

## REGULAMIN PROMOCJI

„Podnieś limit i zgarnij bon do Allegro”

### 1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.*

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

### 2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 15.04.2024 roku do 17.05.2024 roku.
2. Z promocji możesz skorzystać:
  - a. w naszych **placówkach**,
  - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**.

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Możesz skorzystać z promocji, jeśli:

- a. otrzymasz od banku zaproszenie do promocji przez wybrane środki komunikacji, takie jak sms, Push, email,
- b. posiadasz jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Standard	Mastercard Silver (dawniej Decathlon Mastercard)
Visa DOM	Mastercard Standard
Visa Standard (dawniej Carrefour)	Visa Silver (A) (dawniej Auchan)
Visa Silver (LM) (dawniej Leroy Merlin)	

- c. zwiększysz obecny limit kredytowy na karcie kredytowej o kwotę minimum 2000 zł w terminie obowiązywania promocji i podpiszesz aneks do umowy o kartę kredytową o podwyższenie limitu,
- d. w ciągu 30 dni licząc od daty podwyższenia limitu, ale nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania promocji wykonasz minimum jedną transakcję bezgotówkową tą kartą kredytową na dowolną kwotę,



*Transakcja bezgotówkowa - płatność za towary lub usługi dokonana przy użyciu karty lub transakcja na odległość, która nie wymaga fizycznego przedstawienia karty. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Xiaomi Pay, Garmin Pay, SwatchPAY! oraz Fitbit Pay.*

e. podczas trwania promocji nie wypowiedz umowy o kartę kredytową,



*W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:*

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

*Nie uwzględniamy także:*

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.

f. nie masz zaległości w spłacie zadłużenia,

g. do dnia przekazania bonu nie obniżysz nowego limitu kredytowego.

#### 4. Jak działa promocja

1. Jeśli podniesiesz wysokość obecnego limitu kredytowego na karcie kredytowej o kwotę minimum 2000 zł i spełnisz warunki – otrzymasz kartę podarunkową o wartości 50 zł do wykorzystania na Allegro.
2. Kartę podarunkową prześlemy Ci w formie wiadomości SMS na Twój numer telefonu komórkowego.
3. Kod karty podarunkowej oraz jej datę ważności podamy w treści wiadomości SMS, którą prześlemy w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.



#### **Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:**

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Płać mniej zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz jeżeli: wybierzesz płatność ratalną i kredytową (w tym Allegro Pay), wykorzystano już kod innej karty lub kupon przed finalizacją transakcji, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, które należy opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość bonu, różnicę będziesz musiał dopłacić. Możesz to zrobić za pomocą innej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość bonu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- regulamin kart podarunkowych znajdziesz na <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>

4. Karta podarunkowa, którą otrzymasz podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 pkt 1 ust. 4B Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Pokrywamy koszt podatku fundując dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 12 zł. Nie zostanie ona wypłacona, lecz zostanie przez nas pobrana i odprowadzona jako podatek od do właściwego Urzędu Skarbowego.
5. Możesz otrzymać maksymalnie jedną kartę podarunkową.
6. Kartę podarunkową przekazujemy wyłącznie w postaci określonej w regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w placówce Banku,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych), koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora,
  - b. pisemnie:
    - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,
  - c. w formie elektronicznej:
    - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
    - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp),
    - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi:
  - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
    - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
    - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
3. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl)
4. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:

- a. czy otrzymasz większy limit kredytowy,
- b. wysokość limitu kredytowego.



*Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.*