

**REGULAMIN PROMOCJI
„Świąteczne zakupy”****1. Kto jest organizatorem promocji**

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Podstawowe założenia promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 16.04.2025 r. do 19.04.2025 r.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Możesz skorzystać z promocji, jeśli:

- a. otrzymasz zaproszenie do wzięcia w niej udziału poprzez wybrane środki komunikacji: sms, wiadomość PUSH,
- b. posiadasz jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Standard	Mastercard Standard
Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa)	Mastercard Silver (poprzednio Decathlon Mastercard)
Visa Silver (LM) (poprzednio Visa Silver Leroy Merlin)	Visa Silver (A) (poprzednio Visa Silver Auchan)
Visa DOM	

i w ramach umowy dla tej karty:

- w ciągu ostatnich 180 dni przed przesłaniem zaproszenia nie odnotowaliśmy transakcji kartą (także przy użyciu portfela cyfrowego) i przelewu z karty,
- nie jesteś w okresie wypowiedzenia,
- nie masz zaległości w spłacie zadłużenia.

4. Jak działa promocja

1. Będziemy naliczać Ci premię stanowiącą 3% wartości danej transakcji zrealizowanej kartą kredytową biorącą udział w promocji, za transakcje bezgotówkowe w miejscach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako:

Kategoria	MCC	Branża
Sklepy spożywcze	5411	Sklepy i supermarkety spożywcze
	5499	Sklepy ogólnospożywcze

2. Maksymalna, łączna kwota premii jaką możesz otrzymać za transakcje zrealizowane w okresie promocji to 100 zł.
3. Premię wypłacimy Ci na rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania danej transakcji, czyli:
 - a. pomniejszyśmy wysokość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
 - b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy saldo jest dodatnie lub równe 0 zł.
4. Premia, którą otrzymasz podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Bank przyzna dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 23,46% wartości premii. Podatek od przyznanych nagród zostanie przez nas pobrany i odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.



W tym regulaminie:

kod MCC

czterocyfrowy numer przypisany do branży działalności gospodarczej prowadzonej przez przedsiębiorcę, akceptanta kart płatniczych. Transakcje bezgotówkowe objęte promocją klasyfikowane wg branży działalności, przez kody MCC, bank identyfikuje na podstawie informacji otrzymanych dla danej transakcji z organizacji płatniczej. Przedsiębiorca samodzielnie wybiera kod MCC dla swojego terminala POS, na podstawie opracowanej listy numerów przez organizację płatnicze

**transakcja
bezgotówkowa**

płatność za zakupy dokonana przy użyciu karty biorącej udział w promocji. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pośrednictwem sieci Internet oraz za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay, SwatchPay!

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. w formie elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
3. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku (<http://www.credit-agricole.pl/swiatecznezakupy>).