

REGULAMIN PROMOCJI „Przenieś konto i zyskaj do 400zł (aplikacja)”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **20 listopada 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku**. Aby z niej skorzystać, do 31 grudnia 2023 roku **otwórz konto w aplikacji CA24 Mobile i wybierz tę promocję, a następnie wypełnij wniosek o przeniesienie konta w serwisie CA24 eBank**.

Po otwarciu konta zaloguj się do serwisu CA24 eBank.

Na ekranie głównym wybierz „Przenieś konto z innego banku” i wypełnij wniosek o przeniesienie konta:

- wprowadź nr rachunku, który przenosisz i nazwę dotychczasowego banku
- określ, w jakim zakresie chcesz przenieść rachunek zaznaczając:
„Chcę zamknąć rachunek” oraz „Chcę przekazać pieniądze na rachunku”.

Na wypełnienie wniosku o przeniesienie konta masz 30 dni od dnia otwarcia konta.

3. Co możesz zyskać w tej promocji

W promocji możesz otrzymać jednorazową premię. Jej kwotę uzależnimy od wysokości wpływów na Twoje konto:

- a. premia 100 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto, co najmniej 1 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe,
- b. premia 400 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto, co najmniej 4 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe.



Premia to kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);



Wpływ na konto to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy lub Twoich rachunków w innych bankach. Sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika. **Pamiętaj, że musisz zapewnić pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypada po dniu otwarcia konta. Jeśli tego nie zrobisz nie uzyskasz premii.**

4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby otrzymać premię

Z promocji **nie mogą skorzystać osoby**, które **posiadały konto** u nas **po 31 grudnia 2020 roku**.

Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie, z wyjątkiem promocji „Konto z premią za spłaty rat kredytu ratalnego II”.

Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia nie wypłacimy premii.

Promocją obejmujemy takie rodzaje naszych kont:

- Konto dla Ciebie
- Konto dla Ciebie VIP

Dodatkowo, aby otrzymać premię:

- a. zamów kartę do konta
- b. wyraż zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i utrzymaj je do końca obowiązywania promocji
- c. wybierz wyciągi z konta w formie elektronicznej (wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank)

Premię wypłacimy na Twoje konto w czwartym pełnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu konta, jeśli zapewnisz wpływy w miesiącach poprzedzających i przeniesiesz do nas konto z innego banku.

**Przykład:**

Otworzyłeś konto 25 listopada 2023 r. Wniosek o przeniesienie konta w CA24 eBank złożyłeś 25 listopada 2023 r. Pierwszy wpływ na konto 4500 zł odnotowaliśmy 20 grudnia 2023 r. Następne wpływy w kwocie 4000 zł, zaksięgowaliśmy 20 stycznia 2024 r. i 20 lutego 2024 r. Premię 400 zł wypłacimy najpóźniej do 31 marca 2024 r.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140