

## ПРАВИЛА АКЦІЇ «ГОтуйтеся до ритму!»

### 1. Хто організовує акцію

Ми – **Credit Agricole Bank Polska S.A. [BAT]** і є організатором даної акції. Ви знайдете наші дані в кінці цих Правил.



Коли ми пишемо «Ви» - ми маємо на увазі будь-яку особу, яка може відкрити у нас особистий рахунок.

Коли ми пишемо «ми» - ми маємо на увазі банк **Credit Agricole Bank Polska S.A.**

### 2. Коли і де можна приєднатися до даної акції

Акція діє **від 1 березня 2024 р. до 31 травня 2024 р.** Щоб прийняти участь у даній акції, до 31 травня 2024 року підпишіть з нами договір про відкриття рахунку **Konto dla Ciebie GO! з картою Mastercard:**

- a. у нашому відділенні,
- b. під час заходів, організованих нами поза відділеннями.

### 3. Що Ви можете отримати протягом дії акції:

В акції можна отримати нагороду – навушники **JBL моделі TUNE 520 BT** з пакетом гаджетів, загальною вартістю 189,90 зл.

### 4. Які умови необхідно виконати, щоб отримати нагороду

#### 1) Ви отримаєте нагороду, якщо виконаєте наступні умови:

- a. Ви підпишете з нами договір на обслуговування рахунку **Konto dla Ciebie GO!** та не припините його протягом перших 2 повних календарних місяців після дати відкриття рахунку **Konto dla Ciebie GO!**.



Пам'ятайте, щоб відкрити рахунок **Konto dla Ciebie GO!** Вам потрібна згода Вашого опікуна (законного представника – наприклад, мами або тата).

У акції не можуть прийняти участь особи, які мали у нас рахунок **Konto dla Ciebie GO!** до 1 березня 2024 р.

- a. замовите дебетну картку **Mastercard** до рахунку **Konto dla Ciebie GO!**,



Якщо протягом терміну дії акції Ви замовите картку **Mastercard** з індивідуальним дизайном (з каталогу), ми випустимо її безкоштовно.

- b. Ви надаєте згоду на отримання маркетингових матеріалів від нас або суб'єктів, що співпрацюють з нами, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону, та не відкличете їх до моменту отримання нагороди.

- c. Ви виконаєте **вимогу щодо активності** протягом наступних **2 повних місяців після відкриття рахунку Konto dla Ciebie GO!**, тобто здійснюватимете **принаймні 10 операцій на місяць за допомогою картки Mastercard**. Ми зараховуємо наступні операції:
- оплата картою до рахунку Mastercard, також через Інтернет, надаючи дані, які видно на картці
  - оплата картою Mastercard у телефоні
  - платіж за допомогою годинника, якщо Ви додали до нього нашу картку Mastercard. Ми обслуговуємо платежі за допомогою годинників Fitbit та Garmin



Пам'ятайте!

**Ми не враховуємо у даній акції платежі BLIK!**

**Не приймаємо під увагу також платежі картками та мобільні платежі у деяких пунктах:**

- казино та букмекерські контори тощо (код MCC 7995),
- професійні послуги, не класифіковані за іншими кодами MCC, якщо оплата ідентифікується як іноземна (код країни, відмінний від Польщі, код MCC 8999),
- фінансові установи (код MCC 6012),
- страхові брокери (код MCC 6211),
- грошові перекази у фінансових установах (код MCC 6051),
- грошові перекази онлайн (код MC 4829),

**Також ми не враховуємо:**

- операції переказу чи поповнення інших цифрових гаманців або платіжних рахунків через або за допомогою онлайн-платіжних систем, таких як, напр., Revolut, SkyCash або PayPal,
- перекази на телефон BLIK,
- зняття коштів в банкоматах.

- 2) Вимога щодо активності має бути виконана вперше протягом наступного місяця після відкриття рахунку Konto dla Ciebie GO!, тобто протягом першого повного місяця після відкриття рахунку Konto dla Ciebie GO!.
- 3) Ви маєте право на отримання нагороди, якщо виконаєте вимогу щодо активності протягом першого та другого повного місяця після відкриття рахунку Konto dla Ciebie GO!.
- 4) Якщо Ви не виконаєте вимоги щодо активності протягом будь-якого з 2 повних місяців після відкриття рахунку Konto dla Ciebie GO!, ми не надамо нагороду.
- 5) Ми надішлемо Вам нагороду на поштову адресу, яку Ви вказали під час відкриття рахунку Konto dla Ciebie GO!. Це відбудеться не пізніше кінця наступного календарного місяця після виконання вами умов для отримання нагороди.



Приклад:

Ви відкрили рахунок Konto dla Ciebie GO! 3 березня 2024 р. У квітні та травні Ви здійснили по 10 операцій картою Mastercard. Ми надішлемо вам нагороду – навушники JBL TUNE 520 BT з комплектом гаджетів – не пізніше 30 червня 2024 р.

- 6) Ви не сплачуєте податок за нагороду, який ми Вам відправимо (на підставі ст. 21 р.1 п.68 Закону від 26 липня 1991 р. про податок на доходи фізичних осіб).

## 5. Як Ви можете подати скаргу і як ми її розглядаємо

- 1) Ви можете подати скаргу:
  - a. усно:
    - особисто у нашому відділенні,
    - у довідковому центрі CA24 за номером 19 019 або +48 71 354 90 09 для дзвінків з-за кордону та з мобільних телефонів (вартість місцевого дзвінка згідно з тарифами оператора),
  - b. письмово:
    - листом, відправленим поштою на нашу адресу:
    - особисто у нашому відділенні,
  - c. у електронному вигляді:
    - за допомогою контактного формуляру, розміщеного на нашому сайті,
    - за допомогою скриньки після входу у CA24 eBank (якщо Ви маєте до нього доступ),
    - на нашу адресу для електронної доставки: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Ми надамо Вам відповідь на скаргу протягом 15 робочих днів у разі скарг, що підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках - до 30 календарних днів від дати отримання скарги.
- 3) У виняткових випадках ми продовжимо кінцевий термін відповіді до 35 робочих днів у разі скарг, які підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках – до 60 календарних днів. У цьому випадку ми повідомимо Вас заздалегідь, вкажемо причину затримки та новий термін надання відповіді.
- 4) Відповіді на скарги ми надаємо:
  - a. письмово,
  - b. на адресу електронної пошти - за Вашою заявою.
- 5) Якщо отримане рішення не відповідає Вашим очікуванням, Ви зможете оскаржити його у порядку, встановленому для розгляду скарг.
- 6) Ви також можете скористатися позасудовим вирішенням спору у провадженні з Банківським Арбітром ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), Арбітражним судом у складі Комісії з фінансового нагляду ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), Фінансовим омбудсменом ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), Регіональним (на рівні повіту) або муніципальним омбудсменом споживачів, на умовах, викладених у правилах даних установ, доступних на їх веб-сайтах, або подати позов до відповідного суду загальної юрисдикції.

## 6. Заключні положення

- 1) Ці Правила будуть доступні на сайті: <https://www.credit-agricole.pl/kontogo>
- 2) Правила відкриття та обслуговування рахунку, розмір оплат та комісій ми визначаємо у Договорі рахунку для фізичних осіб, Правилах обслуговування рахунків фізичних осіб та Тарифах Банку для фізичних осіб. Актуальний зміст даних документів, ці Правила, Правила укладання договорів на обслуговування рахунку та користування дистанційним банківським обслуговуванням у додатку CA24 Otwórz konto ми розміщуємо у наших відділеннях та на нашому сайті.
- 3) Адміністратором Ваших персональних даних є банк Credit Agricole Bank Polska S.A., зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою: ul. Legnicka 48 bud. C-D. Вписаний до реєстру підприємців Національного Судового Реєстру під номером KRS: 00000 39887. Реєстраційний суд: Районний суд для району Wrocław - Fabryczna, VI Господарський відділ Національного судового реєстру. Статутний капітал в сумі: 1023607600,00 зл., повністю внесений. Номер NIP: 657-008-22-74.
- 4) Інформацію про охорону персональних даних Ви можете знайти на [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).