

REGULAMIN PROMOCJI „Start pełen korzyści z limitem w koncie”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z limitu w koncie. Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 1.01.2026 r. do 30.10.2026 r.
2. Do promocji możesz przystąpić od 1.01.2026 r. do 30.04.2026 r.:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Wystarczy, że:

1. masz jedno z naszych kont i nie minęło jeszcze 30 dni od dnia jego otwarcia:

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie MOVE!

Konto dla Ciebie Prime



Pisząc o kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie Prime

2. nie masz jeszcze limitu w koncie na dzień podpisania umowy o ten produkt,
3. złożysz wniosek i podpiszesz umowę o limit w koncie z kwotą limitu minimum 1 000 zł,
4. w dniu podpisania umowy o limit w koncie mamy Twoją zgodę o treści - zgadzam się na otrzymywanie ofert marketingowych Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem: elektronicznie za pomocą e-mail i SMS, telefonicznie i z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących (IVR).



Twoje zgody marketingowe możesz sprawdzić w naszej aplikacji CA24 Mobile, bankowości internetowej CA24 eBank, placówce oraz telefonicznie – CA24 Infolinia.

4. Jak działa promocja

Przez 6 miesięcy licząc od dnia podpisania przez Ciebie umowy o limit w koncie, oprocentowanie dla transakcji wyniesie 5%. Dzięki temu będzie niższe niż oprocentowanie w ofercie standardowej, które na dzień 1.01.2026 r. wynosi 15%.



Obniżone oprocentowanie będzie obowiązywać przez 6 miesięcy licząc od dnia podpisania przez Ciebie umowy. Przykładowo, jeżeli umowę podpiszesz 20.01.2026 r. to obniżone oprocentowanie będzie obowiązywać do 19.07.2026 r. Po tym terminie, tj. od 20.07.2026 r. zacznie obowiązywać aktualne standardowe oprocentowanie.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - i. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - ii. telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - i. listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
ul. Legnicka 48 bud. C-D
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki,
 - ii. osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - i. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - ii. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - iii. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - i. 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - i. 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - ii. 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym

(Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin, Regulamin kont dla osób fizycznych oraz Cennik kont dla osób fizycznych, znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora), oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit w koncie,
 - b. wysokość limitu w koncie,
 - c. okres, na jaki otrzymasz limit w koncie.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Faktyczne koszty kredytu zależą od sposobu korzystania z limitu w koncie. Koszty kredytu i Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na podstawie reprezentatywnego przykładu:

	Limit w koncie z opłatą miesięczną	Limit w koncie z opłatą roczną
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 12,97% przy założeniach: całkowita kwota limitu 3 000 zł, okres kredytowania 12 miesięcy, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 15,00%, całkowity koszt kredytu 372,43 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie z opłatą miesięczną - za cały okres kredytowania: 72,00 zł, odsetki 300,43 zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy 29 grudnia 2025 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 13,88% przy założeniach: całkowita kwota limitu 3 000 zł, okres kredytowania 12 miesięcy, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 15,00%, całkowity koszt kredytu 390,43 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie z opłatą roczną - za cały okres kredytowania: 90,00 zł, odsetki 300,43 zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy 29 grudnia 2025 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.

