

Regulamin promocji „Podwyższone oprocentowanie w ofercie specjalnej na Rachunku Oszczędzam”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Organizatorem Promocji „Podwyższone oprocentowanie w ofercie specjalnej na Rachunku Oszczędzam” (zwanej dalej „promocją”) jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876.833.400,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „Ty”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „my”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
 - a. **konto** - prowadzony przez nas indywidualny lub wspólny rachunek dla osób fizycznych, lub rachunek dla klientów instytucjonalnych, lub rachunek dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy Indywidualni;
 - b. **Rachunek Oszczędzam** - rachunek oszczędnościowy w PLN z kwartalną kapitalizacją odsetek, prowadzony w ramach konta,
 - c. **placówka** - nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta i Rachunku Oszczędzam.
 - d. **Tabela oprocentowania** – Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych lub Tabela oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych, lub Tabela oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych - Rolnicy Indywidualni.

3. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Z promocji możesz skorzystać **od 19 lipca 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku.**

4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:

- a. posiadać konto,
- b. posiadać Rachunek Oszczędzam,
- c. spełniać warunki oferty specjalnej „Rachunek Oszczędzam – lojalni zyskują”.

5. Jak działa promocja

- 1) **Podwyższymy oprocentowanie pieniędzy zgromadzonych na Twoim Rachunku Oszczędzam w ofercie „Rachunek Oszczędzam – lojalni zyskują” o 0,5 p.p. w skali roku** w stosunku do oprocentowania Rachunku Oszczędzam w ofercie standardowej.
- 2) Po upływie promocji, pieniądze zgromadzone na Rachunku Oszczędzam będą oprocentowane zgodnie z obowiązującą dla oferty specjalnej „Rachunek Oszczędzam - lojalni zyskują” Tabelą oprocentowania.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod nr tel. 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej,

- za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W tym wypadku wcześniej Cię poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
 - 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań Klienta, będziesz mógł odwołać się w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
 - 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia Rachunku Oszczędzam, wysokość opłat i prowizji, oprocentowania określamy:
 - a. dla Rachunków Oszczędzam otwartych w ramach konta dla osób fizycznych: w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych, Regulaminie oferty specjalnej „Rachunek Oszczędzam - lojalni zyskują”, Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych.
 - b. dla Rachunków Oszczędzam otwartych w ramach kont dla klientów instytucjonalnych i kont dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy Indywidualni: w Umowie Konta Biznes, Regulaminie konta dla klientów instytucjonalnych „Konto Biznes”, Regulaminie oferty specjalnej „Rachunek Oszczędzam - lojalni zyskują”, Tabeli opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe dla klientów instytucjonalnych oraz odpowiednio Tabeli oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych i Tabeli oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy Indywidualni.

Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.

- 2) Promocję możesz łączyć z innymi promocjami i ofertami specjalnymi, które organizujemy w tym samym czasie.
- 3) Regulamin promocji dostępny jest w placówce oraz na stronie www.credit-agricole.pl
- 4) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.