

REGULAMIN PROMOCJI

„Terminal z Kontem Biznes w Credit Agricole”

1. Kto jest organizatorem promocji ?

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że jesteś klientem.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji ?

Do promocji możesz przystąpić od **1 lutego 2024 roku do 30 kwietnia 2024 roku**:

- a. w **placówce banku**;
- b. telefonicznie przez **CA24 Infolinia**;
- c. w aplikacji **CA24 Mobile** – w zakresie zawarcia umowy konta.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z tej promocji ?

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś w okresie jej obowiązywania:
 - a. podpisać z nami umowę konta biznes w pakiecie Solista Biznes, Sonata Biznes lub Symfonia Biznes z kartą debetową wydawaną do konta;
 - b. aktywować dostęp przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank i/lub CA24 Mobile;
 - c. przystąpić do tej promocji;
 - d. podpisać dokument „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”, który jest załącznikiem do regulaminu promocji;
 - e. wyrazić nam zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie na okres 12 miesięcy,
 - f. podpisać umowę o terminal płatniczy POS do 30 dni od daty otwarcia konta z partnerem Elavon za pośrednictwem partnera lub banku.
- 2) Jeżeli spełnisz powyższe warunki:
 - a. zwolnimy Cię z opłaty za prowadzenie konta biznes przez okres pierwszych 12 miesięcy począwszy od miesiąca otwarcia konta;
 - b. zwolnimy Cię z opłaty za przelewy Elixir (w tym do ZUS/ US oraz Split Payment) wykonywane w CA24 eBank oraz CA24 Mobile przez okres 12 miesięcy. Darmowe przelewy będą obowiązywały począwszy od kolejnego miesiąca następującego po miesiącu otwarcia konta biznes przez bank;
 - c. otrzymasz dzierżawę terminala za 1 zł miesięcznie przez 6 miesięcy. Promocja obejmuje tylko jeden terminal dla jednej lokalizacji (MID), którą posiada klient. Promocja nie obejmuje klientów, którzy zakupią terminal w Programie Polska Bezgotówkowa.
- 3) Z promocji **nie mogą skorzystać osoby**, które **posiadały konto biznes** u nas **po 31 marca 2022 roku**.
- 4) Promocją obejmujemy tylko jedno konto biznes, niezależnie od ilości posiadaczy/ współposiadaczy konta biznes oraz liczby kont biznes prowadzonych w banku dla tego samego klienta;



POS umowa o świadczenie usług akceptacji kart przy pomocy terminali płatniczych (terminal stacjonarny IP/PSTN, terminal stacjonarny GPRS lub terminal przenośny GPRS) zawarta przez Klienta z partnerem banku firmą Elavon lub za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A. z firmą Elavon obejmująca również udostępnienie terminalu płatniczego.

4. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - 1) ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu +48 71 354 90 35 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej jest zgodny z taryfą operatora),
 - 2) pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej placówce,
 - 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.
- 3) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim przypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i podamy nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - na piśmie,
 - e-mailem na Twój wniosek.
- 7) Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej banku.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl) na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) W przypadku reklamacji terminala POS w sposób i terminach określonych w umowie POS i innych dokumentach Elavon udostępnianych przez Elavon przy zawarciu umowy terminala POS.

5. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta biznes, Regulaminie konta biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji. Regulamin tej promocji, Regulamin otwarcia konta biznes w CA24 Mobile są dostępne w placówce oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/regulamin-promocji-konto-biznes
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 5) Integralną część regulaminu stanowi załącznik nr 1 „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”.
- 6) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi otwarcia konta biznes prowadzonymi w tym samym czasie w banku, chyba że regulamin innej promocji lub oferty specjalnej stanowi inaczej.