

## REGULAMIN PROMOCJI „Podwajam na okrągło I”

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „**Podwajam na okrągło I**” (zwanego dalej: **Promocją**) jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu**, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwany dalej **Bankiem**.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2

#### Okres i miejsce Promocji

Promocja jest organizowana w okresie od 01.01.2014 r. do 31.03.2014 r. włącznie, w placówkach Banku oraz za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 i serwisu internetowego Banku.

### § 3

#### Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji (dalej: Uczestnik) może być każda osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w § 2:
  1. jest posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych (dalej: Konto) w jednym z pakietów:
    - a. **1 Konto**,
    - b. **Konto PROSTOoszczędzające**,
    - c. **Konto PROSTOoszczędzające PLUS**,
    - d. **Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM**,
  2. potwierdzi przystąpienie do Promocji.
2. Aby skorzystać z Premii Promocyjnej opisanej w § 4, Uczestnik w okresie do 3 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji:
  1. złoży wniosek o wydanie do Konta debetowej karty płatniczej (jeżeli do Konta nie wydano karty),
  2. otworzy w ramach Konta Rachunek Oszczędzam (jeżeli nie został otwarty),
  3. uruchomi usługę „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”) (jeżeli nie została uruchomiona),
  4. dokona płatności za pomocą debetowej karty płatniczej do Konta.

### § 4

#### Premia promocyjna

1. Uczestnik, który spełni warunki Promocji określone w § 3, otrzyma **Premię Promocyjną** w postaci dodatkowych odsetek na Rachunku Oszczędzam stanowiących równowartość **środków przekazanych na Rachunek Oszczędzam** na zasadach określonych poniżej:

- a) Premia promocyjna jest naliczana codziennie z góry za jeden dzień od wartości przyrostu salda na Rachunku Oszczędzam powstałego w danym dniu **dla transakcji zrealizowanych w ramach usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”)** (zaokrąglenia płatności dokonanych kartą płatniczą).
  - b) Premia promocyjna jest przekazywana na Rachunek Oszczędzam (kapitalizacja odsetek) na koniec każdego miesiąca kalendarzowego przez **6 miesięcy** od dnia spełnienia warunków określonych w § 3 ust. 2.
  - c) Wartość Premii promocyjnej wynosi 100% dla transakcji zrealizowanych w ramach usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”), co oznacza, że Uczestnik otrzyma podwojenie środków (PLN) odłożonych w ramach korzystania z usługi „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”).
2. Premia promocyjna jest obciążona podatkiem od zysków kapitałowych w wysokości **19%**, którego płatnikiem jest Bank zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami. Kwota środków przekazanych na Rachunek Oszczędzam jest pomniejszana przez Bank o należny podatek.
  3. Maksymalna łączna kwota Premii promocyjnej, przekazanej na Rachunek Oszczędzam, nie może przekroczyć w okresie Promocji **246,92 PLN** brutto (200 PLN netto) i nie może być wyższa niż 41,15 PLN brutto (33,33 PLN netto) miesięcznie.
  4. W przypadku wypowiedzenia Umowy konta przez Uczestnika w okresie do 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy Bank ma prawo obciążyć Uczestnika równowartością przekazanej Premii promocyjnej.
  5. Premia promocyjna jest naliczana wyłącznie na Rachunku Oszczędzam, do którego najpóźniej w momencie przystąpienia do Promocji została uruchomiona usługa „Oszczędzam na okrągło” („CASaver”).

## § 5

### Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
  - a) osobiście – w dowolnej placówce Banku,
  - b) w formie pisemnej:
    - i. listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja promocji: »Podwajam na okrągło I «”,
    - ii. faxem na numer 71 355 30 05,
  - c) w serwisie telefonicznym pod numerem 801 33 00 00 (koszt połączenia wg stawki Operatora obsługującego danego użytkownika) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - d) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl),
  - e) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię, nazwisko i PESEL Uczestnika oraz adres do korespondencji. W przypadku reklamacji zgłoszonych do Banku pisemnie pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
4. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie

ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
6. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
  - a) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego,
  - b) poprzez wysyłkę wiadomości SMS pod numer telefonu komórkowego Uczestnika,
  - c) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku należącego do Uczestnika.
7. Uczestnik wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 6 lit. a) i b), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
8. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 i 6 Bank:
  - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach Banku, serwisie telefonicznym pod numerem: 801 33 00 00 (koszt połączenia wg stawki Operatora obsługującego danego użytkownika) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) oraz na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
3. Promocja nie może być łączona z promocjami:
  - a) „Aktywni z kontem zyskują 3% spłaty raty”,
  - b) „Aktywni z kontem zyskują 3% spłaty raty I”,
  - c) „Aktywni z kontem zyskują 3% spłaty raty II”,
  - d) „Aktywni z kontem zyskują 10% spłaty raty”,
  - e) „Aktywni z kontem zyskują 10% spłaty raty I”,
  - f) „Aktywni z kontem zyskują 10% spłaty raty II”,
  - g) „Aktywni zyskują na rachunkach za TV, Internet, telefon”
  - h) „Aktywni zyskują na rachunkach za TV, Internet, telefon I”,
  - i) „Aktywni zyskują na rachunkach za TV, Internet, telefon II”,
  - j) „Podwajam na okrągło”.