REGULAMIN PROMOCJI „Wiosna na Rachunku Oszczędzam II”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Wiosna na Rachunku Oszczędzam II”, zwanej dalej: „Promocją” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orląt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 782 333 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej „Bankiem”.

2. Kiedy można skorzystać z Promocji

Promocja trwa **od 1 maja 2018 roku do 31 maja 2018 roku**.

3. Do kogo Bank kieruje Promocję

Z Promocji może skorzystać każdy Klient, który w czasie trwania Promocji spełni poniższe warunki:

1) posiada w Banku konto dla osób fizycznych lub Konto Biznes dla klientów instytucjonalnych lub Konto Biznes dla klientów instytucjonalnych - Rolnicy indywidualni,
2) posiada w Banku Rachunek Oszczędzam prowadzony w PLN z kwartalną kapitalizacją odsetek lub dzienną kapitalizacją odsetek,

zwany dalej „Uczestnikiem Promocji”.

4. Jak działa Promocja

1) Uczestnik Promocji otrzyma w okresie Promocji **podwyższone oprocentowanie środków zgromadzonych na Rachunku Oszczędzam prowadzonym w PLN** do wysokości wskazanej poniżej (stopy procentowe podane w stosunku rocznym):

Rachunek Oszczędzam:	prowadzony w ramach kont dla osób fizycznych i kont dla klientów instytucjonalnych - Rolnicy indywidualni	prowadzony w ramach kont dla klientów instytucjonalnych
a) z kwartalną kapitalizacją odsetek:		
w ofercie standardowej	0,5%	0,4%
w ofercie „Rachunek Oszczędzam - lojalni zyskują”	0,7%	0,6%
b) z dzienną kapitalizacją odsetek:		
dla salda do 50 000 PLN	0,5%	0,4%
dla nadwyżki środków powyżej 50 000 zł do 100 000 PLN	0,7%	0,6%
dla nadwyżki środków powyżej 100 000 PLN	1,0%	0,9%

2) Po upływie okresu Promocji, środki zgromadzone na Rachunku Oszczędzam prowadzonym w PLN, będą oprocentowane zgodnie z obowiązującą od 1 czerwca 2018 roku odpowiednio: Tabelą oprocentowania kont dla osób fizycznych, Tabelą oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych lub Tabelą oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy indywidualni.

5. Jak złożyć Reklamację

1) Klient może złożyć reklamację:
   a) pisemnie – listem na adres Banku,
   b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
   c) telefonicznie pod numerem 19 019 (koszt połączenia wg stawki operatora),

d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.

2) Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
3) Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4) Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
5) Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
6) Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:
a) niezwłocznie,
b) w formie pisemnej i podpisał ją,
c) zamieścił w treści:
- imię i nazwisko,
- numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
- opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
- w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

7) Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: zbp.pl/dla konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc),
b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl),
d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

8) Uczestnik Promocji może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9) Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

6. Informacje końcowe

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klienta jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orląt Lwowskich 1, która zbiera przekazane przez Klienta dane osobowe na zasadzie dobrowolności i przetwarza je w celu realizacji Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.
2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych od dnia 25.05.2018r.:

1) Administratorem danych osobowych Klienta będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orląt Lwowskich 1;
2) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail: IOD@credit-agricole.pl lub pisemnie, na adres siedziby administratora;
3) Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO";
4) Dane osobowe będą przechowywane do dnia upływu obowiązywania Promocji; upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa;
5) Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
6) Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
7) Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

3. Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.