

REGULAMIN PROMOCJI „Wyłacaj bez granic III”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Wyłacaj bez granic III” (zwanej dalej: **Promocją**) jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu**, pl. Orłat Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649000000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej **Bankiem**.

§ 2

Okres Promocji

Promocja jest organizowana w okresie od 19.01.2015 r. do 01.03.2015 r. włącznie.

§ 3

Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji (dalej: **Uczestnik**) może być każda osoba fizyczna, która jest posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych w jednym z pakietów: **Konto PROSTOoszczędzające PLUS, PROSTOoszczędzające PREMIUM lub 1Konto** (dalej: **Konto**) lub w okresie Promocji otworzy konto dla osób fizycznych w jednym z pakietów **Konto PROSTOoszczędzające PLUS, PROSTOoszczędzające PREMIUM lub 1Konto**, posiada wydaną do konta **debetową kartę płatniczą w PLN lub w walucie obcej (EUR, USD)** lub złoży w okresie Promocji wniosek o jej wydanie, a następnie za jej pomocą dokona wypłaty gotówki w bankomacie za granicą.
2. Dokonanie pierwszej operacji wypłaty gotówkowej, o której mowa w pkt. 1, stanowi jednocześnie potwierdzenie przystąpienia Uczestnika do Promocji.

§ 4

Oferta promocyjna

Uczestnik, który spełnia warunki Promocji określone w § 3, zostaje zwolniony z ponoszenia opłaty za wypłaty gotówki z bankomatów za granicą wskazanej dla Kont PROSTOoszczędzające PLUS, PROSTOoszczędzające PREMIUM oraz 1 Konto w Tabeli opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Zwolnienie z opłaty obejmuje również wypłaty kartami debetowymi prowadzonymi w walucie obcej (EUR, USD), jednak nie obejmuje opłaty za wypłaty gotówkowe w placówkach banków i innych instytucjach.

§ 5 Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 1) osobiście – w dowolnej placówce Banku,
 - 2) w formie pisemnej:
 - a) listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja promocji: „Wypłacaj bez granic III”,
 - b) faksem na numer 71 355 30 05,
 - c) w serwisie telefonicznym pod numerem 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej www.credit-agricole.pl,
 - e) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię, nazwisko i PESEL Uczestnika oraz adres do korespondencji. W przypadku reklamacji zgłoszonych do Banku pisemnie pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
4. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
6. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
 - a) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego,
 - b) poprzez wysyłkę wiadomości SMS pod numer telefonu komórkowego Uczestnika,
 - c) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku należącego do Uczestnika.
7. Uczestnik wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 6 lit. a) i b), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
8. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 i 6 Bank:
 - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,

- c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach Banku, serwisie telefonicznym pod numerem: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.
3. Promocja może być łączona z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie.