

REGULAMIN PROMOCJI „Zimowe korzyści z Kontem dla Ciebie”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Zimowe korzyści z Kontem dla Ciebie” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 830 833 400 zł, NIP:657-008-22-74, REGON:290513140, zwana dalej „Bankiem”.

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Konto** – Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP (indywidualne lub wspólne), prowadzone przez Bank;
- 2) **Klient** – osoba fizyczna, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) **Placówka** – Placówka własna Banku, Placówka Partnerska, a także Biuro Kredytowe CAExpress uprawnione do otwarcia Konta;
- 4) **Premia** – nagroda wypłacana Uczestnikowi Promocji przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków; wartość Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
- 5) **Promocja** – Promocja „Zimowe korzyści z Kontem dla Ciebie”;
- 6) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji;
- 7) **Regulamin Konta** – obowiązujący w Banku Regulamin kont dla osób fizycznych;
- 8) **Upoważnienie do przeniesienia konta** – upoważnienie dla banku do przeniesienia rachunku płatniczego. Dokument wymagany w celu realizacji czynności przeniesienia rachunku Klienta, zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.;
- 9) **Wpływ na Konto** – suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Konta w okresie miesiąca kalendarzowego. Bank nie bierze pod uwagę przelewów pomiędzy rachunkami tego samego Klienta, a także przelewów z innych kont prowadzonych przez Bank lub rachunków prowadzonych przez inne banki, jeżeli Klient jest ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełni wobec nich rolę pełnomocnika.
- 10) **Wynagrodzenie** – środki pieniężne z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń emerytalnych, rentowych lub zasiłków i stypendiów;
- 11) **Wniosek o przeniesienie konta, Wniosek** - wniosek o przeniesienie rachunku płatniczego przez konsumenta - załącznik do Upoważnienia do przeniesienia rachunku płatniczego;

3. Kiedy i gdzie można skorzystać z Promocji

- 1) Promocja trwa **od 2 grudnia 2019 roku do 31 marca 2020 roku.**
- 2) Z Promocji można skorzystać:
 - a) w Placówkach własnych Banku,
 - b) w Placówkach Partnerskich,
 - c) w Placówkach CA Express upoważnionych do otwarcia Konta,
 - d) za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 oraz
 - e) za pośrednictwem strony internetowej Banku (www.credit-agricole.pl).

4. Kto może skorzystać z Promocji

- 1) Uczestnikiem Promocji może być Klient, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:
 - a) **zawrze umowę Konta,**
 - b) **przystąpi do Promocji,**
 - c) **zapewni Wpływ na konto** w kwocie co najmniej 1000 zł miesięcznie przez 3 kolejne miesiące kalendarzowe. **Pierwszy Wpływ na Konto musi nastąpić do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu otwarcia Konta;**
 - d) upoważni Bank do przeniesienia konta.
- 2) Z Promocji nie może skorzystać Klient, który:
 - a) korzystał z promocji Banku polegającej na przyznaniu premii za przeniesienie konta z innego banku lub

b) od 1 kwietnia 2018 roku do dnia przystąpienia do Promocji był posiadaczem konta w Banku.

5. Jak otrzymać Premię za przeniesienie Konta

- 1) Uczestnik Promocji składa, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania Umowy Konta, podpisane przez siebie Upoważnienie Banku do przeniesienia Konta wraz z Wnioskiem.
- 2) We Wniosku Uczestnik Promocji wskazuje co najmniej:
 - a) nazwę dotychczasowego banku,
 - b) pełny numer rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w dotychczasowym banku,
 - c) dyspozycję zamknięcia rachunku w dotychczasowym banku,
 - d) nazwę i adres instytucji przekazującej Wynagrodzenie, którą Bank powinien powiadomić o zmianie rachunku bankowego Klienta.
- 3) Uczestnik Promocji otrzyma jednorazową Premię za przeniesienie konta w kwocie 150 zł, jeśli zapewni Wpływ na Konto w kwocie co najmniej 1 000 zł miesięcznie przez 3 kolejne miesiące kalendarzowe.
- 4) Bank prześle kwotę Premii na rachunek Konta nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po zapewnieniu przez Uczestnika Promocji trzeciego Wpływu na Konto.

Przykład: Otworzyłeś konto 15 grudnia 2019 r. Powinieneś zapewnić pierwszy Wpływ na konto nie później niż do 31 grudnia 2019 r., drugi wpływ na konto nie później niż do 31 stycznia 2020 r., trzeci wpływ nie później niż do 29 lutego 2020 r. Wypłacimy Ci Premię do 31 marca 2020 r.

Uwaga! Podpisy Klienta na Upoważnieniu i Wniosku muszą być zgodne ze wzorem podpisu złożonym w dotychczasowym banku.

6. Jak złożyć reklamację. Sposób rozpatrywania reklamacji

- 1) Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:
 - a) ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr tel 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b) pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Uczestnika i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Uczestnika, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 3) Ponadto Uczestnik może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określa Umowa konta dla osób fizycznych, Regulamin konta dla osób fizycznych oraz Tabela Opłat i Prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualna treść tych dokumentów dostępna jest w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.

- 2) Kwota Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 3) Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie.
- 4) Regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 5) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
 - a) Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1.
 - b) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail IOD@credit-agricole.pl lub pisemnie, na adres siedziby administratora.
 - c) Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
 - d) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Promocji oraz po jej zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe Uczestnika zostaną usunięte lub zanonimizowane.
 - e) Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
 - f) Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
 - g) Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
 - h) Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się stronie www.credit-agricole.pl/rodo.