

## REGULAMIN PROMOCJI „Wizerunek karty za 0 zł”

### 1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **15 listopada 2023 roku do 27 listopada 2023 roku**. Aby skorzystać z tej promocji do 27 listopada 2023 roku złóż wniosek o wydanie karty z wizerunkiem, możesz to zrobić:

- w naszej placówce,
- przez aplikację CA24 Mobile
- przez bankowość internetową CA 24 eBank
- telefonicznie przez CA24 Infolinię

### 3. Kto może wziąć udział w promocji i jakie warunki powinien spełnić aby otrzymać premię

1. W promocji możesz wziąć udział jeżeli założysz konto lub będziesz już miał aktywne konto w Credit Agricole Bank Polska S.A. i w czasie trwania promocji złożysz:
  - wniosek o wydanie karty z wizerunkiem lub
  - wniosek o wznowienie karty z wizerunkiem lub
  - wniosek o wydanie duplikatu karty z wizerunkiem
2. Promocja dotyczy poniższych pakietów kont:
  - Konto dla Ciebie
  - Konto dla Ciebie MOVE
  - Konto dla Ciebie GO



Pamiętaj, że Konto dla Ciebie GO! możesz otworzyć tylko w naszej placówce bankowej i potrzebujesz zgody swojego opiekuna (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).

### 4. Co możesz zyskać w promocji:

Jeżeli w czasie trwania promocji złożysz wniosek, o którym mowa w p.3.1 nie naliczymy opłaty za wydanie karty z wizerunkiem, która wynosi 15 zł.

Jeśli w momencie złożenia wniosku o wydanie karty z wizerunkiem Twoje konto będzie w okresie wypowiedzenia, naliczymy opłatę za jej wydanie zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla kont dla osób fizycznych – 15 zł.

### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).