

REGULAMIN PROMOCJI

Raty dla Ciebie 0% (10) Raty dla Ciebie 0% (20)

KTO ORGANIZUJE PROMOCJĘ

1. Jesteśmy bankiem Credit Agricole Bank Polska S.A. i organizujemy tę promocję. Organizujemy ją razem z < **Fabryka Mebli „BODZIO” Bogdan Szewczyk Spółka Jawna** > Nasze szczegółowe dane oraz dane < **Fabryka Mebli „BODZIO” Bogdan Szewczyk Spółka Jawna** > znajdziesz na końcu tego regulaminu.



GDY W REGULAMINIE PISZEMY:

- a. „Ty” (np. Ciebie, Twój) – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
- b. „my” (np. nas) – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

JAKIE SĄ PODSTAWOWE ZASADY PROMOCJI

2. Promocja trwa od **01.01.2025** do **31.12.2025** włącznie.
3. Z promocji możesz skorzystać w sklepach naszego partnera i na jego stronie internetowej.

JAKIE WARUNKI MUSISZ SPEŁNIĆ, ABY WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI

4. Aby wziąć udział w promocji <Raty dla Ciebie 0% (10) i Raty dla Ciebie 0% (20) rat>, musisz:
 - a. mieć zdolność kredytową i spełniać nasze wymagania formalne, które wskazujemy na naszej stronie www,
 - b. złożyć wniosek i podpisać umowę kredytową w czasie, gdy obowiązuje promocja. Przy składaniu wniosku możemy wymagać dokumentów, które potwierdzą Twoje dochody.
 - c. zapoznać się z regulaminem i zaakceptować go, gdy podpisujesz umowę kredytu.

JAK DZIAŁA PROMOCJA

5. Promocja kredyt Raty dla Ciebie 0% (10) i Raty dla Ciebie 0% (20) polega na tym, że nie ponosisz kosztów kredytu.
6. Promocja obejmuje wszystkie towary partnera.

7. Jeśli masz zastrzeżenia do naszych usług, możesz złożyć reklamację. Możesz to zrobić:

JAK MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

Ustnie	a. osobiście w każdej z naszych placówek, telefonicznie w CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
Pisemnie	a. listem wysłanym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, b. osobiście w dowolnej z naszych placówek,
Elektronicznie	a. przez formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej, b. wewnętrzną pocztą w CA24 eBank (opcja dostępna dla osób, które posiadają odpowiedni dostęp), c. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

8. W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.



Zależy nam, żeby szybko rozpatrywać reklamacje. Dlatego:

1. złóż reklamację jak najszybciej,
2. zamieść w niej:
 - a. swoje imię i nazwisko,
 - b. swój numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
 - c. informację, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - d. Twoje zastrzeżenia,
 - e. Twoje oczekiwania,
3. dołącz dokumenty, które pozwolą nam ją rozpatrzyć,
4. jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać.

Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej.

9. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
10. Poinformujemy Cię o wyniku reklamacji jak najszybciej, do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach ten termin może się wydłużyć. Wtedy poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Podamy też przewidywany termin odpowiedzi. Będzie to maksymalnie 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
12. Odpowiadamy na reklamację:
 - a. na Twój wniosek – e-mailem,
 - b. na piśmie lub innym trwałym nośniku.
13. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.
14. Możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Zasady postępowania znajdziesz w regulaminach zamieszczonych na stronach internetowych odpowiednich instytucji.

INSTYTUCJA**STRONA INTERNETOWA**

Arbiter Bankowy	https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego	https://knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny
Rzecznik Finansowy	https://rf.gov.pl
Powiatowy lub Miejski Rzecznik Konsumentów	dane kontaktowe znajdziesz m.in. na stronach internetowych miast i powiatów
Europejska platforma internetowego rozstrzygania sporów ODR	https://ec.europa.eu/consumers/odr/

15. Możesz złożyć pozew do właściwego sądu powszechnego.

JAKIE SĄ POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

16. Ustalamy indywidualnie Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
- czy otrzymasz kredyt,
 - wysokość kredytu,
 - liczba rat kredytu.
17. Tabelę opłat i prowizji dla kredytów znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) , na naszej stronie www.credit-agricole.pl lub w umowie kredytu.
18. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi 0 %. Kalkulację wykonaliśmy dnia 4.12.2024 na reprezentatywnym przykładzie przy następujących założeniach:

CAŁKOWITA KWOTA KREDYTU	2 500 zł
CAŁKOWITY KOSZT KREDYTU:	
A) ODSETKI (ZA CAŁY OKRES TRWANIA UMOWY)	0 zł
B) PROWIZJA	0 zł
LICZBA RAT	10
OPROCENTOWANIE KREDYTU (ODSETKI UMOWNE)	0 % w skali roku,
CAŁKOWITA KWOTA DO ZAPŁATY	2 500 zł
KWOTA RATY	250 zł
KWOTA OSTATNIEJ RATY	250 zł

19. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o tym, jak chronimy te dane, znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
20. Regulamin promocji znajdziesz w sklepie lub na stronie internetowej partnera.



DEFINICJE:

Kredyt	Kredyt na zakup towarów lub usług, kredyt wiązany zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim
my, bank	Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna , z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600 zł , NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
Partner	Fabryka Mebli „BODZIO” Bogdan Szewczyk Spółka Jawna z siedzibą w 56-416 Twardogóra, Goszcz przy ul. Sycowska 16. Pośrednik kredytowy zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim, który podpisał z nami umowę o współpracy i uczestniczy w organizacji promocji.
Promocja	Oferta promocyjna <Raty dla Ciebie 0% 10 i 20 rat>
Regulamin	Ten regulamin promocji
Sklep	Sklep partnera, w którym organizujemy promocję.
Strona internetowa partnera	www.bodzio.pl/pl/ sklepu partnera, na której możesz wziąć kredyt w ramach promocji
Umowa	Umowa kredytu