

## REGULAMIN PROMOCJI „Więcej radości z kartą kredytową”

### 1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

### 2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 1.03.2023 r. do 31.05.2023 r.
2. Możesz z niej skorzystać:
  - a. w naszych **placówkach**,
  - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
  - c. na naszej stronie **credit-agricole.pl/zyskaj480zl**

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Wystarczy, że:

1. Od co najmniej 24 miesięcy nie masz jeszcze naszej głównej karty kredytowej:

Visa Standard	Mastercard Silver
Visa Silver	Mastercard Gold
Visa Gold	



*Ostatnie 24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową w ramach tej promocji.*

2. w okresie obowiązywania promocji złożysz wniosek o wskazaną główną kartę kredytową i zawrzesz z nami umowę:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold

3. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych,
4. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie:
  - a. 4 000 zł w przypadku karty Mastercard Silver i Visa Silver,
  - b. 5 000 zł w przypadku karty Mastercard Gold i Visa Gold,



*Limit kredytowy karty rozumiemy jako dopuszczalną kwotę, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit ustalamy indywidualnie dla każdego klienta, który będzie posiadał kartę główną.*

5. jednocześnie posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont:

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie VIP

Konto dla Ciebie MOVE!



*Pisząc o naszych kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP*

#### 4. Jak działa promocja

1. Zaczynając od dnia zawarcia umowy o kartę, będziemy naliczać premię w wysokości 10 zł za daną płatność bezgotówkową na kwotę minimum 200 zł wykonaną tą kartą kredytową. Maksymalna premia jaką możesz otrzymać w ramach promocji to 40 zł za każdy z 30 dniowych cykli liczonych włącznie od dnia zawarcia umowy. Liczba cykli to 12, a maksymalna łączna premia jaką możesz otrzymać to 480 zł.



*Jeśli np. umowę o kartę zawierasz 15.03.2023 r. to pierwszy 30-dniowy cykl trwa od 15.03.2023 r. do 13.04.2023 r., a drugi od 14.04.2023 r. do 13.05.2023 r. Analogicznie pozostałych w 10-ciu cyklach.*



*Do płatności bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY!*



*Jeśli nie spełnisz warunku w danym cyklu to możesz korzystać z promocji w pozostałych.*



*Premię za daną płatność wypłacimy na Twój rachunek karty kredytowej w dniu jej zaksięgowania w następujący sposób:*

- a. pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
- b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.



*W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:*

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).*

*Nie uwzględniamy także:*

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.*

2. Dodatkowo, w zależności od posiadanej karty:
  - a. Dla kart Mastercard Silver i Visa Silver zniesiemy opłatę miesięczną za obsługę rachunku karty. Nie poniesiesz opłaty łącznie za 12 pierwszych okresów rozliczeniowych. Zwolnimy Cię z opłaty nawet jeżeli nie wykonasz transakcji na sumę określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.
  - b. Dla kart Mastercard Gold i Visa Gold zniesiemy opłatę za wydanie karty w pierwszym roku obowiązywania umowy. Zniesiemy opłatę nawet jeżeli nie wykonasz określonej w Tabeli Opłat i Prowizji liczby transakcji bezgotówkowych.
3. Premia, którą otrzymasz jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.
4. Premię wypłacimy pod warunkiem, że do dnia jej otrzymania Twoja umowa będzie nadal obowiązywać.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej dowolnej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
  - b. pisemnie:
    - listem pod adres naszej centrali:  
Credit Agricole Bank Polska S.A.,  
ul. Legnicka 48 bud. C-D,  
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki
    - osobiście w naszej dowolnej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)

3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji
  - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
    - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
    - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
    - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold oraz Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
2. Regulamin promocji jest dostępny w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie: [www.credit-agricole.pl/zyskaj480zl](http://www.credit-agricole.pl/zyskaj480zl)
3. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
  - b. wysokość limitu kredytowego.



*Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.*

4. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska S.A. wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym w kwocie 1 023 607 600,00 zł w całości wpłaconym.
5. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
6. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz:

	Karty Silver	Karty Gold
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 22,54% dla kredytu w wysokości 4 000,00 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 4 727,07 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 20,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 727,07 zł, w tym: odsetki 727,07 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 10.10.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 22,54% dla kredytu w wysokości 6 200 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 7 323,83 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 20,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 123,83 zł, w tym: odsetki 1 123,83 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 10.10.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.