

REGULAMIN PROMOCJI „Walentynkowy zawrót głowy”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 12 do 16 lutego 2024 roku,
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
 - c. wypełniając formularz kontaktowy na www.credit-agricole.pl/walentynkizkarta

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Wystarczy, że:

1. Od co najmniej 24 miesięcy nie masz jeszcze naszej głównej karty kredytowej:

Visa Standard	Mastercard Silver
Visa Silver	Mastercard Gold
Visa Gold	



Ostatnie 24 miesiące liczymy od dnia, kiedy składasz wniosek o główną kartę kredytową w ramach tej promocji.

2. W okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o główną kartę kredytową i podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold

3. W ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie 5 000 zł,



Limit kredytowy karty to określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.

4. Posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont:

Konto dla Ciebie	PROSTOOszczędzające (wycofane)
Konto dla Ciebie MOVE!	PROSTOOszczędzające PLUS (wycofane)
Konto dla Ciebie VIP	PROSTOOszczędzające PREMIUM (wycofane)

5. Wyrazisz lub już mamy Twoją zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas i podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie,



Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinia.

6. Potwierdzisz otrzymanie regulaminu tej promocji,
7. Masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych.

4. Jak działa promocja

1. Naliczymy Ci premię za transakcje:
- Zaczynając od dnia zawarcia umowy o kartę, a **maksymalnie do 31.03.2024 r.**, będziemy **naliczać Ci premię** w wysokości **5 zł za daną płatność bezgotówkową na kwotę minimum 100 zł** wykonaną tą kartą kredytową,



Pamiętaj! Aby spełnić ten warunek należy wykonać 4 płatności kartą na min. kwotę 100 zł każda.

- maksymalna łączna kwota premii**, jaką możesz otrzymać to **20 zł**,
- niewykonanie premiowanej transakcji w danym miesiącu kalendarzowym nie ma wpływu na możliwość wykonywania takich transakcji w kolejnym,



Płatność bezgotówkowa to:

- płatność kartą w sklepie (stacjonarnym lub internetowym),*
- płatność w innym lokalu handlowo – usługowym akceptującym płatności kartami kredytowymi.*



Do płatności bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY!



W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).*

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.



Premię za daną płatność wypłacimy na Twój rachunek karty kredytowej w dniu jej zaksięgowania w następujący sposób:

- pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
- powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.

- d. premia, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

2. Zwolnimy Cię z opłaty za kartę:

- a. Dla kart Mastercard Silver i Visa Silver zniesiemy opłatę miesięczną za obsługę rachunku karty. Nie poniesiesz opłaty łącznie za 12 pierwszych okresów rozliczeniowych. Zwolnimy Cię z opłaty nawet, jeżeli nie wykonasz transakcji na sumę określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.
 - b. Dla kart Mastercard Gold i Visa Gold zniesiemy opłatę za wydanie karty w pierwszym roku obowiązywania umowy. Zniesiemy opłatę nawet, jeżeli nie wykonasz określonej w Tabeli Opłat i Prowizji liczby transakcji bezgotówkowych.
3. Po spełnieniu warunku polegającego na uzyskaniu maksymalnej kwoty premii, czyli 20 zł, **dodatkowo otrzymasz kartę podarunkową Allegro o wartości 100 zł.**
 4. Kartę podarunkową Allegro prześlemy najpóźniej do 90 dni od dnia podpisania umowy o kartę kredytową.
 5. Kartę podarunkową Allegro będziesz mógł odebrać w Klubie korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile – pełna korzyści.
 6. Kartę podarunkową znajdziesz w sekcji Moje nagrody, jeśli tylko masz aktywną naszą aplikację mobilną CA24 Mobile – pełna korzyści bądź pobierzesz ją i aktywujesz oraz udzieliłeś bądź udzielił zgody na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu korzyści.
 7. O udostępnieniu karty podarunkowej Allegro poinformujemy Cię w wiadomości SMS wysłanej na numer podany podczas zakupu karty kredytowej.
 8. Kartę podarunkową Allegro będziesz mógł odebrać w Klubie korzyści przez 3 miesiące licząc od dnia otrzymania SMS.



Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Płać mniej zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz jeżeli: wybierzesz płatność ratalną i kredytową (w tym Allegro Pay), wykorzystano już kod innej karty lub kupon przed finalizacją transakcji, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- karta podarunkowa jest ważna do 31 listopada 2024 roku,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, które należy opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,

- jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość bonu, różnicę będziesz musiał dopłacić. Możesz to zrobić za pomocą innej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość bonu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- regulamin kart podarunkowych znajdziesz na <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR>

9. Kartę podarunkową Allegro otrzymasz pod warunkiem, że do dnia jej przekazania nie wypowiedzisz umowy o kartę kredytową, oraz nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu korzyści.
10. Karta podarunkowa Allegro, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi:
 - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:

- 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
 6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold oraz Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Tabelę Oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl
2. Regulamin promocji jest dostępny w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie: www.credit-agricole.pl/walentynekizkarta
3. Ta promocja nie łączy się z innymi promocjami sprzedażowymi dla kart kredytowych Silver i Gold, z wyłączeniem Oferty Powitalnej 2024 – karta kredytowa.
4. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

5. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
6. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
7. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego, jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz.

	Karty Silver	Karty Gold
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 20,16% dla kredytu w wysokości 5 000 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 5 812,68 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 812,68 zł, w tym: odsetki 812,68 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 19.12.2023 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 20,16% dla kredytu w wysokości 5 800 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 742,74 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 18,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 942,74 zł, w tym: odsetki 942,74 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 19.12.2023 r. na reprezentatywnym przykładzie.