

**REGULAMIN PROMOCJI  
„Wiosna z maXimą”****1. Kto organizuje promocję**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

**2. Podstawowe założenia promocji**

1. Promocja trwa od 2.04.2025 r. do 5.04.2025 r.
2. Z promocji możesz skorzystać:
  - a. w naszych **placówkach**,
  - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
  - c. za pośrednictwem naszej strony wypełniając formularz kontaktowy na [www.credit-agricole.pl/okazjedlaciebie](http://www.credit-agricole.pl/okazjedlaciebie),
  - d. w **CA24 Mobile** – o ile udostępniłmy Ci tę ofertę w zakładce Korzyści – Oferta.

**3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji**

Wystarczy, że:

1. od co najmniej 12 miesięcy nie masz jeszcze naszej głównej karty kredytowej:

Visa Maxima	Mastercard Maxima
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Standard	



*Ostatnie 12 miesięcy liczymy od dnia, kiedy składasz wniosek o główną kartę kredytową w ramach tej promocji.*

2. w okresie trwania promocji złożysz wniosek i podpiszesz umowę o kartę kredytową wybierając Mastercard/Visa Maxima,
3. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie 5 000 zł,



*Pisząc limit kredytowy karty rozumiemy jako określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.*

4. masz jedno z naszych kont:

Konto dla Ciebie	Konto dla Ciebie MOVE!
Konto dla Ciebie VIP	PROSTOOszczędzające
PROSTOOszczędzające PLUS	PROSTOOszczędzające PREMIUM



*Jeśli jeszcze nie masz konta otwórz je najpóźniej w dniu podpisania umowy o kartę kredytową w promocji, wybierając jedno z kont: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP.*

*Pisząc o kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP i nieoferowane już konta: PROSTOOszczędzające, PROSTOOszczędzające PLUS, PROSTOOszczędzające PREMIUM.*

5. w dniu podpisania umowy o kartę kredytową Mastercard/Visa Maxima mamy Twoją zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas, a także podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie.



*Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, placówce oraz telefonicznie – CA24 Infolinia.*

#### 4. Jak działa promocja

1. Możesz zyskać kartę podarunkową Allegro o wartości 200 zł w formie wirtualnej. Przekażemy Ci ją, jeżeli wykonasz kartą Mastercard/Visa Maxima minimum 3 transakcje bezgotówkowe na dowolną kwotę w ciągu 45 dni licząc od dnia, w którym podpiszesz umowę o tę kartę.



*W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:*

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).*

*Nie uwzględniamy także:*

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.*



*Pisząc transakcje bezgotówkowe mamy na myśli płatności przy użyciu karty lub transakcje na odległość, które nie wymagają fizycznego przedstawienia karty. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY!*

2. O otrzymaniu karty podarunkowej Allegro i jej dacie ważności poinformujemy Cię SMS-em wysłanym na numer podany podczas zakupu karty kredytowej. Przekażemy Ci ją najpóźniej do 75 dni od dnia podpisania umowy o kartę kredytową maXima.
3. Kartę podarunkową Allegro odbierzesz w Klubie Korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile – pełna korzyści. Kartę znajdziesz w sekcji Moje nagrody. Masz czas na jej odebranie do 3 miesięcy, licząc od dnia otrzymania SMS.



Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Twoje zniżki zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratalną lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, jeśli występują należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominał karty i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności przekaże ją na konto sprzedającego. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominale 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie, regulamin kart podarunkowych znajdziesz na: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.

4. Kartę podarunkową Allegro otrzymasz pod warunkiem, że do dnia jej przekazania nie wypowiedzisz umowy o kartę kredytową oraz nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu Korzyści.
5. Karta podarunkowa Allegro, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - i. osobiście w naszej dowolnej placówce,

- ii. telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
  - b. pisemnie:
    - i. listem pod adres naszej centrali:  
**Credit Agricole Bank Polska S.A.**  
**ul. Legnicka 48 bud. C-D**  
**54-202 Wrocław** lub adres naszej dowolnej placówki,
    - ii. osobiście w naszej dowolnej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
    - iii. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji:
  - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
    - i. 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - ii. 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
    - i. 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - ii. 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin, Regulamin Klubu korzyści, Regulamin kart kredytowych Standard, Silver, Gold i Maxima, Tabelę opłat i prowizji dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A. Tabelę oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A., Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób

fizycznych znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
  - b. wysokość limitu kredytowego.



*Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.*

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C - D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
5. Faktyczne koszty kredytu zależą od sposobu korzystania z limitu kredytowego, w tym z okresu bezodsetkowego. Koszty kredytu i Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na podstawie przykładu reprezentatywnego:



Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Podstawowym wynosi 22,96% dla kredytu w wysokości 5 700 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 751,86 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 051,86 zł, w tym: odsetki 931,86 zł oraz opłata miesięczna za abonament Podstawowy 10 zł. Kalkulacja z dnia 10.01.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Maxima z abonamentem Premium wynosi 25,51% dla kredytu w wysokości 5 700 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 868,62 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 168,62 zł, w tym: odsetki 940,62 zł oraz opłata miesięczna za abonament Premium 19 zł. Kalkulacja z dnia 10.01.2025 r. na reprezentatywnym przykładzie.