

REGULAMIN PROMOCJI

„Zgarnij do 2000 zł premii z Kontem Biznes”

1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że jesteś klientem.

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Niektóre pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **01 maja 2024 roku do 31 lipca 2024 roku**:

- a. w **placówce banku**;
- b. telefonicznie przez **CA24 Infolinia**;
- c. w aplikacji **CA24 Mobile** – w zakresie zawarcia umowy Konta Biznes.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś w okresie jej obowiązywania:
 - a. podpisać z nami umowę Konta Biznes w pakiecie: Solista Biznes, Sonata Biznes lub Symfonia Biznes wraz z kartą debetową wydawaną do Konta Biznes;
 - b. aktywować dostęp do Konta Biznes przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank, CA24 Mobile;
 - c. przystąpić do tej promocji;
 - d. podpisać dokument „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”, który jest załącznikiem do regulaminu promocji:
 - i. poprzez aplikację CA24 Mobile – elektronicznie na ekranie aplikacji,
 - ii. pisemnie na dokumencie lub,
 - iii. ustnie za pośrednictwem CA24 Infolinia.
 - e. wyrazić nam zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie na okres minimum 12 miesięcy od daty otwarcia Konta Biznes.
- 2) Jeśli spełnisz warunki, które opisujemy powyżej:
 - a. zwolnimy Cię z opłaty za prowadzenie Konta Biznes przez okres pierwszych 12 miesięcy począwszy od miesiąca otwarcia konta;
 - b. zwolnimy Cię z opłaty za przelewy Elixir (w tym do ZUS/ US oraz Split Payment) wykonywane w CA24 eBank oraz CA24 Mobile przez okres 12 miesięcy. Darmowe przelewy będą obowiązywały począwszy od kolejnego miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta Biznes przez bank;
 - c. masz możliwość otrzymania premii.
- 3) Z promocji **nie mogą skorzystać osoby**, które **posiadały Konto Biznes** u nas **po 31 grudnia 2021 roku**.
- 4) Jeśli Twoje Konto Biznes jest w okresie wypowiedzenia lub jest zamknięte, nie wypłacimy premii.
- 5) Promocją obejmujemy tylko jedno Konto Biznes, niezależnie od ilości posiadaczy/ współposiadaczy Konta Biznes oraz liczby Kont Biznes prowadzonych w banku dla tego samego klienta.

4. Na jakich zasadach naliczamy i wypłacamy premie

Możesz otrzymać od nas następujące premie:

- 1) **Premię 900 zł** jako **5%** wykonanych przez Ciebie płatności kartą wydaną do Konta Biznes w miesiącu. Warunkiem otrzymania tej premii jest wykonanie min. 3 płatności kartą w każdym miesiącu kalendarzowym. Przyznamy Ci nie więcej niż 150 zł miesięcznie i nie więcej niż 900 zł w całym okresie

korzystania z promocji. Premię możesz otrzymywać przez **6 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych**. Czas na wykonanie płatności liczymy od miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta Biznes i przystąpienia do tej promocji. Do premii zliczamy wszystkie płatności kartą wykonane od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Premię za dany miesiąc wypłacimy na Twoje Konto Biznes w Credit Agricole nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania;

Przykład:

Otworzysz Konto Biznes 5 maja 2024 r. w czerwcu wykonasz 3 płatności o łącznej wartości 500 zł. Premię 25 zł wypłacimy najpóźniej do 31 lipca 2024 r.

- 2) **Premię 500 zł** za podpisanie z nami umowy o kredyt firmowy. Wypłacimy ją jeżeli w terminie od otwarcia Konta Biznes do upływu **6 pełnych miesięcy kalendarzowych**, zawrzesz umowę kredytu przeznaczonego na finansowanie swojej działalności gospodarczej w banku i bank udostępni środki z tego kredytu. Premię wypłacimy tylko za pierwszą umowę o kredyt i tylko raz nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania;
- 3) **Premię 300 zł** jeżeli zawrzesz umowę o terminal **POS** z naszym partnerem Elavon, za pośrednictwem partnera lub naszego banku w terminie od otwarcia Konta Biznes do upływu **6 pełnych miesięcy kalendarzowych**. Pamiętaj o zapewnieniu wpływów miesięcznych na Konto Biznes z terminala POS w wysokości minimum 1000 zł przez okres minimum 3 miesięcy kalendarzowych począwszy od miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o terminal. Premię wypłacimy tylko za pierwszą umowę o terminal i tylko raz. Nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania;
- 4) **Premię 300 zł** tylko dla jednoosobowych działalności gospodarczych jeżeli w ciągu 60 dni od otwarcia Konta Biznes aktywujesz jeden z następujących pakietów księgowych oferowanych przez naszego partnera CashDirector: Pakiet prosty ryczałt, Pakiet komfortowy, Pakiet premium i zawrzesz umowę z CashDirector. Premię wypłacimy jeśli zakupu pakietu dokonasz poprzez naszą bankowość elektroniczną – Strefa Biznesu w zakładce Narzędzia -> Księgowość. Premię wypłacimy tylko raz najpóźniej do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - 1) ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu +48 71 354 90 35 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej jest zgodny z taryfą operatora),
 - 2) pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej placówce,
 - 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.
- 3) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim przypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i podamy nowy termin udzielenia odpowiedzi.

- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej banku.
- 7) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl) na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 8) W przypadku terminala POS w sposób i terminach określonych w umowie POS i innych dokumentach Elavon udostępnianych przez Elavon przy zawarciu umowy terminala POS.
- 9) W przypadku usług księgowych świadczonych przez CashDirector możesz złożyć reklamację w sposób i terminach określonych w umowie i innych dokumentach CashDirector udostępnianych przez CashDirector przy zawarciu umowy o świadczenie usług księgowych.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady prowadzenia Konta Biznes, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie Konta Biznes, Regulaminie Konta Biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji. Regulamin tej promocji, Regulamin otwarcia Konta Biznes w CA24 Mobile są dostępne w placówce oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/regulamin-promocji-konto-biznes
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 5) Integralną część regulaminu stanowi załącznik nr 1 „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”.
- 6) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi otwarcia Konta Biznes prowadzonymi w tym samym czasie w banku, chyba że regulamin innej promocji lub oferty specjalnej stanowi inaczej.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

aplikacja CA24 Mobile	aplikacja mobilna banku, która umożliwia także weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów Konta Biznes, oraz bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24. Otwarcie konta w tej aplikacji opisujemy w Regulaminie otwarcia Konta Biznes w CA24 Mobile.
karta	debetowa karta płatnicza do Twojego Konta Biznes.
klient	<p>klienci instytucjonalni, rozumiani jako:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które samodzielnie lub w formie spółek osobowych: <ol style="list-style-type: none"> a) prowadzą działalność gospodarczą, b) wykonują wolne zawody 2) osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną.
placówka	nasza placówka bankowa upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje.

płatność za towary lub usługi w sklepach lub innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa przy użyciu danych na karcie), z wykorzystaniem portfela cyfrowego (usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay, Swatch Pay, Xiaomi Pay).

płatność

Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

pakiet księgowy

usługa księgowa świadczona przez CashDirector S.A. klientom Credit Agricole Bank Polska S.A.

POS

umowa o świadczenie usług akceptacji kart przy pomocy terminali płatniczych, w tym terminali mPOS zawarta przez Klienta z partnerem banku firmą Elavon lub za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A. z firmą Elavon obejmująca również udostępnienie terminalu płatniczego.

premia

kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą to przyznana premia będzie przychodem z Twojej działalności.

Strefa Biznesu

to część Bankowości Elektronicznej dostępna dla klientów prowadzących własną działalność gospodarczą, w której oferowane są produkty z Grupy Credit Agricole oraz usługi dodatkowe wspierające prowadzenie własnej firmy.