

REGULAMIN PROMOCJI

„Pełna swoboda”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji.

Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej promocji limitu w koncie.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

1. Do tej promocji możesz przystąpić od **1 września do 10 października 2025 roku**.
2. Z tej promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
 - a. masz u nas:
 - Konto dla Ciebie MOVE!
 - Konto dla Ciebie
 - Konto dla Ciebie VIP
 - lub podpiszesz z nami umowę konta w trakcie trwania tej promocji
 - b. masz **dochody minimum 1 000 zł netto**, a - jeśli wnioskujesz o limit w koncie wspólnym - dochody drugiego posiadacza tego konta to minimum 1000 zł netto (dla oferty standardowej z opłatą miesięczną)
 - c. masz **dochody minimum 500 zł netto**, a - jeśli wnioskujesz o limit w koncie wspólnym - dochody drugiego posiadacza tego konta to minimum 500 zł netto (dla oferty limit na start z opłatą miesięczną)
 - d. nie masz jeszcze limitu w koncie
 - e. zawnioskujesz **o taki limit**
 - f. masz **zdolność kredytową** do otrzymania takiego limitu



Twoja zdolność kredytowa to maksymalna kwota limitu, który możemy Ci przyznać.

Do wyliczenia zdolności kredytowej bierzemy pod uwagę między innymi Twoje stałe dochody, inne kredyty i przyznane limity kredytowe w koncie osobistym i kartach kredytowych, stałe miesięczne wydatki i koszty utrzymania.

- g. podpiszesz z nami **umowę limitu w koncie na kwotę** min. 500 zł – max. 1 000 zł.

4. Co możesz dostać w promocji

W ramach promocji dostaniesz:

- a. stałe **oprocentowanie** na czas trwania umowy, które **wyniesie 0%**
- b. **brak opłaty** miesięcznej za przyznanie limitu na czas trwania umowy

Maksymalny czas trwania umowy to 12 miesięcy.

RRSO wynosi 0% przy założeniach: całkowita kwota limitu 1 000 zł, okres kredytowania 12 miesięcy, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu 1 000 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie - za cały okres kredytowania: 0 zł, odsetki 0 zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy 31 sierpnia 2025 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.



Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) informuje o rzeczywistym koszcie kredytu. Uwzględnia oprocentowanie oraz inne koszty kredytu (odsetki, opłatę za przyznanie limitu)

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji:
 - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej:
 - do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie:
 - do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji - dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji - w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit w koncie
 - b. wysokość limitu w koncie,
 - c. okres, na jaki otrzymasz limit w koncie.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
4. Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej.
5. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
6. Tabela opłat i prowizji do kredytów dostępna znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl lub w umowie limitu w koncie.

