

ПРАВИЛА АКЦІЇ «Відкрийте рахунок та отримайте кешбек за ОС»

1. Хто є організатором даної акції

Ми – **Credit Agricole Bank Polska S.A. [BAT]** і є організатором даної акції. Ви знайдете наші дані в кінці цих Правил.



Коли ми пишемо «**Ви**» - ми маємо на увазі будь-яку особу, яка може користуватися рахунком та за нашим посередництвом придбає індивідуальне страхування „Pakiet Moto”, що пропонується страховою компанією Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., та може скористатися цією акцією.

Коли ми пишемо «**ми**» - ми маємо на увазі банк Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Коли і де можна приєднатися до даної акції

Акція триває з **1 січня до 31 березня 2026 року**. Приєднатися до неї можна:

- a. у наших відділеннях,
- b. у нашому додатку CA24 Mobile,
- c. під час заходів, організованих нами поза відділеннями.

3. Які умови необхідно виконати, щоб взяти участь у цій акції

1. Ви можете скористатися акцією, якщо у Вас не було рахунку для фізичних осіб у нас щонайменше з 1 січня 2024 р. (також як один із власників спільного рахунку).
2. Щоб приєднатися до акції - протягом її дії:
 - a. **підпишіть з нами договір про відкриття рахунку Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! або Konto dla Ciebie Prime,**
 - b. **замовте картку до цього рахунку,**
 - c. **підпишіть за нашим посередництвом договір страхування „Pakiet Moto”** (страховик – Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.) – зробіть це не пізніше 30 днів від дати відкриття рахунку. Сплачуйте страховий внесок або його частину з Вашого рахунку відповідно до терміну, зазначеного у страховому полісі, який Ви отримаєте після укладення договору страхування.
 - d. **Надайте згоди та не відмовтеся від них протягом усього періоду, протягом якого виплачується бонус:**
 - I. на отримання маркетингових матеріалів від нас, у електронному вигляді (електронною поштою або SMS) або за допомогою телефону,
 - II. на отримання маркетингових матеріалів за продуктами або послугами від суб'єктів, що співпрацюють з банком.



Індивідуальне страхування „Pakiet Moto” - це страхування автотранспортних засобів на випадок непередбачених подій та їх наслідків. Розмір страхового внеску ми визначаємо на підставі обраного Вами обсягу та варіанту страхування, а також тарифів страхових внесків, що діє в Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. на дату укладення договору страхування. Інформацію про обсяг страхового покриття, включаючи виключення та обмеження відповідальності страховика, Ви знайдете у Загальних умовах страхування пакету Pakiet Moto на нашому сайті www.credit-agricole.pl.

4. Які умови акції та що Ви можете отримати

У межах акції Ви можете отримати до 1000 zł. кешбеку за страхування цивільної відповідальності перед третіми особами в рамках пакету „Pakiet Moto”.

1. Ми розділимо суму Вашого страхового внеску за страхування ОС на 10 рівних частин. Ми будемо виплачувати їх протягом максимум 10 місяців - до 100 злотих щомісяця.
2. Перший кешбек Ви отримаєте протягом другого повного календарного місяця після оплати внеску або частини внеску, а останній кешбек – протягом дванадцятого місяця після сплати внеску.
3. Ми виплатимо кешбек, якщо:
 - а) кожного місяця, за який нараховується кешбек, Ви виконаєте принаймні 5 операцій за допомогою картки, BLIK або цифрового гаманця за рахунком, з якого сплачується страховий внесок.
 - б) Ви не відмовитеся від згод, про які йдеться у п. 3 абз. 2d на отримання маркетингових матеріалів протягом усього періоду, протягом якого ми виплачуємо кешбек.

Приклад:

Ви відкриваєте рахунок 10 січня 2026 р. та сплачуєте страховий внесок за Ваше ОС 15 лютого 2026 р. у розмірі 950 зл.

Ми перевіряємо виконання умов у березні, а перший кешбек у розмірі 95 злотих Ви отримаєте у квітні.

У наступні місяці Ви виконуєте умови акції та щомісяця отримуєте кешбек у розмірі 95 зл.

Останній кешбек Ви отримаєте у січні 2027 р.

Якщо у даному місяці Ви не виконаєте умови, ми не виплатимо Вам кешбек. Однак Ви все ще можете скористатися акцією протягом наступних місяців (за умови виконання умов).

Кешбек буде виплачено, якщо до дня його відправлення, Ви не розірвете договір про обслуговування рахунку та договір страхування.

Ви можете розірвати договір про обслуговування рахунку з повідомленням за місяць до дати припинення дії договору.



У акції не приймаються під увагу платежі картками та мобільні платежі у деяких пунктах:

- казино та букмекерські контори тощо (код MCC 7995),
- професійні послуги, не класифіковані за іншими кодами MCC, якщо оплата ідентифікується як іноземна (код країни, відмінний від Польщі, код MCC 8999),
- фінансові установи (код MCC 6012),
- страхові брокери (код MCC 6211),
- грошові перекази у фінансових установах (код MCC 6051),
- грошові перекази онлайн (код MC 4829).

Також ми не враховуємо:

- операції переказу чи поповнення інших цифрових гаманців або платіжних рахунків через або за допомогою онлайн-платіжних систем, таких як, напр., Revolut, SkyCash або PayPal, а також платежі картками Curve
- перекази на телефон BLIK,
- зняття коштів в банкоматах.

5. Як Ви можете подати скаргу і як ми її розглядаємо

- 1) Ви можете подати скаргу:
 - а. усно:
 - особисто у будь-якому відділенні,
 - у довідковому центрі CA24 за номером 19 019 або +48 71 354 90 09 - для дзвінків з-за кордону та з мобільних телефонів. Вартість дзвінка згідно тарифів оператора,
 - б. письмово,
 - у паперовій формі
 - листом, відправленим поштою на нашу адресу: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław або на адресу будь-якого відділення,
 - особисто у будь-якому відділенні,
 - в електронному вигляді:
 - за допомогою контактного формуляру, розміщеного на сайті Банку,
 - за допомогою скриньки після входу у CA24 eBank (якщо Ви маєте до нього доступ),
 - на нашу адресу Банку для електронної доставки: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Що повинна містити скарга, щоб ми могли Вам відповісти якнайшвидше?
 - а. Ваші персональні дані та адреса (ім'я та прізвище, PESEL, адреса),

- b. інформацію, чого стосується скарга (наприклад, продукт, послуга, акція),
 - c. факти (напр., дата, сума, номер рахунку, номер договору),
 - d. документи, що підтверджують Вашу точку зору (якщо Ми можете їх додати, напр., підтвердження здійснення переказу),
 - e. Ваші зауваження та очікування,
 - f. підпис (якщо Ви подаєте скаргу у письмовій формі, її необхідно підписати).
- 3) За Вашою заявою ми підтвердимо отримання скарги.
- 4) Ми надамо Вам відповідь на скаргу протягом 15 робочих днів у разі скарг, що підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках - до 30 календарних днів від дати отримання скарги.
- 5) У виняткових випадках ми продовжимо кінцевий термін відповіді до 35 робочих днів у разі скарг, які підпадають під дію Закону про платіжні послуги, а в інших випадках – до 60 календарних днів. У цьому випадку ми повідомимо Вас заздалегідь, вкажемо причину затримки та новий термін надання відповіді.
- 6) Відповідь на скаргу ми надамо Вам у письмовій формі:
- a. паперовому вигляді, відправлену на Вашу поштову адресу, якщо Ви подаєте скаргу:
 - письмово у паперовому вигляді або
 - усно або письмово у електронному вигляді та оберете такий спосіб відповіді,
 - b. у електронній формі на Вашу електронну пошту, якщо Ви подаєте скаргу:
 - письмово у електронному вигляді або
 - усно або письмово у письмовій формі, та оберете такий спосіб відповіді,
 - c. у електронній формі на Вашу адресу для електронної доставки, якщо Ви подаєте скаргу на нашу адресу для електронної доставки.
- 7) Порядок відповіді на скарги діє з 13 лютого 2026 р. відповідно до Закону від 17 жовтня 2025 р. про внесення змін до Закону про розгляд скарг суб'єктами фінансового ринку, про Фінансового омбудсмена та про Фонд фінансової освіти.
- 8) Відповідь на скаргу, подану до 13 лютого 2026 р., ми надамо Вам:
- a. у письмовій формі або
 - b. на адресу електронної пошти - за Вашою заявою.
- 9) Якщо отримане рішення не відповідає Вашим очікуванням, Ви зможете оскаржити його у порядку, встановленому для розгляду скарг.
- 10) Ви також можете скористатися позасудовим вирішенням спору у провадженні з Банківським Арбітром (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc), Арбітражним судом у складі Комісії з фінансового нагляду (www.knf.gov.pl), Фінансовим омбудсменом (www.rf.gov.pl), Регіональним (на рівні повіту) або муніципальним омбудсменом споживачів, на умовах, викладених у правилах даних установ, доступних на їх веб-сайтах, або подати позов до відповідного суду загальної юрисдикції.
- 11) Інформацію про порядок подання та розгляду скарг Ви також можете знайти на нашому сайті: www.credit-agricole.pl/reklamacja

6. Заклучні положення

1. Банк виступає агентом Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., що зареєстрований у м. Вроцлав за адресою ul. Legnickiej 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław, вписане до реєстру підприємців Національного Судового Реєстру в районному суді для району Wrocław - Fabryczna у м. Вроцлав, IV Господарський відділ, під реєстраційним номером KRS 0000528682, Статутний капітал (повністю внесений): 148 000 000 PLN, NIP 1010007027, Regon 022525091.
2. При придбанні страхування Pakiet Moto за ціною Moto ОС, Ви отримуєте страхування у Пакеті Базовий Moto Assistance, яким Ви можете користуватися у Польщі та Європі (крім Молдови, Білорусі, України та Росії). У межах цього страхування ми забезпечуємо буксирування застрахованого транспортного засобу до 200 км на території Польщі та Європі (крім Молдови, Білорусі, України та Росії) після аварії та зіткнення, а також буксирування потерпілої особи до 100 км на території Польщі. Детальну інформацію про обсяг страхового захисту Ви знайдете в Загальних умовах страхування Pakiet Moto.
3. Правила відкриття та обслуговування рахунку, розмір оплат та комісій ми визначаємо у Договорі рахунку для фізичних осіб, Правилах обслуговування рахунків фізичних осіб та Тарифах Банку для фізичних осіб. Актуальний зміст даних документів та ці Правила ми розміщуємо у наших відділеннях, Довідковому центрі CA24 та на нашому сайті www.credit-agricole.pl.
4. За кешбек, який ми Вам відправимо, Ви не сплачуєте податок на доходи фізичних осіб на підставі ст. 21 р.1 п.68 Закону від 26 липня 1991 р. про податок на доходи фізичних осіб.

5. Дана акція не поєднується з іншими акціями, що стосуються виключно відкриття рахунку, які ми організовуємо у аналогічний період.
6. Скористатися цією акцією можна лише один раз.
7. У разі двох і більше договорів страхування ми виплатимо Вам кешбек за договір, підписаний першим.
8. Адміністратором Ваших персональних даних є банк Credit Agricole Bank Polska S.A., зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою: ul. Legnicka 48 bud. C-D.
9. Інформацію про охорону персональних даних Ви можете знайти на www.credit-agricole.pl/rodo.
10. Наші реєстраційні дані: Credit Agricole Bank Polska S.A., що зареєстрований у м. Вроцлав, за адресою ul. Legnicka 48 bud. C-D, вписаний до Національного Судового Реєстру під номером KRS: 0000039887 у Районному суді для району Wrocław - Fabryczna, VI Господарський відділ Національного судового реєстру, Статутний капітал (повністю внесений): 1023607600,00 зл., номер NIP: 657-008-22-74, номер REGON: 290513140.