

REGULAMIN PROMOCJI

„Przytul 50 zł do Biedronki z limitem w koncie”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej promocji limitu w koncie.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

1. Promocja trwa **od 6 do 17 maja 2024 roku**.
2. Z tej promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
 - a. masz u nas **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP**, lub podpiszesz z nami umowę konta w trakcie trwania tej promocji
 - b. masz **dochody minimum 1000 zł netto**, a - jeśli wnioskujesz o limit w koncie wspólnym - dochody drugiego posiadacza tego konta to minimum 800 zł netto
 - c. nie masz jeszcze limitu w koncie
 - d. zawnioskujesz **o taki limit w kwocie minimum 3000 zł z opłatą roczną**
 - e. masz **zdolność kredytową** do otrzymania takiego limitu



Twoja zdolność kredytowa to maksymalna kwota limitu, który możemy Ci przyznać. Do wyliczenia zdolności kredytowej bierzemy pod uwagę między innymi Twoje stałe dochody, inne kredyty i przyznane limity kredytowe w koncie osobistym i kartach kredytowych, stałe miesięczne wydatki i koszty utrzymania.

- f. podpiszesz z nami **umowę limitu w koncie**.

4. Co możesz dostać w promocji

1. W ramach promocji możesz dostać:
 - a. **zwolnione z opłaty za przyznanie limitu**
 - b. **e-kod do Biedronki o wartości 50zł**



Po odnowieniu limitu naliczymy opłatę za odnowienie zgodnie z tabelą opłat i prowizji z dnia odnowienia. Zasady odnowienia opisujemy w umowie limitu w koncie i regulaminie konta.

RRSO wynosi 18,23% przy założeniach: całkowita kwota limitu 3 000 zł, okres kredytowania 12 miesięcy, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 18,5%, całkowity koszt kredytu 3509,42 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie - za cały okres kredytowania: 0,00 zł, odsetki 509,42 zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy 1 maja 2024 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.



Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) informuje o rzeczywistym koszcie kredytu. Uwzględnia oprocentowanie oraz inne koszty kredytu (odsetki, opłatę za przyznanie limitu).

5. Jak działa promocja – e-kod do Biedronki

1. Jeśli spełnisz powyższe warunki, prześlemy Ci do 1 czerwca 2024 roku e-kod do **Biedronki o wartości 50 zł**.
2. **E-kod możesz odebrać w Klubie korzyści**, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile.
3. E-kod znajdziesz w sekcji Moje nagrody.
4. **E-kod możesz wykorzystać do 30 czerwca 2024 roku**.
5. O wydaniu Ci e-kodu poinformujemy Cię wiadomością na telefon (PUSH) lub SMS.
6. E-kod jest zwolniony z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. W przypadku konta wspólnego wydamy tylko jeden e-kod. Informację o jego wydaniu prześlemy do osoby, która jest wpisana w umowie konta jako pierwszy z posiadaczy.
8. **Dowiedz się więcej o e-kodach Biedronki:**
 - a. aby wykorzystać e-kod zrób zakupy w sklepie i płacąc za zakupy podaj kasjerowi 13 cyfr e-kodu lub wprowadź je na kasie samoobsługowej,
 - b. e-kod jest ważny do 30 czerwca 2024 roku,
 - c. jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość e-kodu, musisz dopłacić różnicę. Możesz to zrobić za pomocą dowolnej dostępnej metody płatności,
 - d. jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość e-kodu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota pozostaje do użycia, do daty ważności e-kodu,
 - e. saldo e-kodu sprawdzisz wpisując 13 cyfr e-kodu na stronie:
<https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/saldo>
 - f. regulamin oraz więcej informacji znajdziesz www.kartypodarunkowe.biedronka.pl.



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:

**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki**

- osobiście w naszej dowolnej placówce,
- c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
 - na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29
- 2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
- 3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4. Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej:
 - do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie:
 - do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
- 5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit w koncie
 - b. wysokość limitu w koncie,
 - c. okres, na jaki otrzymasz limit w koncie.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
4. Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej.
5. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych

dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.

6. Tabela opłat i prowizji do kredytów dostępna znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl lub w umowie limitu w koncie.