

REGULAMIN PROMOCJI Programu Poleceń „Podaj dalej”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem promocji Programu Poleceń „Podaj dalej”. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja trwa **od 15 lipca do 30 września 2025 roku**.

3. Kto może skorzystać z promocji

Z promocji możesz skorzystać, jeżeli jesteś naszym obecnym klientem i masz dowolne konto osobiste (jesteś osobą polecającą) lub zamierzasz otworzyć konto z polecenia (jesteś osobą zaproszoną).

4. Co możesz zyskać w promocji

- 1) **Jako nasz obecny klient (osoba polecająca)** możesz otrzymać:
 - a. **premię 100 zł** za skuteczne polecenie Konta dla Ciebie GO,
 - b. **nagrodę dodatkową - kartę podarunkową Allegro o wartości 100 zł** za skuteczne polecenie, jeżeli posiadasz u nas konto osobiste od co najmniej 36 miesięcy.
- 2) **Jako nowy klient (osoba zaproszona)** możesz otrzymać **kartę podarunkową Allegro o wartości 50 zł**, jeżeli otworzysz konto z użyciem kodu polecenia i spełnisz warunki tej promocji.

Warunki do otrzymania poszczególnych premii opisujemy w dalszej części regulaminu.

INFORMACJE DLA OBECNEGO KLIENTA – OSOBY POLECAJĄCEJ



Aby dołączyć do programu i otrzymywać premie za polecenia musisz mieć u nas dowolne konto osobiste (z wyłączeniem: Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego, Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych oraz Konta dla Ciebie JUNIOR).

Nie możesz brać udziału w programie, jeżeli jesteś naszym pracownikiem, agentem lub pracownikiem agenta.

5. Jak działa Program Poleceń

- 1) Do programu możesz dołączyć:
 - a. w aplikacji mobilnej CA24 Mobile,
 - b. w naszej placówce,
 - c. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 2) Otrzymasz od nas kod polecenia:
 - a. **w CA24 Mobile** w zakładce Korzyści, następnie Program Poleceń,
 - b. **na numer telefonu komórkowego oraz adres mejlowy** - jeżeli dołączasz do programu w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 3) Kod polecenia nie ma terminu ważności i możesz go przekazać tylu osobom, ilu chcesz.
- 4) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś/aś konto i dołączyłeś/aś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.
- 5) Możesz polecać każde nasze konto osobiste, które aktualnie oferujemy, poza Kontem dla Ciebie JUNIOR, Pakietem Depozytowym, Podstawowym Rachunkiem Płatniczym oraz Podstawowym Rachunkiem Płatniczym dla Młodych.
- 6) **Ta promocja łączy się z obecnie trwającą edycją Programu Poleceń „Nawet 1000 zł za polecenia”**. Oznacza to, że:
 - a. **możesz dostać premie za 10 pierwszych skutecznych poleceń łącznie** w ramach tej promocji oraz edycji „Nawet 1000 zł za polecenia”,

- b. **jeśli posiadasz Konto dla Ciebie GO - możesz dołączyć do Programu Poleceń, polecać nasze konta i dostawać premie, jeżeli Twoje polecenia są skuteczne,**
 - c. **możesz polecać Konto dla Ciebie GO i dostawać premie za skuteczne polecenia,**
 - d. **premie, które opisujemy w tym regulaminie oraz warunkach edycji „Nawet 1000 zł za polecenia”, łączą się, jeżeli warunki skutecznego polecenia zostaną spełnione.**
- 7) Zasady działania Programu Poleceń opisujemy w regulaminie ramowym Programu Poleceń oraz w warunkach obowiązującej obecnie edycji „Nawet 1000 zł za polecenia”.

6. Premia za polecenie

1) Premię dostaniesz za skuteczne polecenie. Polecenie uznajemy za skuteczne, gdy:

- a. osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia, **nie miała naszego konta po 31 grudnia 2021 r.**, w tym jako współposiadacz/ka, a podczas zawierania umowy konta **użyje Twojego kodu polecenia**,
- b. osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia, w czasie podpisywania umowy **zgodzi się na na otrzymywanie ofert marketingowych od nas** elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofa ich do momentu otrzymania nagrody za otwarcie konta z polecenia,
- c. osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia **zapłaci kartą do konta (również dodaną do portfela mobilnego) lub BLIKIEM przynajmniej 5 razy** w kolejnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu konta,



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- d. w dniu, w którym osoba zaproszona otwiera konto z użyciem Twojego kodu polecenia, **masz zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych** elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofasz ich do momentu otrzymania premii za polecenie,
- e. **Ty i osoba z Twojego polecenia posiadacie konto w dniu wypłaty premii** – umowy konta nie są w okresie wypowiedzenia ani nie zostały rozwiązane.

2) Premia 100 zł za skuteczne polecenie Konta dla Ciebie GO

Dostaniesz ją, jeżeli zostaną spełnione warunki z rozdz. 6, pkt. 1) a – e.

Za skuteczne polecenie otrzymasz nagrodę dodatkową w wysokości 23,46% wartości premii. Premia jest opodatkowana zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobierzemy i odprowadzimy go do Urzędu Skarbowego.

Premię prześlemy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy Ty i osoba, która otworzyła konto z Twojego polecenia, spełnicie warunki.

Przykład:

Osoba zaproszona otworzyła Konto dla Ciebie GO z użyciem Twojego kodu polecenia w lipcu 2025 r. Płatności kartą do konta lub BLIKIEM powinna wykonać w sierpniu 2025 r. Jeżeli wszystkie warunki do otrzymania premii zostaną spełnione, premię dostaniesz do końca września 2025 r.

3) Nagroda dodatkowa - karta podarunkowa Allegro o wartości 100 zł

Jeżeli masz u nas konto od co najmniej 36 miesięcy i Twoje polecenie będzie skuteczne, dostaniesz kartę podarunkową Allegro o wartości 100 zł. Warunki skutecznego polecenia opisujemy w rozdz. 6 pkt. 1) a - e.



Czas posiadania konta liczymy jako 36 pełnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otworzyłeś/aś konto i liczymy go do miesiąca użycia Twojego kodu polecenia przez osobę zaproszoną.

Przykład:

Otworzyłeś/aś konto w maju 2022 r. Czas posiadania konta liczymy od czerwca 2022 r.

Jeśli Twój kod polecenia został użyty w sierpniu 2025 r., to czas posiadania konta liczymy do lipca 2025 r.

O przekazaniu karty podarunkowej Allegro poinformujemy Cię SMS-em, który wyślemy na numer telefonu podany w umowie konta. Przekażemy Ci ją nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy Ty i osoba zaproszona spełnicie warunki.

Kartę podarunkową Allegro odbierzesz w aplikacji mobilnej CA24 Mobile w zakładce „Korzyści”, następnie „Klub Korzyści”. W sekcji „Moje Nagrody” znajdziesz kod do pobrania. Zapisz kupon poprzez przycisk „Zapisz na później” - kupon trafi do sekcji „Moje kupony”. Na odebranie nagrody masz czas do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który następuje po dniu otrzymania SMS.

Przykład:

Osoba zaproszona otworzyła konto z użyciem Twojego kodu polecenia w lipcu 2025 r. W sierpniu 2025 r. Ty i osoba zaproszona spełniście wszystkie warunki skutecznego polecenia, w tym również ten, który dotyczy karty podarunkowej Allegro. Kartę otrzymasz we wrześniu 2025 r. Czas na jej odebranie w aplikacji CA24 Mobile będziesz mieć do końca października 2025 r.



Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:

- Aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności - w sekcji Twoje zniżki zaznacz: *Masz kod lub kartę podarunkową?*. Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość.
- Z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratą lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro.
- Płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców.
- Płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki - jeśli występują, należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności.
- Jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności.
- Jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty, niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej.
- W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominalna wartość karty i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności przekaże ją na konto sprzedającego. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominale 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie, regulamin kart podarunkowych znajdziesz na: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.

Do karty podarunkowej otrzymasz nagrodę dodatkową w wysokości 23,46% jej wartości. Karta podarunkowa jest opodatkowana zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobierzemy i odprowadzimy go do Urzędu Skarbowego.

INFORMACJE DLA NOWEGO KLIENTA (OSOBY ZAPROSZONEJ)



Jako osoba zaproszona do Programu Poleceń możesz otworzyć dowolne nasze konto osobiste z wyłączeniem: Konta dla Ciebie JUNIOR, Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego, Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych.

Nie możesz brać udziału w programie, jeżeli jesteś naszym pracownikiem, agentem lub pracownikiem agenta.

7. Jak otworzyć konto z polecenia i otrzymać nagrodę

- 1) **Nagrodę za otwarcie konta z polecenia dostaniesz, jeżeli nie miałeś/aś naszego konta po 31 grudnia 2021 r.**, w tym jako współposiadacz/ka.
- 2) **Podczas zawierania umowy konta podaj kod polecenia, który otrzymałeś/aś od swojego znajomego.** Kod polecenia podaj:
 - a. **doradcy** – jeżeli otwierasz konto w placówce,
 - b. **w odpowiednim polu w aplikacji CA24 Mobile** – jeżeli otwierasz konto w aplikacji CA24 Mobile.

Użycie kodu polecenia jest niezbędne, abyśmy mogli uznać polecenie za skuteczne, za które Ty i Twój znajomy (osoba polecająca) możecie otrzymać premię.

- 3) **Przy podpisywaniu umowy konta udziel zgód na otrzymywanie od nas ofert marketingowych** elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie wycofuj ich do momentu otrzymania nagrody za otwarcie konta z polecenia.
- 4) **Zapłać kartą do konta** (również dodaną do portfela mobilnego) **lub BLIKIEM przynajmniej 5 razy** w kolejnym miesiącu kalendarzowym po otwarciu konta.

Przykład:

Otworzyłeś/aś konto z polecenia w lipcu 2025 r. Płatności kartą do konta lub BLIKIEM wykonaj w sierpniu 2025 r.



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

8. Nagroda – karta podarunkowa Allegro o wartości 50 zł

Kartę podarunkową Allegro dostaniesz, jeżeli zostaną spełnione warunki opisane w rozdz. 7, pkt. 1) - 4).

O przekazaniu karty podarunkowej Allegro poinformujemy Cię SMS-em, który wyślemy na numer telefonu podany w umowie konta. Przekażemy Ci ją nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy Ty i osoba polecająca spełnicie warunki.

Kartę podarunkową Allegro odbierzesz w aplikacji mobilnej CA24 Mobile w zakładce „Korzyści”, następnie „Klub Korzyści”. W sekcji „Moje Nagrody” znajdziesz kod do pobrania. Zapisz kupon poprzez przycisk „Zapisz na później” - kupon trafi do sekcji „Moje kupony”. Na odebranie nagrody masz czas do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który następuje po dniu otrzymania SMS.

Przykład:

Otworzyłeś/aś konto z polecenia w lipcu 2025 r., a w sierpniu 2025 r. spełniłeś/aś warunki do otrzymania nagrody. Kartę otrzymasz we wrześniu 2025 r. Czas na jej odebranie w aplikacji CA24 Mobile będziesz mieć do końca października 2025 r.

Więcej o kartach podarunkowych Allegro piszemy w rozdz. 6 pkt 3).

Kartę podarunkową Allegro otrzymasz pod warunkiem, że do dnia jej przekazania nie wypowiedz ani nie rozwiążesz umowy konta.

Karta podarunkowa Allegro, którą otrzymasz, dotyczy sprzedaży premiowej, więc jest zwolniona z podatku dochodowego (art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

9. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

10. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
- 2) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 3) Regulaminy Programu poleceń oraz ten regulamin udostępniamy w placówkach oraz na stronie internetowej.
- 4) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
- 5) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.