньки після входу у CA24 eBank (якщо Клієнт має до нього доступ).
    - на нашу адресу Банку для електронної доставки: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Ми надамо Вам відповідь на скаргу протягом 15 робочих днів у разі скарг, що підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках - до 30 календарних днів від дати отримання скарги.
- 3) У виняткових випадках ми продовжимо кінцевий термін відповіді до 35 робочих днів у разі скарг, які підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках – до 60 календарних днів. У цьому

випадку ми повідомимо Вас заздалегідь, вкажемо причину затримки та новий термін надання відповіді.

- 4) Відповіді на скарги ми надаємо:
  - a. письмово
  - b. на адресу електронної пошти - за Вашою заявою.
- 5) Якщо отримане рішення не відповідає Вашим очікуванням, Ви зможете оскаржити його у порядку, встановленому для розгляду скарг.
- 6) Ви також можете скористатися позасудовим вирішенням спору у провадженні з Банківським Арбітром ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), Арбітражним судом у складі Комісії з фінансового нагляду ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), Фінансовим омбудсменом ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), Регіональним (на рівні повіту) або муніципальним омбудсменом споживачів, на умовах, викладених у правилах даних установ, доступних на їх веб-сайтах, або подати позов до відповідного суду загальної юрисдикції.

## 6. **Заключні положення**

- 1) Правила відкриття та обслуговування рахунку, розмір оплат та комісій ми визначаємо у Договорі рахунку для фізичних осіб, Правилах обслуговування рахунків фізичних осіб та Тарифах Банку для фізичних осіб. Актуальний зміст даних документів та ці Правила ми розміщуємо у наших відділеннях, Довідковому центрі CA24 та на нашому сайті.
- 2) Адміністратором Ваших персональних даних є банк Credit Agricole Bank Polska S.A., зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою: ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Інформацію про охорону персональних даних Ви можете знайти на [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 4) Наші реєстраційні дані: Credit Agricole Bank Polska S.A., що зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою ul. Legnicka 48 bud. C-D, вписаний до Національного Судового Реєстру під номером KRS: 0000039887 у Районному суді для району Wrocław - Fabryczna, VI Господарський відділ Національного судового реєстру, Статутний капітал (повністю внесений): 1 023 607 600,00 зл., номер NIP: 657-008-22-74, номер REGON: 290513140