

REGULAMIN PROMOCJI „Wyższy limit się opłaca”

1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja obowiązuje w dniach od 24.09.2024 r. do 18.10.2024 r.
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych placówkach,
 - b. telefonicznie przez CA24 Infolinię.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Możesz skorzystać z promocji, jeśli:

- a. otrzymasz zaproszenie do wzięcia udziału w promocji poprzez wybrane środki komunikacji: sms, e-mail, wiadomość PUSH,
- b. posiadasz jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Standard	Mastercard Standard
Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa)	Mastercard Silver (poprzednio Decathlon Mastercard)
Visa Silver (LM) (poprzednio Visa Silver Leroy Merlin)	Visa Silver (A) (poprzednio Visa Silver Auchan)
Visa DOM	

i w ramach umowy dla tej karty:

- nie jesteś w okresie wypowiedzenia,
- spłacasz zadłużenie zgodnie z terminami wskazanymi na wyciągu,
- w okresie obowiązywania promocji zwiększysz obecny limit kredytowy na karcie kredytowej o kwotę minimum 2000 zł podpisując aneks do umowy o kartę kredytową o podwyższenie limitu,
- nie obniżysz nowego limitu.

4. Jak działa promocja

Po spełnieniu warunków promocji, obniżymy Ci o 8,6% oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych i oprocentowanie Transakcji gotówkowych dla karty kredytowej biorącej udział w promocji. Obniżone oprocentowanie będzie obowiązywało od 01.11.2024 r. do 31.12.2024 r.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. w formie elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
3. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku (www.credit-agricole.pl/wyzszylimit).
4. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz większy limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.