

REGULAMIN PROMOCJI Programu Poleceń „Polecam Konto dla Ciebie GO!”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem promocji Programu Poleceń „Polecam Konto dla Ciebie GO!”. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja trwa **od 15 października do 31 grudnia 2025 roku**.

3. Kto może skorzystać z promocji

Z promocji możesz skorzystać, jeżeli jesteś naszym obecnym klientem i masz konto osobiste (jesteś osobą polecającą).

INFORMACJE DLA OBECNEGO KLIENTA – OSOBY POLECAJĄCEJ



Aby dołączyć do programu i otrzymywać premie za polecenia musisz mieć u nas konto osobiste (z wyłączeniem: Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego, Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych oraz Konta dla Ciebie JUNIOR).

Nie możesz brać udziału w programie, jeżeli jesteś naszym pracownikiem, agentem lub pracownikiem agenta.

4. Jak działa Program Poleceń

- 1) Do programu możesz dołączyć:
 - a. w aplikacji mobilnej CA24 Mobile – jeśli masz konto dla osób pełnoletnich,
 - b. w naszej placówce,
 - c. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 2) Otrzymasz od nas kod polecenia:
 - a. **w CA24 Mobile** w zakładce Korzyści, następnie Program Poleceń,
 - b. **na numer telefonu komórkowego oraz adres mejlowy** - jeżeli dołączasz do programu w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 3) Kod polecenia nie ma terminu ważności i możesz go przekazać tylu osobom, ilu chcesz.
- 4) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś/aś konto i dołączyłeś/aś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.
- 5) Możesz polecać każde nasze konto osobiste, które aktualnie oferujemy, poza Kontem dla Ciebie JUNIOR, Pakietem Depozytowym, Podstawowym Rachunkiem Płatniczym oraz Podstawowym Rachunkiem Płatniczym dla Młodych.
- 6) **Ta promocja łączy się z obecnie trwającą edycją Programu Poleceń „Nawet 1000 zł za polecenia”**. Oznacza to, że:
 - a. **możesz dostać premie za 10 pierwszych skutecznych poleceń łącznie** w ramach tej promocji oraz edycji „Nawet 1000 zł za polecenia”,
 - b. **jeśli posiadasz Konto dla Ciebie GO! - możesz dołączyć do Programu Poleceń, polecać nasze konta i dostawać premie, jeżeli Twoje polecenia są skuteczne,**
 - c. **możesz polecać Konto dla Ciebie GO!** i dostawać premie za skuteczne polecenia.
- 7) Zasady działania Programu Poleceń opisujemy w regulaminie ramowym Programu Poleceń oraz w warunkach obowiązującej obecnie edycji „Nawet 1000 zł za polecenia”.

5. Jakie warunki wystarczy spełnić, aby dostać premię za polecenie

1) Premię dostaniesz za skuteczne polecenie. Polecenie uznajemy za skuteczne, gdy:

- a. osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia, **nie miała naszego konta po 31 grudnia 2021 r.**, w tym jako współposiadacz/ka, a podczas zawierania umowy konta **użyje Twojego kodu polecenia**,
- b. osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia, w czasie podpisywania umowy **zgodzi się na na otrzymywanie ofert marketingowych od nas** elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofa ich do momentu otrzymania przez Ciebie premii za to polecenie,
- c. osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia **zapłaci kartą do konta (również dodaną do portfela mobilnego) lub BLIKIEM przynajmniej 5 razy** w kolejnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu konta,



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- d. w dniu, w którym osoba z Twojego polecenia otwiera konto z użyciem Twojego kodu polecenia, **masz zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych** elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania premii za polecenie.

Premię wypłacimy, jeśli do dnia jej wypłacenia przez nas, Ty i osoba, która otworzyła konto z Twoim kodem polecenia nie rozwiążecie umowy konta. Umowę konta można rozwiązać z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

6. Co możesz zyskać w promocji

W tej promocji możesz otrzymać premię 50 zł za skuteczne polecenie Konta dla Ciebie GO.

Za skuteczne polecenie otrzymasz nagrodę dodatkową w wysokości 23,46% wartości premii. Premia jest opodatkowana zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobierzemy i odprowadzimy go do Urzędu Skarbowego.

Premię przekażemy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy Ty i osoba, która otworzyła konto z Twojego polecenia, spełnicie warunki.

Przykład:

Osoba z Twojego polecenia otworzyła Konto dla Ciebie GO! z użyciem Twojego kodu polecenia w październiku 2025 r. Płatności kartą do konta lub BLIKIEM powinna wykonać w listopadzie 2025 r. Jeżeli wszystkie warunki do otrzymania premii zostaną spełnione, premię dostaniesz w grudniu 2025 r.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1) Możesz złożyć reklamację:

- a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),

- b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
 - 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
 - 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Cenniku kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
- 2) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 3) Regulaminy Programu poleceń oraz ten regulamin udostępniamy w placówkach oraz na stronie internetowej.
- 4) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
- 5) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.