

REGULAMIN PROMOCJI „Kup Pakiet Dom w aplikacji i odbierz 50 zł do Allegro”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która kupi indywidualne ubezpieczenie „Pakiet Dom” oferowane przez Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i może skorzystać z tej promocji
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **1 sierpnia do 15 sierpnia 2025 roku w naszej aplikacji CA24 Mobile**.

3. Kto może skorzystać z promocji

Z tej promocji możesz skorzystać, jeśli:

- 1) W okresie 6 miesięcy poprzedzających przystąpienie do tej promocji nie miałeś umowy ubezpieczenia „Pakiet Dom” oraz
- 2) Masz u nas konto lub kartę kredytową w momencie przystąpienia do promocji



Pisząc o kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie VIP i nieoferowane już konta: PROSTOOszczędzające, PROSTOOszczędzające PLUS, PROSTOOszczędzające PREMIUM.

Pisząc o kartach kredytowych mamy na myśli karty kredytowe: Gold, Silver, Standard, Maxima

4. Jakie warunki trzeba spełnić, aby skorzystać z tej promocji

Wystarczy, że:

- 1) **masz u nas konto lub kartę kredytową**
- 2) **zawrzesz umowę ubezpieczenia „Pakiet Dom” w naszej aplikacji CA24 Mobile w czasie trwania tej promocji**
- 3) **podczas zakupu tego ubezpieczenia wybierzesz automatyczną spłatę składki z Twojego konta lub karty kredytowej, które masz u nas**
- 4) **zapewnisz pieniądze na rachunku do opłacenia składki za ubezpieczenie w dniu wymagalności składki**
- 5) **wyrazisz zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas, a także podmiotów, które z nami współpracują, telefonicznie i elektronicznie (w mejlu lub SMS)**
- 6) **wyrazisz zgody związane z zawarciem oraz obsługą umowy ubezpieczenia, t.j.:**
 - zgodę na przekazanie danych identyfikacyjnych i teleadresowych, objętych tajemnicą bankową do towarzystwa ubezpieczeniowego w celu przesłania danych do systemu informatycznego ubezpieczyciela, aby zawrzeć umowę ubezpieczenia,
 - zgodę na przekazanie numerów rachunków bankowych do towarzystwa ubezpieczeniowego w celu wskazania rachunku do pobierania składek ubezpieczeniowych przez ubezpieczyciela,
 - zgodę na przekazanie do Banku danych ubezpieczeniowych w celu dopasowania oferty banku do Twoich potrzeb i nie wycofasz ich przez okres otrzymywania zwrotu z tej promocji.

Możesz skorzystać z tej promocji tylko raz.



Indywidualne ubezpieczenie „Pakiet Dom”, przeznaczone jest dla osób, które w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej mają ukończony 18. rok życia. Szczegółowe informacje na temat warunków ochrony znajdują się w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia „Pakiet Dom”. Wysokość składek za ubezpieczenie sprawdzisz w procesie zakupu ubezpieczenia. Te dokumenty zamieściliśmy na naszej stronie www.credit-agricole.pl.

5. Co otrzymasz w promocji?

1. Możesz zdobyć **kartę podarunkową Allegro o wartości 50 zł w formie wirtualnej**, jeżeli zawrzesz umowę ubezpieczenia „Pakiet Dom” na warunkach promocji w naszej aplikacji CA24 Mobile w zakładce Korzyści – Oferta. Udostępnimy tam ofertę.
2. Bez względu na to, ile umów ubezpieczenia „Pakiet Dom” zawrzesz, przysługuje Ci maksymalnie jedna karta podarunkowa Allegro.
3. O otrzymaniu karty podarunkowej Allegro i jej dacie ważności poinformujemy Cię wiadomością email wysłaną na adres mailowy podany podczas zakupu ubezpieczenia „Pakiet Dom”. Przekażemy Ci ją najpóźniej do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego od miesiąca opłacenia składki lub jej raty za ubezpieczenie „Pakiet Dom”.
4. Kartę podarunkową Allegro odbierzesz w Klubie Korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile. Kartę znajdziesz w sekcji Moje nagrody. Masz czas na jej odebranie do 3 miesięcy, licząc od dnia otrzymania wiadomości mail.



Dowiedz się więcej o kartach podarunkowych Allegro:

- aby wykorzystać kartę zrób zakupy i wybierz metodę płatności. W sekcji Twoje zniżki zaznacz Masz kod lub kartę podarunkową? Wprowadź kod Twojej karty, aby obniżyć płatność o jej wartość,
- z karty podarunkowej nie skorzystasz, jeżeli: wybierzesz płatność ratową lub kredytową, na Allegro Lokalnie, wykorzystano już inną zniżkę w płatności, chcesz kupić inną kartę podarunkową Allegro,
- płacąc kartą podarunkową możesz kupić wiele przedmiotów od wielu sprzedawców,
- płatność kartą podarunkową nie obejmuje kosztów przesyłki, jeśli występują należy je opłacić, wykorzystując dostępne metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie wyższa niż wartość karty, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość zakupów będzie niższa niż wartość karty niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na który dokonano zakupu z użyciem pierwszej karty podarunkowej,
- W sytuacji, w której wykorzystujesz kartę podarunkową w ramach transakcji o niższej lub równej wartości jak nominala karty i jednocześnie koszty przesyłki w tej transakcji wynoszą 0 zł, operator płatności pobierze od Ciebie kwotę 1 zł w celu autoryzacji transakcji. Kwota 1 zł zostanie odjęta od wartości towarów w Twoim zamówieniu, natomiast operator płatności prześle ją na konto sprzedawcy. Na konto Allegro otrzymasz kartę o nominale 1 zł lub na niewykorzystaną kwotę, którą wykorzystasz przy kolejnym zakupie, regulamin kart podarunkowych znajdziesz na: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboQ2OFR>.

5. Kartę podarunkową Allegro otrzymasz pod warunkiem, że do dnia jej przekazania nie wypowiedzisz umowy ubezpieczenia „Pakiet Dom” oraz nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu Korzyści.
6. Karta podarunkowa Allegro, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),

- b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
- c. w formie elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2. Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1. Bank działa jako agent Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 148 000 000 PLN, NIP 1010007027, Regon 022525091.
- 2. Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 5. Ten regulamin otrzymałeś na swój adres mailowy oraz dostępny jest w naszych placówkach.
- 6. Szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Dom”, które znajdują się na naszej stronie www.credit-agricole.pl.