

ПРАВИЛА АКЦІЇ «Щаслива сімка II»

1. Хто є організатором даної акції

Ми – **Credit Agricole Bank Polska S.A. [BAT]** і є організатором даної акції. Ви знайдете наші дані в кінці цих Правил.



Коли ми пишемо «Ви» - ми маємо на увазі будь-яку особу, яка може користуватися рахунком.

Коли ми пишемо «ми» - ми маємо на увазі банк Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Коли і де можна приєднатися до даної акції

Акція триває від **1/01 До 31/03/2025 року**. Ви можете приєднатися до акції:

- a. у нашому відділенні,
- b. у додатку **CA24 Mobile**,
- c. під час заходів, організованих нами поза відділеннями.

3. Що Ви можете отримати протягом дії акції

Ми будемо нараховувати Вам **бонуси за покупки протягом 21 місяця, 3%** від вартості операцій за даний календарний місяць. Максимальна загальна сума бонусу, нарахована за даний календарний місяць, становить 37 зл., **а за весь період дії акції – до 777 зл.**



Ми почнемо нараховувати бонус від першого повного календарного місяця після місяця відкриття рахунку та виплачуватимемо його на даний рахунок не пізніше кінця наступного календарного місяця. Якщо у даному місяці Ви не виконаєте умови, ми не нарахуємо Вам бонус, але Ви можете скористатися акцією протягом наступних місяців дії акції. У випадку спільних рахунків бонус не подвоюється.

4. Які умови необхідно виконати, щоб отримати бонус

- 1) Ви отримаєте бонус, якщо виконаєте наступні умови:
 - a. принаймні з 1 січня 2022 р. **у Вас немає відкритого у нас рахунку**, в тому числі як співвласник,
 - b. Ви підпишете з нами **договір про відкриття одного з рахунків** для фізичних осіб та приєднаєтеся до цієї акції:

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie VIP

- c. **замовите картку** до даного рахунку.
- d. активуєте доступ до принаймні однієї з наших систем: **CA24 ebank або CA24 Mobile**,
- e. виберете **виписки з рахунку у електронній формі**, що надсилатимуться на Вашу електронну адресу або будуть доступні у CA24 ebank та не відмовитися від цієї форми отримання виписок протягом усього періоду виплати бонусу,
- f. У даному календарному місяці, за який ми нараховуємо бонус:
 - **ми маємо Вашу згоду** на отримання маркетингових матеріалів від нас, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону,
 - ви **увійдете** хоча б один раз у CA24 ebank або CA24 Mobile,
 - **Ви виконаєте принаймні 10 операцій** за рахунком, що бере участь у даній акції. Ви можете здійснювати оплати карткою (також доданою до Вашого мобільного гаманця) або за допомогою послуги BLIK.

**Пам'ятайте!**

У акції не приймаються під увагу платежі картками та мобільні платежі у деяких пунктах:

- казино та букмекерські контори тощо (код МСС 7995),
- професійні послуги, не класифіковані за іншими кодами МСС, якщо оплата ідентифікується як іноземна (код країни, відмінний від Польщі, код МСС 8999),
- фінансові установи (код МСС 6012),
- страхові брокери (код МСС 6211),
- грошові перекази у фінансових установах (код МСС 6051),
- грошові перекази онлайн (код МС 4829),

Також ми не враховуємо:

- операції переказу чи поповнення інших цифрових гаманців або платіжних рахунків через або за допомогою онлайн-платіжних систем, таких як, напр., Revolut, SkyCash або PayPal, а також платежі картками Curve
- перекази на телефон BLIK,
- зняття коштів в банкоматах.

5. Як Ви можете подати скаргу і як ми її розглядаємо

- 1) Ви можете подати скаргу:
 - a. усно:
 - особисто у нашому відділенні,
 - у довідковому центрі CA24 за номером 19 019 або +48 71 354 90 09 для дзвінків з-за кордону та з мобільних телефонів (вартість місцевого дзвінка згідно з тарифами оператора),
 - b. письмово:
 - листом, відправленим поштою на нашу адресу: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław або на адресу будь-якого відділення,
 - особисто у нашому відділенні,
 - c. у електронному вигляді:
 - за допомогою контактного формуляру, розміщеного на сайті Банку,
 - за допомогою скриньки після входу у CA24 eBank (якщо Клієнт має до нього доступ).
 - на нашу адресу Банку для електронної доставки: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Ми надамо Вам відповідь на скаргу протягом 15 робочих днів у разі скарг, що підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках - до 30 календарних днів від дати отримання скарги.
- 3) У виняткових випадках ми продовжимо кінцевий термін відповіді до 35 робочих днів у разі скарг, які підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках – до 60 календарних днів. У цьому випадку ми повідомимо Вас заздалегідь, вкажемо причину затримки та новий термін надання відповіді.
- 4) Відповіді на скарги ми надаємо:
 - a. письмово
 - b. на адресу електронної пошти - за Вашою заявою.
- 5) Якщо отримане рішення не відповідає Вашим очікуванням, Ви зможете оскаржити його у порядку, встановленому для розгляду скарг.
- 6) Ви також можете скористатися позасудовим вирішенням спору у провадженні з Банківським Арбітром (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), Арбітражним судом у складі Комісії з фінансового нагляду (www.knf.gov.pl), Фінансовим омбудсменом (www.rf.gov.pl), Регіональним (на рівні повіту) або муніципальним омбудсменом споживачів, на умовах, викладених у правилах даних установ, доступних на їх веб-сайтах, або подати позов до відповідного суду загальної юрисдикції.

6. Заключні положення

- 1) Правила відкриття та обслуговування рахунку, розмір оплат та комісій ми визначаємо у Договорі про відкриття рахунку для фізичних осіб, Правилах обслуговування рахунків фізичних осіб та Тарифах Банку для фізичних осіб. Актуальний зміст даних документів та ці Правила ми розміщуємо у наших відділеннях, Довідковому центрі CA24 та на нашому сайті www.credit-agricole.pl.

- 2) Сума бонусу є звільнена від податку з доходів фізичних осіб на підставі ст. 21 р.1 п.68 Закону від 26 липня 1991 р. про податок на доходи фізичних осіб.
- 3) Дана акція не поєднується з іншими акціями, що стосуються відкриття рахунку, які ми організовуємо у аналогічний період.
- 4) Ми не виплатимо Вам бонус, якщо на момент виплати Ваш договір на обслуговування рахунку знаходитиметься в процесі розірвання.
- 5) Адміністратором Ваших персональних даних є банк Credit Agricole Bank Polska S.A., зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою: ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 6) Інформацію про охорону персональних даних Ви можете знайти на www.credit-agricole.pl/rodo.
- 7) Наші реєстраційні дані: Credit Agricole Bank Polska S.A., що зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою ul. Legnicka 48 bud. C-D, вписаний до Національного Судового Реєстру під номером KRS: 0000039887 у Районному суді для району Wrocław - Fabryczna, VI Господарський відділ Національного судового реєстру, Статутний капітал (повністю внесений): 1 023 607 600,00 зл., номер NIP: 657-008-22-74, номер REGON: 290513140