

REGULAMIN PROMOCJI

„Radość działa zbliżeniowo”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem promocji „Radość działa zbliżeniowo” zwanej dalej „Promocją”, jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy Placu Orłąt Lwowskich 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 876 833 400 zł, w całości wpłacony, NIP: 657 008 22 74, REGON: 290513140, zwana dalej „Bankiem”.

2. Kiedy i gdzie można przystąpić do Promocji

1) Do Promocji można przystąpić **od 2 grudnia 2019 roku do 29 lutego 2020 roku**.

2) Z Promocji można skorzystać:

- a) w Placówkach własnych Banku,
- b) w Placówkach Partnerskich,
- c) w Biurach Kredytowych CA Express upoważnionych do otwarcia rachunku karty kredytowej,
- d) za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 oraz
- e) za pośrednictwem strony internetowej Banku (www.credit-agricole.pl)

3. Do kogo Bank kieruje Promocję

Uczestnikiem Promocji, zwanym dalej „Uczestnikiem”, może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie następujące warunki Promocji:

- 1) nie posiada na dzień 2.12.2019 roku żadnej z wymienionych kart kredytowych Banku: Credit Agricole Visa Gold/Mastercard Gold, Credit Agricole Visa Silver /Mastercard Silver, Credit Agricole Visa Standard/Mastercard Standard,
- 2) nie była stroną umowy o wyżej wymienioną kartę kredytową Banku w okresie co najmniej 2 lat poprzedzających przystąpienie do promocji,
- 3) w okresie Promocji złoży wniosek oraz zawrze umowę o jedną z kart kredytowych: Credit Agricole Visa Silver/Mastercard Silver lub Credit Agricole Visa Gold/Mastercard Gold,
- 4) zapozna się z Regulaminem Promocji, zaakceptuje jego postanowienia i podpisze „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”, które stanowi załącznik do Regulaminu Promocji,
- 5) jest użytkownikiem urządzenia mobilnego (np. telefon, tablet) umożliwiającego dokonywanie płatności mobilnych,
- 6) pobierze i zainstaluje na swoim urządzeniu mobilnym aplikację, umożliwiającą wykonywanie płatności mobilnych:
 - a. aplikację Google Pay dla urządzeń mobilnych wyposażonych w system Android lub
 - b. aplikację Apple Pay dla urządzeń wyposażonych w system IOS,
- 7) doda kartę kredytową, otrzymaną w czasie Promocji, do aplikacji Google Pay lub Apple Pay.

4. Jak działa Promocja

- 1) Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt. 3 otrzyma premię promocyjną w wysokości 3% wartości płatności realizowanych kartą kredytową otrzymaną w czasie Promocji, pod warunkiem, że płatność została

wykonana w sklepach lub punktach usługowych, wyposażonych w terminal do płatności zbliżeniowych, z wykorzystaniem aplikacji Google Pay lub Apple Pay.

- 2) Maksymalna kwota premii promocyjnej nie może przekroczyć 75 zł w jednym okresie rozliczeniowym Promocji oraz 300 zł łącznie we wszystkich okresach rozliczeniowych.
- 3) Promocja przewiduje cztery okresy rozliczeniowe w następujących terminach:
I okres rozliczeniowy – od 2 grudnia 2019 roku do 31 marca 2020 roku,
II okres rozliczeniowy – od 1 kwietnia do 30 czerwca 2020 roku,
III okres rozliczeniowy – od 1 lipca do 30 września 2020 roku,
IV okres rozliczeniowy – od 1 października do 31 grudnia 2020 roku.
- 4) Wypłata naliczonej premii promocyjnej w każdym okresie rozliczeniowym zostanie wypłacona do końca następującego po nim miesiąca.
- 5) Uczestnik promocji otrzyma premię promocyjną pod warunkiem, że do dnia jej wypłaty nie wypowiedzi umowy o kartę kredytową.
- 6) Premia promocyjna za każdy z kwartalnych okresów rozliczeniowych zostanie przekazana przez Bank na rachunek karty kredytowej otrzymanej przez Uczestnika w czasie Promocji. Premia promocyjna pomniejszy kwotę zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub powiększy kwotę nadpłaty (w przypadku występowania na rachunku dodatniego salda). Kwota premii promocyjnej jest wykazywana na najbliższym wyciągu z rachunku karty kredytowej.
- 7) Bank wycofa wypłaconą na rachunek karty premię promocyjną w przypadku odstąpienia Uczestnika Promocji od transakcji, o której mowa w pkt 4 ppkt 1.
- 8) W przypadku złożenia rezygnacji z uczestnictwa w Promocji, premia promocyjna nie będzie naliczana od dnia otrzymania rezygnacji przez Bank.
- 9) Otrzymana premia promocyjna jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii promocyjnej otrzymanej przez Uczestnika Promocji w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.
- 10) Uczestnik Promocji zobowiązany jest terminowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej oraz przestrzegać innych postanowień Regulaminu kart kredytowych Standard, Silver i Gold.

5. Jak złożyć Reklamację

- 1) Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - telefonicznie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 35 49 009 dla telefonów z zagranicy i z komórek, (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do Serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

- 2) W reklamacji należy podać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika, tj. imię i nazwisko, PESEL, adres do korespondencji oraz przekazać informacje istotne z punktu widzenia wyjaśnienia zgłoszonej reklamacji. W przypadku pisemnych reklamacji, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
- 3) Na prośbę Uczestnika Bank potwierdzi przyjęcie reklamacji pisemnie lub w inny uzgodniony sposób. Niektóre reklamacje złożone w placówce bankowej lub w Serwisie telefonicznym CA24 mogą być rozpatrzone w pierwszym kontakcie. Te, które wymagają zgromadzenia większej liczby danych i dłuższego czasu na ich przeanalizowanie są rozpatrywane w standardowym trybie.
- 4) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Uczestnika i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Uczestnika, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Ponadto Uczestnik może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

6. Informacje końcowe

- 1) Administratorem danych osobowych Uczestnika będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1.
- 2) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail: IOD@credit-agricole.pl lub pisemnie, na adres siedziby administratora.
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
- 4) Dane osobowe będą przechowywane do dnia upływu obowiązywania Promocji; upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa.
- 5) Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
- 6) Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 7) Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji. Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Banku oraz pod numerem 19 019.

8) Promocja nie łączy się z promocją „Płać kartą kredytową i zyskaj do 100 zł premii”.