

REGULAMIN PROMOCJI „PrzyGOtuj się na rytm z kontem GO!”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa **od 1 czerwca 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.**. Aby skorzystać z tej promocji do 30 czerwca 2024 roku podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie GO! z kartą **Mastercard**:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

3. Co możesz zyskać w promocji:

W promocji możesz otrzymać nagrodę - **słuchawki marki JBL model Tune 520 BT** wraz z pakietem gadżetów o łącznej wartości 189,90 zł.

4. Jakie warunki powinieneś spełnić aby otrzymać nagrodę

1) Nagrodę otrzymasz jeżeli spełnisz poniższe warunki:

- a. podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie GO! i nie wypowiedzisz jej do dnia otrzymania nagrody.



Pamiętaj, że aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! potrzebujesz zgody swojego opiekuna (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).

Z promocji nie mogą skorzystać osoby, które posiadały u nas Konto dla Ciebie GO! przed 1 marca 2024 r.

- a. zamówisz kartę debetową **Mastercard** do Konta dla Ciebie GO!,



Jeśli w okresie promocji zamówisz kartę Mastercard z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo.

- b. Wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania nagrody.
- c. Spełnisz **warunek aktywności** przez kolejne **2 pełne miesiące od otwarcia Konta dla Ciebie GO!**, czyli wykonasz **minimum 10 transakcji miesięcznie kartą Mastercard**. Uznajemy następujące transakcje:

- płatność kartą do konta Mastercard, także przez internet podając dane widoczne na karcie
- płatność kartą Mastercard w telefonie
- płatność zegarkiem, jeśli dodałeś do niego naszą kartę Mastercard. Obsługujemy płatności zegarkami Fitbit i Garmin



Pamiętaj!

W promocji **nie uwzględniamy płatności BLIKIEM!**

Nie uwzględniamy także płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy również:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- 2) Spełnienie warunku aktywności po raz pierwszy musi nastąpić w miesiącu kolejnym od otwarcia Konta dla Ciebie GO!, czyli w pierwszym pełnym miesiącu po otwarciu Konta dla Ciebie GO!.
- 3) Masz prawo do nagrody, jeśli spełnisz warunki aktywności w pierwszym i drugim pełnym miesiącu po otwarciu Konta dla Ciebie GO!.
- 4) Jeśli w którymś z 2 pełnych miesięcy po otwarciu Konta dla Ciebie GO!, nie spełnisz warunku aktywności, nie wydamy nagrody.
- 5) Nagrodę prześlemy do Ciebie, na adres korespondencyjny, który wskazałeś/łaś podczas otwierania Konta dla Ciebie GO!. Nastąpi to nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do otrzymania nagrody.



Przykład:

Otworzyłeś Konto dla Ciebie GO! 3 czerwca 2024 r. W lipcu i sierpniu wykonałeś po 10 transakcji kartą Mastercard. Nagrodę – słuchawki JBL Tune 520 BT wraz z gadżetami prześlemy do Ciebie najpóźniej do 30 września 2024 r.

- 6) Za nagrodę, którą Ci wydamy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:

- a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z telefonów komórkowych (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
 - 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. mejlem na Twój wniosek.
 - 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
 - 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/kontogo>
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo/klienci.