

REGULAMIN PROMOCJI „Polecam 1Konto I”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Polecam 1Konto I” (zwanej dalej: Promocją) jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwany dalej Bankiem.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Okres i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od 13 lipca 2014 r. do 15 sierpnia 2014 r. włącznie.
2. Promocja jest dostępna w Placówkach Banku.
3. Uczestnicy spełniający warunki Promocji są uprawnieni do korzystania z określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu premii promocyjnych (dalej: Premia) przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia przystąpienia do Promocji, z zastrzeżeniem limitów maksymalnych kwot Premii, wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3

Uczestnictwo w Promocji

1. Do Promocji może przystąpić każda osoba fizyczna (dalej: Uczestnik), która w okresie obowiązywania Promocji:
 - 1) posiada certyfikat uprawniający do skorzystania z Promocji lub rejestruje się w serwisie: www.credit-agricole.pl/polecam1Konto i otrzyma kod uprawniający do skorzystania z promocji
 - 2) otworzy konto dla osób fizycznych (dalej: Konto) w pakiecie **1 Konto**, oraz
 - 3) zawrze umowę o dostęp do Konta za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonicznego (umowa o usługę bankowości elektronicznej) – pod warunkiem nadania przez Posiadacza Konta hasła do danego serwisu oraz
 - 4) złoży wniosek o wydanie do Konta debetowej karty płatniczej (dalej: Karta) oraz
 - 5) otworzy w ramach Konta co najmniej jeden Rachunek Oszczędzam w PLN (dalej: Rachunek Oszczędzam) oraz
 - 6) uruchomi usługę „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”) oraz
 - 7) zapewni stałe wpływy na Konto zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu oraz
 - 8) nie wyrazi sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku oraz
 - 9) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz
 - 10) poda numer telefonu komórkowego lub adres email do kontaktu oraz
 - 11) potwierdzi przystąpienie do Promocji.
2. Uczestnikiem nie może być osoba fizyczna, która w okresie do 90 dni przed datą rozpoczęcia Promocji była Posiadaczem Konta.
3. W przypadku konta wspólnego kwota Premii wskazanych w niniejszym Regulaminie nie ulega podwojeniu.

§ 4

Stale wpływy na Konto

1. Warunek zapewnienia stałych wpływów na Konto uważa się za spełniony, jeżeli:
 - 1) Uczestnik wypełni i podpisze „Zlecenie przekazywania środków” w przypadku osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, emerytury lub renty, lub „Deklarację stałego zasilania konta” w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą oraz uzyskujących dochody z innych tytułów,
 - 2) na Konto wpłynie co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym w okresie korzystania z Promocji kwota zadeklarowana na „Zleceniu przekazywania środków” lub „Deklaracji stałego zasilania konta”, nie mniejsza niż 500 zł, przy czym dla uzyskania Premii wskazanej w § 6 weryfikowane są wpływy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym przyznanie Premii.

2. W przypadku braku wpływu określonego w ust. 1 pkt 2 powyżej przez 2 miesiące kalendarzowe w okresie korzystania z Promocji Uczestnik traci prawo do otrzymywania kolejnych Premii.

§ 5

Premia jednorazowa za pierwszy wpływ

1. Aby skorzystać z jednorazowej Premii za pierwszy wpływ Uczestnik nie później niż w kolejnym miesiącu kalendarzowym, licząc od dnia przystąpienia do Promocji, musi zapewnić wpływ na Konto na kwotę co najmniej 500 PLN.
2. Uczestnikowi, który spełnia warunki Promocji określone w § 3 oraz spełni warunek wskazany w ust. 1 Bank przyzna jednorazowo Premię za pierwszy wpływ w postaci oprocentowania specjalnego środków zgromadzonych na rachunku Konta w wysokości 500 PLN. Oprocentowanie specjalne wynosi 12,345% (10% netto) dziennie, co oznacza, że dla wpływu 500 PLN kwota przyznanego oprocentowania specjalnego wynosi 61,73 złote brutto (**50 złotych netto**).
3. Odsetki w ramach oprocentowania specjalnego w przypadku jednorazowej premii za pierwszy wpływ są naliczane z góry za jeden dzień od wartości przyrostu salda na rachunku Konta powstałego w danym dniu. Za pozostałe dni odsetki na rachunku są naliczane i kapitalizowane zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu konta dla osób fizycznych (dalej: Regulamin konta) Umowy Konta i aktualnej Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych (dalej: Tabela oprocentowania). Kapitalizacja (przyznanie Premii) następuje nie później niż w ciągu miesiąca kalendarzowego od dnia zapewnienia wpływu wskazanego w ust. 1.
4. Premia jednorazowa za pierwszy wpływ zostanie przekazana na Rachunek Oszczędzam Uczestnika, do którego najpóźniej w momencie przystąpienia do Promocji została uruchomiona usługa „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”).

§ 6

Premia za płatności Kartą

1. Aby skorzystać z Premii za płatności Kartą Uczestnik korzystający z usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”) w danym miesiącu kalendarzowym korzystania z Promocji wykonuje transakcje bezgotówkowe Kartą na kwotę co najmniej 100,00 PLN, przy czym sumowane są transakcje zaksięgowane na rachunku Konta w danym miesiącu kalendarzowym, wykonane dowolną Kartą wydaną do Konta.
2. Uczestnik, który spełni warunki Promocji określone w § 3 oraz w ust. 1, otrzyma Premię w postaci odsetek w ramach oprocentowania specjalnego na Rachunku Oszczędzam stanowiących równowartość środków przekazanych na Rachunek Oszczędzam za pomocą usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”) na zasadach określonych poniżej:
 - a) Premia promocyjna jest naliczana codziennie z góry za jeden dzień od wartości przyrostu salda na Rachunku Oszczędzam powstałego w danym dniu dla transakcji zrealizowanych w ramach usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”), tj. polegającej na zaokrągleniu płatności dokonanych Kartą do Konta.
 - b) Premia promocyjna jest przekazywana na Rachunek Oszczędzam (kapitalizacja odsetek) na koniec każdego miesiąca kalendarzowego przez okres 12 miesięcy pod warunkiem zapewnienia w poprzedzającym miesiącu kalendarzowym stałego wpływu zgodnie z § 4 niniejszego Regulaminu,
 - c) Wartość Premii promocyjnej wynosi 100% dla transakcji zrealizowanych w ramach usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”), co oznacza, że Uczestnik otrzyma podwojenie środków (PLN) odłożonych w ramach korzystania z usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”).
3. Maksymalna łączna kwota Premii promocyjnej, przekazanej na Rachunek Oszczędzam, nie może przekroczyć w okresie 12 miesięcy od przystąpienia do Promocji kwoty 296,28 PLN brutto (**240 PLN netto**) i nie może być wyższa niż 24,69 PLN brutto (**20 PLN netto**) miesięcznie.
4. Premia za płatności Kartą jest naliczana wyłącznie na Rachunku Oszczędzam, do którego najpóźniej w momencie przystąpienia do Promocji została uruchomiona usługa „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”).

§ 7

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 1) osobiście – w dowolnej placówce Banku,
 - 2) w formie pisemnej:

- a) listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja promocji: » Polecam 1Konto I «”,
 - b) faksem na numer 71 355 30 05,
 - c) w serwisie telefonicznym pod numerem 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej www.credit-agricole.pl,
 - e) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię, nazwisko i PESEL Uczestnika oraz adres do korespondencji. W przypadku reklamacji zgłoszonych do Banku pisemnie pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
 4. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
 5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
 6. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
 - a) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego,
 - b) poprzez wysyłkę wiadomości SMS pod numer telefonu komórkowego Uczestnika,
 - c) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku należącego do Uczestnika.
 7. Uczestnik wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 6 lit. a) i b), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
 8. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 i 6 Bank:
 - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Premie przyznawane przez Bank są obciążone podatkiem od zysków kapitałowych w wysokości 19%, którego płatnikiem jest Bank zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami. Kwota środków przekazanych do dyspozycji Użytkownikowi jest pomniejszana przez Bank o należny podatek.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika w okresie do 12 miesięcy od dnia otwarcia Konta Bank ma prawo obciążyć Uczestnika równowartością przekazanych Premii.
3. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin konta dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania konta. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach Banku i na stronie www.credit-agricole.pl.
6. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie chyba, że odpowiedni regulamin promocji stanowi inaczej.