

ПРАВИЛА АКЦІЇ «Перенесіть рахунок та отримайте до 400 зл. II»

1. Хто є організатором даної акції

Ми – Credit Agricole Bank Polska S.A. і є організатором даної акції. Ви знайдете наші дані в кінці цих правил.



Коли ми пишемо «Ви» - ми маємо на увазі будь-яку особу, яка може користуватися рахунком.

Коли ми пишемо «ми» - ми маємо на увазі банк Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Коли і де можна приєднатися до даної акції

Акція триває з **1 вересня 2023 року по 31 жовтня 2023 року**. Щоб прийняти участь у даній акції до 31 жовтня 2023 року, підпишіть з нами договір про банківський рахунок у нашому **відділенні**.

3. Що Ви можете отримати протягом дії акції

Протягом дії акції Ви можете отримати одноразовий бонус. Його розмір буде залежати від суми надходжень на Ваш рахунок:

- Бонус 100 зл. – якщо Ви забезпечите надходження на рахунок, не менше 1000 зл. щомісячно протягом наступних 3 календарних місяців;
- Бонус 400 зл. – якщо Ви забезпечите надходження на рахунок, не менше 4000 зл. щомісячно протягом наступних 3 календарних місяців.



Бонус — це сума, яку ми виплатимо Вам, якщо Ви виконаєте умови, викладені в цих правилах; сума бонусу є звільнена від податку з доходів фізичних осіб на підставі ст. 21 п.1 п.68 Закону від 26 липня 1991 р. про податок з доходів фізичних осіб. У випадку спільних рахунків - Ви можете отримати лише один бонус (бонус не подвоюється);



Надходження на рахунок - це сума внесення готівкових коштів та переказів на Ваш основний рахунок протягом календарного місяця. Коли ми перевіряємо надходження на Ваш рахунок, ми не беремо до уваги перекази між Вашими рахунками. Це стосується переказів з інших рахунків, які ми обслуговуємо, або з Ваших рахунків в інших банках. Ми перевіряємо зв'язок між власником, співвласником та довіреною особою. **Пам'ятайте, що Ви повинні забезпечити перші надходження на рахунок до кінця наступного календарного місяця після дати відкриття рахунку. Якщо Ви цього не зробите, Ви не отримаєте бонус.**

4. Які умови необхідно виконати, щоб отримати бонус

У акції **не можуть прийняти участь особи, які мали рахунок у нас після 31 грудня 2020 року**.

Дана акція не поєднується з іншими акціями, що стосуються відкриття рахунку, які ми організовуємо у аналогічний період. Якщо Ваш договір про банківський рахунок знаходиться в процесі розірвання, ми не виплатимо Вам бонус.

Ви отримаєте **бонус**, якщо виконаєте наступні умови:

- Підпишете з нами договір про банківський рахунок для фізичних осіб.
Акція поширюється на такі типи наших рахунків:
 - Konto dla Ciebie
 - Konto dla Ciebie VIP
- Замовите картку до рахунку
- Приєднаєтеся до цієї акції
- Надасте згоду на отримання маркетингових матеріалів від нас та суб'єктів, що співпрацюють з нами, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону і збережете їх до кінця дії акції

- e. Активуєте доступ та увійдете хоча б до одного з наших сервісів CA24: CA24 eBank або CA24 Mobile
- f. Виберете виписки з рахунку у електронній формі (що надсилатимуться на Вашу електронну адресу або будуть доступні у CA24 ebank)
- g. Заповните повноваження та заяву на перенесення платіжного рахунку до 7 днів від дня підписання договору про банківський рахунок.
- h. У заяві, що додається до повноваження:
 - надасте Ваші дані (включаючи ім'я, прізвище, тип, номер та серію Вашого документа, що посвідчує особу);
 - зазначите номер розрахункового рахунку у Вашому поточному банку, а також назву даного банку;
 - надасте розпорядження про закриття рахунку у поточному банку;
 - зазначите назву та адресу компанії або установи, від якої Ви отримуєте заробітну плату. Ми повідомимо цю компанію або установу про зміну Вашого банківського рахунку.

**Увага!**

Ваш підпис на цих документах має відповідати Вашому зразку підпису в поточному банку.

- i. **Ви забезпечите надходження коштів на рахунок.** Зробіть це не пізніше кінця наступного календарного місяця після дати відкриття рахунку.

Ми виплатимо бонус на Ваш рахунок не пізніше кінця четвертого календарного місяця, що рахується з місяця відкриття рахунку, після того, як Ви забезпечите надходження на рахунок протягом усіх трьох календарних місяців після перенесення рахунку.

**Приклад:**

Ви відкрили рахунок 12 вересня 2023 р. Перше надходження на рахунок 4500 зл. відбулося 20 жовтня 2023 р. Наступні надходження на суму 4000 зл були здійснені 20 листопада 2023 р. та 20 грудня 2023 р. Бонус у розмірі 400 зл. ми виплатимо не пізніше 31 січня 2024 р.

5. Як Ви можете подати скаргу і як ми її розглядаємо

- 1) Ви можете подати скаргу:
 - a. усно:
 - особисто у нашому відділенні,
 - по телефону на CA24 Infolinia за номером 19 019 або +48 71 354 90 09 для дзвінків з-за кордону та з мобільних телефонів (вартість = вартість місцевого дзвінка згідно з тарифами оператора),
 - b. письмово:
 - листом, відправленим поштою на нашу адресу: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław або на адресу будь-якого відділення,
 - особисто у нашому відділенні,
 - c. у електронному вигляді:
 - за допомогою контактного формуляру, розміщеного на нашому веб-сайті,
 - за допомогою внутрішньої електронної пошти, доступної після входу до CA24 eBank (для тих, хто має відповідний доступ).
- 2) Ми надамо Вам відповідь на скаргу протягом 15 робочих днів у разі скарг, що підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках - до 30 календарних днів від дати отримання скарги.
- 3) У виняткових випадках ми продовжимо кінцевий термін розгляду до 35 робочих днів у разі скарг, які підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках – до 60 календарних днів. У цьому випадку ми повідомимо Вас заздалегідь, вкажемо причину затримки та новий термін надання відповіді.
- 4) Відповіді на скарги ми надаємо:
 - a. письмово
 - b. на адресу електронної пошти - за Вашою заявою.
- 5) Якщо отримане рішення не відповідає Вашим очікуванням, Ви зможете оскаржити його у порядку, встановленому для розгляду скарг.
- 6) Ви також можете скористатися позасудовим вирішенням спору у провадженні з Банківським Арбітром (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), Арбітражним судом у складі Комісії з фінансового

нагляду (www.knf.gov.pl), Фінансовим омбудсменом (www.rf.gov.pl), Регіональним (на рівні повіту) або муніципальним омбудсменом споживачів, на умовах, викладених у правилах даних установ, доступних на їх веб-сайтах, або подати позов до відповідного суду загальної юрисдикції.

6. Заключні положення

- 1) Правила відкриття та обслуговування рахунку, розмір оплат та комісій ми визначаємо у Договорі про банківський рахунок для фізичних осіб, Правилах рахунку фізичних осіб та Тарифах Банку на послуги та операції для фізичних осіб. Актуальний зміст даних документів та ці Правила ми розміщуємо у наших відділеннях, на CA24 Infolinia та на нашому веб-сайті.
- 2) Адміністратором Ваших персональних даних є банк Credit Agricole Bank Polska S.A., зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою: ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Інформацію про охорону персональних даних Ви можете знайти на www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Наші реєстраційні дані: Credit Agricole Bank Polska S.A., що зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою ul. Legnicka 48 bud. C-D, вписаний до Національного Судового Реєстру під номером KRS: 0000039887 у Районному суді для району Wrocław - Fabryczna, VI Господарський відділ Національного судового реєстру, Статутний капітал (повністю внесений): 876 833 400 зл., номер NIP: 657-008-22-74, номер REGON: 290513140