

## REGULAMIN PROMOCJI „Wiosenne Happy Days – kredyty gotówkowe”

### 1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w Postanowieniach końcowych.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. **Wyróżnione** pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

### 2. Podstawowe założenia promocji

1. **Promocja** trwa od 02.04.2025 r. do 05.04.2025 r.
2. Z **promocji** możesz skorzystać:
  - a. w **placówce**,
  - b. telefonicznie, przez **CA24 Infolinię**,
  - c. w **CA24 eBank** lub **CA24 Mobile**, jeżeli posiadasz do nich dostęp i masz w naszym banku czynną pożyczkę gotówkową lub pożyczkę gotówkową na spłatę innych zobowiązań, tj. konsolidacyjną
3. Z tej **promocji** możesz skorzystać tylko raz.

### 3. Jakie warunki musisz spełnić

W **promocji** weźmiesz udział, gdy:

- a. złożysz wniosek kredytowy w czasie jej trwania i po sprawdzeniu przez nas zdolności kredytowej podpiszesz do 12.04.2025 r. umowę o **kredyt** na kwotę maksymalnie 50 000 zł rozłożoną na:
  - minimalnie 3 miesiące, a maksymalnie na 120 miesięcy (z wyłączeniem wniosków złożonych w aplikacji **CA24 Mobile** oraz **CA24 eBank**, dla których maksymalnie na 60 rat), jeśli masz w naszym banku czynną pożyczkę gotówkową lub pożyczkę gotówkową na spłatę innych zobowiązań, tj. konsolidacyjną;
  - minimalnie 61 miesięcy, a maksymalnie na 120 miesięcy, jeśli nie masz w naszym banku czynnej pożyczki gotówkowej lub pożyczki gotówkowej na spłatę innych zobowiązań tj. konsolidacyjnej;
- b. posiadasz lub najpóźniej w dniu podpisania umowy **kredytu** otworzysz jedno z naszych **kont**.

### 4. Jak działa promocja

Oprocentowanie stałe **kredytu** jest obniżone w stosunku do oferty standardowej i wynosi 12,3%.

### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w **placówce**,
    - telefonicznie przez **CA24 Infolinia** pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i telefonów komórkowych, koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora,
  - b. pisemnie:
    - i wysłać pod adres naszej centrali:  
Credit Agricole Bank Polska S.A.  
ul. Legnicka 48 bud. C-D  
54-202 Wrocław,
    - i wysłać lub dostarczyć do naszej dowolnej **placówki**,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez [formularz kontaktowy](#) umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego **CA24 eBank** (dla osób posiadających dostęp do **CA24 eBank**).
    - na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli jak najszybciej na nią odpowiedzieć?
  - a. dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające stanowisko (jeśli takie posiadasz, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis na reklamacji (jeśli składasz ją pisemnie)
3. Czas rozpatrywania reklamacji
  - a. Odpowiedzi udzielamy do:
    - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia. Wtedy odpowiedź wyślemy do:
    - 35 dni roboczych dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - 60 dni kalendarzowych w pozostałych przypadkach.
4. Odwołanie od decyzji  
Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz:
  - a. odwołać się od decyzji od nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji,
  - b. skorzystać z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem - jeśli jesteś konsumentem,
  - c. złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu z Bankiem do:
    - Arbitra Bankowego lub
    - Rzecznika Finansowego lub
    - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.

po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w Banku. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie <https://www.credit-agricole.pl/o-banku/poznaj-credit-agricole-bank-polska#skargi-reklamacje> oraz w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz **kredyt**,
  - b. wysokość **kredytu**,
  - c. okres, na jaki otrzymasz **kredyt**.



*Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.*

3. Zasady otwarcia i prowadzenia **konta**, wysokość opłat i prowizji, oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych **placówkach**, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
4. Standardowe opłaty, prowizje i oprocentowanie znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji dla czynności związanych z obsługą pożyczek gotówkowych udzielanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Tabeli oprocentowania pożyczek gotówkowych w sieci sprzedaży Credit Agricole Bank Polska S.A. Znajdziesz je w **placówkach**, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora), na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 13,02%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 24 700 zł, całkowita kwota do zapłaty 32 586,34 zł, oprocentowanie stałe 12,3%, całkowity koszt kredytu 7 886,34 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 7 886,34 zł), 55 miesięcznych równych rat w wysokości 581,90 zł oraz ostatnia

rata wyrównawcza w wysokości 581,84 zł. Kalkulację przygotowaliśmy na 21.03.2025 r. na przykładzie reprezentatywnym przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.

6. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

#### 7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

<b>CA24 Infolinia</b>	Serwis CA24 - dostępny przez telefon
<b>CA24 eBank</b>	Serwis CA24 - dostępny przez sieć Internet za pomocą urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową
<b>CA24 Mobile</b>	Serwis CA24 – aplikacja, którą instalujesz i aktywujesz na swoim urządzeniu mobilnym
<b>kredyt</b>	umowa pożyczki gotówkowej do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z nami, z wyłączeniem pożyczki na spłatę innych zobowiązań
<b>konto</b>	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy
<b>placówka</b>	nasza placówka bankowa lub partnerska
<b>promocja</b>	promocja „Wiosenne Happy Days - kredyty gotówkowe”