

REGULAMIN PROMOCJI - „WYŻSZE OPROCENTOWANIE Z LOKATĄ POWITALNĄ”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna S.A. i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli posiadacza konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Jakiego produktu dotyczy promocja

Promocja dotyczy lokaty terminowej o stałym oprocentowaniu w PLN, założonej w ramach naszego konta osobistego: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP.

3. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja dostępna dla konta osobistego otwartego w okresie od 1 września 2024 roku do 30 września 2024 roku.

4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji

Możesz skorzystać z tej promocji, jeśli:

- podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych, które wskazaliśmy powyżej
- nie miałeś/nie miałaś (a w przypadku konta wspólnego nie mieliście) u nas konta osobistego w ciągu ostatnich dwóch lat licząc od dnia, w którym chciałbyś/chciałabyś założyć lokatę w promocji
- podczas otwarcia konta osobistego zgodzisz się na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie
- w ciągu 14 dni po otwarciu konta osobistego założysz w naszej placówce lub przez naszą aplikację CA24 Mobile lokatę terminową:
 - nazwa oferty: „Lokata Powitalna”
 - okres lokaty: 180 dni
 - minimalna kwota lokaty 1000 PLN, maksymalna 100 000 PLN.

Promocja dotyczy wyłącznie jednej lokaty założonej w ramach konta, zarówno w przypadku konta indywidualnego, jak i w przypadku konta wspólnego.

Lokatę będzie można odnowić według standardowej stopy procentowej wskazanej w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych w dniu odnowienia.

5. Co możesz zyskać w tej promocji

- Możesz otrzymać **promocyjne oprocentowanie 7,5% w skali roku**, jeśli spełnisz warunki, które opisujemy dalej w tym regulaminie. Odstęki według tej stawki wypłacimy Ci w dniu zakończenia lokaty.
- Jeśli nie spełnisz warunków - wypłacimy Ci odsetki w dniu zakończenia lokaty według stawki 1,5% w skali roku.

6. Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać promocyjne oprocentowanie lokaty

1) Promocyjne oprocentowanie otrzymasz, jeśli:

- przez cały czas trwania lokaty nie wycofasz zgód na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie złożysz sprzeciwu do takiego działania
- w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, w którym trwa Twoja lokata zrobisz przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub potwierdzonych kodem BLIK
- w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, w którym trwa Twoja lokata zalogujesz się przynajmniej raz do CA24 Mobile lub CA24 eBank.

Przykład:

5 września 2024 roku zakładasz lokatę promocyjną na okres 180 dni. Ta lokata zakończy się 3 marca 2025 roku. Pierwszy miesiąc kalendarzowy, w którym musisz wykonać przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub potwierdzonych kodem BLIK i przynajmniej raz zalogować się do CA24 Mobile lub CA24 eBank, to październik 2024 roku. Kolejne miesiące kalendarzowe, w których musisz spełniać te warunki to listopad, grudzień 2024 roku i styczeń, luty 2025 roku.

2) Sprawdzimy czy spełniłeś warunki promocji w dniu zakończenia lokaty.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora)
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres
 - osobiście w naszej placówce
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie
 - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) W trakcie trwania Twojej Lokaty Powitalnej mamy prawo przypominać Ci o warunkach uprawniających do otrzymania oprocentowania promocyjnego.
- 2) Regulamin promocji udostępniamy w placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Zasady otwarcia i prowadzenia konta oraz lokat terminowych, informacje o wysokości opłat i prowizji oraz oprocentowania określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych, Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 1 023 607 600,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 5) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.