

## REGULAMIN PROMOCJI „Polecaj i Zarabiaj”

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Polecaj i Zarabiaj” (zwanej dalej: Promocją) jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwany dalej Bankiem.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2

#### Definicje

1. **Bank** – Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
2. **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych w pakiecie 1 Konto prowadzone przez Bank;
3. **Unikalny kod rekomendujący** – sześciocyfrowy ciąg cyfr otrzymany drogą sms na numer wskazany przez Uczestnika w procesie przystąpienia do promocji, uprawniający do przekazania go innym osobom fizycznym w procesie Rekomendacji;
4. **Polecony** - osoba fizyczna, której zarekomendowano Konto;
5. **Premia** – nagroda wypłacana Uczestnikowi przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków,
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;
7. **Rekomendacja** - polecenie przez Rekomendującego, w okresie trwania Promocji, Konta innym osobom fizycznym poprzez udostępnienie im Unikalnego kodu rekomendującego dowolnym kanałem komunikacji;
8. **Rekomendujący** - Uczestnik Promocji „Polecaj i Zarabiaj” dokonujący Rekomendacji Konta innym osobom fizycznym (znajomym lub członkom rodziny);
9. **Skuteczna rekomendacja** - rekomendacja skutkująca otwarciem przez Zarekomendowanego Konta w okresie od 03.12.2015 r. do 08.01.2016 r., otwarcie Konta musi nastąpić poprzez złożenie dowolnego wniosku o Konto na stronie [www.credit-agricole.pl/1Konto](http://www.credit-agricole.pl/1Konto) (Wniosek o konto ekspresowe, Wniosek o konto z kurierem, Kontakt z Doradcą) oraz zapewnieniem przez Zarekomendowanego wpływów na Konto na kwotę minimum 500 PLN przez kolejne 2 miesiące kalendarzowe, licząc od dnia otwarcia Konta przez Zarekomendowanego.
10. **Zarekomendowany** - osoba fizyczna, która otworzyła Konto w okresie od 03.12.2015 r. do 08.01.2016 r. za pomocą strony [www.credit-agricole.pl/1Konto](http://www.credit-agricole.pl/1Konto) jednocześnie podając w procesie otwarcia Konta Unikalny kod rekomendujący otrzymany od Rekomendującego.

### § 3

#### Okres i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie **od 3.12.2015 r. do 08.01.2016 r. włącznie**.
2. **Promocja jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam),**
3. Uczestnicy spełniający warunki Promocji są uprawnieni do korzystania z określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu Premii przez okres 4 miesiące, licząc od dnia przystąpienia do Promocji (Okres korzystania z Promocji) z zastrzeżeniem limitów maksymalnych kwot Premii, wskazanych w Regulaminie.

### § 4

#### Uczestnictwo w Promocji „Polecaj i Zarabiaj”

1. Uczestnikiem jest osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Promocji „Polecaj i Zarabiaj” spełni łącznie poniższe warunki:
  - a. **posiada Konto, które zostało otworzone w ramach jednej z poniższych promocji:**
    - Polecam 1 Konto,
    - Polecam 1 Konto I,
    - Polecam 1 Konto II,
    - Polecam 1 Konto Extra,
    - Zyskuj z 1 Kontem,

- b. zostanie zaproszona do udziału w Promocji przez Bank za pośrednictwem wiadomości SMS lub wiadomości e-mailowej;
  - c. **potwierdzi przystąpienie do Promocji za pomocą internetowego formularza dostępnego na stronie [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam) :**
    - podając swój nr PESEL,
    - nie wyrażając sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
    - wyrażając zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
    - podając aktualny numer telefonu komórkowego oraz adres email,
2. W przypadku Konta wspólnego tylko jedna osoba może zostać Rekomendującym, a kwota Premii wskazanych w niniejszym Regulaminie nie ulega podwojeniu.

## § 5

### Zasady przyznawania Premii za skuteczną rekomendację Konta

1. Szczegółowy opis Premii przysługującej w ramach Promocji „Polecaj i Zarabiaj” oraz warunków jej przyznania zawiera poniższa Tabela Premii. Aby uzyskać Premię Uczestnik musi spełnić warunki wskazane w § 4 niniejszego Regulaminu oraz spełnić warunki wskazane dla danego typu Premii w Tabeli Premii.
2. Uczestnik Promocji może dokonać Rekomendacji 1 Konta dowolnej liczbie osób w wieku 18-26 lat.
3. Za Skuteczną rekomendację Bank przyznaje Rekomendującemu premię w wysokości **50 PLN netto oraz dodatkowy bonus pieniężny w wysokości 12 PLN**. Przyznana premia podlega opodatkowaniu 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, który zostanie pobrany i wpłacony do właściwego Urzędu Skarbowego przez Organizatora.
4. Maksymalna łączna kwota Premii, jaką może uzyskać Uczestnik w okresie korzystania z Promocji „Polecaj i Zarabiaj” wynosi **150 PLN netto (max. 3 skuteczne Rekomendacje)**.
5. Premia wskazana w Tabeli Premii, będzie przyznawana przez okres nie dłuższy niż 4 miesiące kalendarzowe od dnia przystąpienia do Promocji „Polecaj i Zarabiaj”.

Nazwa Premii	Opis i wysokość Premii	Warunki przyznania Premii	Sposób przyznania Premii
Premia za skuteczną rekomendację Konta	<p><b>50 PLN netto</b> (62 PLN brutto) za jedno skuteczne polecenie.</p> <p><b>Maksymalnie 150 PLN netto</b> (185 zł brutto) w trakcie całego okresu korzystania z Promocji.</p>	<p>Dokonanie skutecznej rekomendacji.</p> <p>Bank przyzna Premię Rekomendującemu za skuteczną rekomendację maksymalnie 3 osobom fizycznym, które otworzą 1 Konto za pomocą strony internetowej <a href="http://www.credit-agricole.pl/1Konto">www.credit-agricole.pl/1Konto</a> i spełnią wszystkie warunki wskazane w Regulaminie w § 2 pkt. 9</p>	<p>Wypłata kwoty Premii na rachunek Konta Rekomendującego nastąpi nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po spełnieniu przez Rekomendującego i Zarekomendowanego warunków wskazanych w Regulaminie promocji „Polecaj i Zarabiaj”.</p> <p>Bank nie przyznaje Premii, jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarekomendowany nie poda do wiadomości Banku Unikalnego kodu rekomendującego podczas zakładania 1 Konta lub gdy poda błędny kod;</li> <li>• Zarekomendowany otworzy 1 Konto w inny sposób niż przez stronę internetową <a href="http://www.credit-agricole.pl/1Konto">www.credit-agricole.pl/1Konto</a>;</li> <li>• Zarekomendowany wypowiedzie umowę Konta w ciągu 2 miesięcy od otwarcia Konta.</li> </ul>

## § 6

### Reklamacje

1. Każdemu Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, która może być złożona w jeden z następujących sposobów
  - a. ustnie:
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,
    - telefonicznie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfikatorem operatora) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - b. w formie pisemnej:
    - przesyłką pocztową wysłaną na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław,
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,

- c. w formie elektronicznej:
- poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
  - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do Serwisu internetowego CA24.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta oraz umowy, której reklamacja dotyczy.  
W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację. Do reklamacji należy dołączyć dokumenty niezbędne do jej rozpatrzenia.
  3. Bank może zwrócić się do Klienta o złożenie dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
  4. Bank na żądanie Klienta potwierdza pisemnie lub w sposób uzgodniony z Klientem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
  5. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożliwości rozpatrzenia reklamacji z uwagi na trudny charakter sprawy i udzielenia odpowiedzi w określonym terminie Bank w informacji do Klienta wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia.
  6. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Posiadacza konta adres korespondencyjny.
  7. Bank umożliwi Klientowi złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
  8. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Klient jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
  9. Złożenie reklamacji przez Klienta niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
  10. Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl)

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika w okresie do 12 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji „Polecaj i Zarabiaj”, Bank ma prawo obciążyć Uczestnika równowartością przekazanych Premii.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin kont dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku: [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam)
5. Promocja może być łączona z promocjami:
  - a. Polecam 1 Konto,
  - b. Polecam 1 Konto I,
  - c. Polecam 1 Konto II,
  - d. Polecam 1 Konto Extra,
  - e. Zyskuj z 1 Kontem.
6. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami kont osobistych (innymi niż te wskazane w punkcie powyżej), organizowanymi przez Bank w tym samym czasie, chyba że odpowiedni regulamin promocji stanowi inaczej.