

REGULAMIN PROMOCJI „Wiosenna premia z kontem dla dziecka”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli:
każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla dziecka
lub
każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla nastolatka.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Jak możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od 5 maja do 30 czerwca 2025 r..

Aby skorzystać z tej promocji do 30 czerwca 2025 r. podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior lub umowę Konta dla Ciebie GO!:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

Z promocji nie mogą skorzystać osoby, których dziecko posiadało u nas Konto dla Ciebie Junior lub które posiadały u nas Konto dla Ciebie GO! przed 5 maja 2025 r.

W przypadku Konta dla Ciebie Junior z promocji mogą skorzystać osoby, których dziecko w momencie otwarcia konta będzie miało **ukończone 7 lat**.

Jeżeli w okresie trwania promocji dla jednego dziecka zostanie założone więcej niż jedno Konto dla Ciebie Junior, promocja zostanie aktywowana tylko dla tego konta, które zostało założone jako pierwsze.



Konto dla Ciebie Junior to konto dla dzieci do 13 roku życia.

Właścicielem konta jest **rodzic**, który **musi mieć również swoje konto w naszym banku**.

- Twoje dziecko nie musi być obecne podczas otwierania konta
- Akceptowane dokumenty tożsamości dziecka to dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna lub akt urodzenia.

Konto dla Ciebie GO! to konto dla nastolatków w wieku 13-18 lat.

Właścicielem konta jest **nastolatek**.

- Aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! **potrzebna jest zgoda opiekuna** (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).
- Akceptowane dokumenty tożsamości dziecka to dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna.

3. Co możesz zyskać w promocji

W promocji możesz otrzymać:

- nagrodę za otwarcie Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! – premia 50 zł
- nagrody za aktywność – 2 razy po 25 zł premii

Jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji łącznie możesz zyskać nawet 100 zł premii na konto dziecka lub nastolatka.

4. Jakie warunki powinieneś spełnić aby otrzymać nagrodę

1) **Nagrodę za otwarcie** Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! - **50 zł premii** - otrzymasz jeżeli spełnisz poniższe warunki:

- a. podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! i nie wypowiesz jej do dnia otrzymania nagrody,
- b. zamówisz kartę debetową do Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO!,



Jeśli w okresie promocji zamówisz kartę do Konta dla Ciebie GO! z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo. Dla karty z wizerunkiem dla Konta dla Ciebie Junior nie ma opłaty.

- c. Wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody.

2) **Nagrodę za aktywność - 25 zł premii za każdy miesiąc aktywności** - otrzymasz jeżeli spełnisz wszystkie warunki konieczne do otrzymania nagrody za otwarcie Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO! oraz warunek aktywności przedstawiony w tabeli poniżej:

Rodzic dziecka, dla którego otwarto Konto dla Ciebie Junior w promocji	Nastolatek, który otworzył dla siebie Konto dla Ciebie GO! w promocji
wykonanie z dzieckiem minimum 3 transakcje bezgotówkowe kartą Mastercard Junior. Uznajemy następujące transakcje • płatność kartą do konta także przez internet podając dane widoczne na karcie	wykonasz minimum 3 transakcje kartą lub BLIK. Uznajemy następujące transakcje • płatność kartą do konta także przez internet podając dane widoczne na karcie • płatność kartą w telefonie • płatność zegarkiem, jeśli dodałeś do niego naszą kartę. Obsługujemy płatności zegarkami Garmin. • płatność BLIK



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą, płatności mobilnych i BLIK w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),

- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- Nie uwzględniamy również:**
- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
 - przelewów na telefon BLIK,
 - wypłat z bankomatów.

Spełnienie warunku aktywności po raz pierwszy powinno nastąpić w miesiącu kolejnym od otwarcia Konta dla Ciebie Junior lub Konta dla Ciebie GO!, czyli w pierwszym pełnym miesiącu po otwarciu konta.

Masz prawo do premii za aktywność przez kolejne 2 pełne miesiące kalendarzowe po otwarciu konta. Maksymalnie możesz otrzymać 2 nagrody za aktywność po 25 zł każda, czyli łącznie możesz otrzymać 50 zł premii za aktywność.

Jeśli w pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym od otwarcia konta nie spełnisz warunków aktywności, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal skorzystać z promocji w drugim pełnym miesiącu kalendarzowym od otwarcia konta.

Nagrodę za aktywność - 25 zł premii, otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunek aktywności.

5. W jaki sposób otrzymasz nagrodę

- 1) Nagroda za otwarcie konta oraz nagrody za aktywność przysługują jeśli spełnisz warunki promocji opisane w punkcie 4 tego regulaminu.
- 2) Premię każdorazowo wypłacimy na konto dziecka lub nastolatka, nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnione zostaną warunki do jej otrzymania.



Przykład:

Otworzyłeś konto 7 maja 2025 r. Do 30 czerwca otrzymasz premię za otwarcie konta. W czerwcu wykonałeś minimum 3 płatności. Pierwszą premię za aktywność wypłacimy do 31 lipca 2025 r. W lipcu wykonałeś minimum 3 płatności. Drugą premię za aktywność wypłacimy do 31 sierpnia 2025 r.

- 3) Za premię, którą wypłacimy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
- 4) Nie wypłacimy premii, jeśli w momencie wypłaty premii Twoje konto będzie w okresie wypowiedzenia.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z telefonów komórkowych (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:

- przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
- a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a. na piśmie,
 - b. mejlem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/kontojunior> oraz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/kontogo>
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia kont, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie kont dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/rodo/klienci>