

## REGULAMIN PROMOCJI „Szczęśliwa siódemka III”

### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **1 do 30 kwietnia 2025 roku**. Przystąpisz do niej:

- a. w naszych **placówkach**,
- b. przez aplikację **CA24 Mobile**,
- c. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

### 3. Co możesz zyskać w tej promocji

Będziemy Ci naliczać **przez 21 miesięcy premie za zakupy, 3%** wartości transakcji za dany miesiąc kalendarzowy. Maksymalna łączna kwota premii naliczanej w danym miesiącu kalendarzowym to 37zł, łącznie **do 777zł w całym premiowanym okresie**.



Premię zaczniemy naliczać od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu otwarcia konta i wypłacimy ją na to konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków, to nie naliczymy premii, ale nadal możesz korzystać z promocji w pozostałych miesiącach. W przypadku kont wspólnych premia nie ulega podwojeniu.

### 4. Jakie warunki wystarczy spełnić, aby otrzymać premię

- 1) Premię otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
  - a. od co najmniej 1 stycznia 2022 r. **nie masz jeszcze naszego konta**, w tym jako współposiadacz,
  - b. przystąpisz do promocji i w okresie jej trwania i podpiszesz z nami **umowę wybranego konta** dla osób fizycznych:

\_\_\_\_\_

**Konto dla Ciebie**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Konto dla Ciebie VIP**

\_\_\_\_\_

- c. **zamówisz kartę** do tego konta,
- d. aktywujesz dostęp do przynajmniej jednego z naszych serwisów, **CA24 ebank lub CA24 Mobile**,
- e. wybierzesz **wyciągi z konta w formie elektronicznej**, czyli wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank i otrzymasz tą formę otrzymywania wyciągów przez okres wypłaty premii,
- f. W danym miesiącu kalendarzowym, za który naliczamy premię:
  - **mamy Twoją zgodę** na otrzymywanie ofert marketingowych od nas, elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie,
  - **zalogujesz się** co najmniej jeden raz do CA24 ebank lub CA24 Mobile,
  - **wykonasz minimum 10 transakcji** z konta biorącego udział w tej promocji. Możesz płacić kartą (również dodaną do portfela mobilnego) lub BLIKIEM.



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),

- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt rozmowy zgodnie z taryfą Twojego operatora,
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. w formie elektronicznej:
    - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
    - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
    - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
- 2) Wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

- 3) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami, które dotyczą wyłącznie otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.
- 4) Jeśli w dniu wypłaty premii Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia lub umowa konta jest rozwiązana nie wypłacimy premii.
- 5) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 6) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 7) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.