

REGULAMIN PROMOCJI „Otwórz konto i zyskaj zwrot za OC”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „**Ty**” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta i za naszym pośrednictwem kupić indywidualne ubezpieczenie „Pakiet Moto” oferowane przez Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz może skorzystać z tej promocji.
Gdy piszemy „**my**” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa **od 1 stycznia do 31 marca 2026 roku**. Przystąpisz do niej:

- w naszych placówkach,
- w naszej aplikacji CA24 Mobile,
- podczas organizowanych przez nas wydarzeń poza placówkami.

3. Jakie warunki wystarczy spełnić, aby wziąć udział w tej promocji

- Z promocji możesz skorzystać, jeśli od co najmniej 1 stycznia 2024 r. nie masz naszego konta dla osób fizycznych (także jako jeden z posiadaczy konta wspólnego).
- Żeby przystąpić do promocji - w okresie jej trwania:
 - podpisz z nami umowę Konta dla Ciebie, Konta dla Ciebie MOVE! lub Konta dla Ciebie Prime,**
 - zamów kartę** do tego konta,
 - podpisz za naszym pośrednictwem umowę ubezpieczenia „Pakiet Moto”** (ubezpieczyciel – Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.) – zrób to najpóźniej do 30 dni od daty otwarcia konta.
Składkę lub ratę składki opłacaj z Twojego konta zgodnie z terminem wskazanym na polisie, którą otrzymasz po zawarciu umowy ubezpieczenia.
 - Wyraż zgodę i utrzymuj je przez cały okres, w którym wypłacana jest premia:**
 - na otrzymywanie ofert marketingowych od nas, elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie,
 - na otrzymywanie ofert marketingowych dotyczących produktów lub usług podmiotów współpracujących z bankiem.



Indywidualne ubezpieczenie „Pakiet Moto”, to ubezpieczenie pojazdu mechanicznego na wypadek nieprzewidzianych zdarzeń oraz ich konsekwencji. Wysokość składki ubezpieczeniowej określamy na podstawie wybranego przez Ciebie zakresu oraz wariantu ubezpieczenia i obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek w Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej - w tym wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela - znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pakiet Moto na naszej stronie www.credit-agricole.pl.

4. Jak działa promocja i co możesz zyskać

W promocji możesz otrzymać do 1000 zł zwrotu za ubezpieczenie komunikacyjne OC w ramach „Pakietu Moto”.

- Wartość Twojej składki za ubezpieczenie OC podzielimy na 10 równych części. Będziemy je wypłacać przez maksymalnie 10 miesięcy - do 100 zł miesięcznie.
- Pierwszy zwrot otrzymasz w drugim pełnym miesiącu kalendarzowym, po opłaceniu składki lub raty składki, a ostatni zwrot w dwunastym miesiącu, od opłacenia składki.

3. Zwrot składki wypłacimy, jeśli:

- a) w każdym miesiącu, za który naliczany jest zwrot składki wykonasz min. 5 transakcji kartą, BLIKIEM lub przy użyciu portfela cyfrowego z konta, z którego pobierana jest składka za ubezpieczenie,
- b) utrzymasz zgody o których mowa w pkt. 3 ust. 2d na otrzymywanie ofert marketingowych przez cały okres, w którym wypłacany jest zwrot.

Przykład:

Otwierasz konto 10 stycznia 2026r. i opłacasz składkę Twojego OC 15 lutego 2026r. w wysokości 950 zł. Weryfikujemy spełnienie warunków w marcu i pierwszy zwrot w wysokości 95 zł otrzymujesz w kwietniu. W kolejnych miesiącach spełniasz warunki promocji i co miesiąc otrzymujesz zwroty w wysokości 95 zł. Ostatni zwrot otrzymasz w styczniu 2027r.

Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków - nie wypłacimy Ci zwrotu składki. Jednak nadal możesz korzystać z premii w kolejnych miesiącach (pod warunkiem spełnienia warunków).

Zwrot zostanie wypłacony, jeżeli do dnia jego przekazania nie rozwiążesz umowy konta i umowy ubezpieczenia.

Umowę konta możesz rozwiązać z miesięcznym okresem wypowiedzenia.



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1) Możesz złożyć reklamację:

a. ustnie:

- osobiście w naszej dowolnej placówce,
- telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,

b. na piśmie:

- w postaci papierowej
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
- w postaci elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?

- a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
- b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
- c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
- d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
- e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
- f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).

3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.

- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie w postaci:
 - a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
- 7) Sposób odpowiedzi na reklamację obowiązuje od 13 lutego 2026 r. w związku z Ustawą z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
- 8) Odpowiedź na reklamację złożoną przed 13 lutego 2026 r. prześlemy Ci:
 - a. piśmie albo
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 9) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 10) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 11) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja

4. Postanowienia końcowe

1. Bank działa jako agent Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 148 000 000 PLN, NIP 1010007027, Regon 022525091.
2. Zakupując ubezpieczenie Pakiet Moto, w cenie Moto OC otrzymujesz ubezpieczenie w Pakiecie Moto Assistance Podstawowy, z którego możesz skorzystać na terenie Polski i Europy (z wyłączeniem Mołdawii, Białorusi, Ukrainy i Rosji). W ramach tego ubezpieczenia zapewniamy holowanie ubezpieczonego pojazdu do 200 km na terenie Polski i Europy (z wyłączeniem Mołdawii, Białorusi, Ukrainy i Rosji) po wypadku i kolizji oraz holowanie poszkodowanego do 100 km na terenie Polski. Szczegółowe informacje na temat zakresu ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pakiet Moto.
3. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Cenniku kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
4. Wartość zwrotów jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami, które dotyczą wyłącznie otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.
6. Możesz skorzystać z tej promocji tylko raz.
7. W przypadku dwóch umów ubezpieczenia i więcej wypłacimy Ci zwrot za umowę, która była kupiona najwcześniej.
8. Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
9. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

10. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.