

REGULAMIN PROMOCJI „Otwórz konto i zyskaj z Empikiem”

1. Kto jest Organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji.

Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli **Credit Agricole Bank Polska S.A.**

Gdy piszemy „Empik” – mamy na myśli **Empik Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie pod adresem: 00-017 Warszawa, ul. Marszałkowska 104/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy w wysokości 97.028.362,00 zł wpłacony w całości, NIP: 5260207427, REGON: 011518197

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **12 maja do 31 lipca 2025 roku** przez naszą aplikację CA24 Mobile.

3. Co możesz zyskać w promocji

1) **Benefit na start** – rok usługi Empik Premium.



Usługa **Empik Premium** to usługa świadczona przez Empik określająca benefity dla jej użytkowników takie jak darmowa dostawa i zniżki na zakupy.

2) **Benefit miesięczny** – karta podarunkowa do Empiku o wartości 50 zł. W sumie 12 kart w trakcie trwania całej promocji o wartości 600 zł.

3) **Benefit za lojalność** – karta podarunkowa do Empiku o wartości 100 zł na zakończenie promocji oraz usługa Empik Premium na drugi rok.



Karta podarunkowa do Empiku umożliwia nabycie towarów i usług sprzedawanych w salonach stacjonarnych Empik, Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik do wysokości wartości środków pieniężnych, na które karta została wydana.

Benefity opisane powyżej dotyczą sprzedaży premiowej, więc są zwolnione z podatku dochodowego (art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

4. Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać benefity

Do promocji możesz przystąpić w okresie jej trwania i korzystać z benefitów, jeśli:

- 1) nie masz naszego konta od co najmniej 1 stycznia 2022 r. w tym jako współposiadacz,
- 2) podpiszesz z nami umowę wybranego konta dla osób fizycznych – Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP,
- 3) zamówisz kartę do tego konta,
- 4) wyrazisz zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas, elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie i utrzymasz je w całym okresie, w którym korzystasz z benefitów,
- 5) spełnisz warunki do otrzymania benefitów.

Benefit na start otrzymasz, jeśli spełnisz warunki opisane powyżej w pkt. 1-4.

Benefit prześlemy w pierwszym miesiącu kalendarzowym po miesiącu otwarcia konta.

Benefit miesięczny otrzymasz, jeśli w danym miesiącu kalendarzowym, za który naliczamy benefit wykonasz minimum 10 transakcji z konta biorącego udział w tej promocji. Możesz płacić kartą (również dodaną do portfela mobilnego) lub BLIKIEM.

Transakcje będziemy weryfikować każdego miesiąca, od 1 do 12 miesiąca kalendarzowego, po miesiącu otwarcia konta.

Pierwszy benefit prześlemy w 2 miesiącu a ostatni w 13 miesiącu po miesiącu otwarcia konta.

Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków, to nie otrzymasz benefitu, ale nadal możesz korzystać z promocji w pozostałych miesiącach.

Benefit za lojalność otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie warunki do otrzymania benefitu na start i benefitu miesięcznego w każdym miesiącu. Benefit prześlemy w 13 miesiącu po miesiącu otwarcia konta.

Po spełnieniu każdego z warunków będziesz otrzymywać smsa lub pusha w aplikacji CA24 Mobile z informacją jak odebrać kody do benefitów i jak z nich korzystać.

Kody do usługi Empik Premium są ważne przez 3 miesiące od daty otrzymania, a sama usługa trwa rok od momentu aktywacji. Brak aktywacji kodów w okresie 3 miesięcy powoduje, że usługa nie będzie aktywna. Kody do kart podarunkowych do Empiku są ważne 10 miesięcy od daty otrzymania karty.

Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji będziesz mógł korzystać z usługi Empik Premium przez łączny okres dwóch lat.

W przypadku kont wspólnych benefity nie ulegają podwojeniu.



W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia, pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank),
 - na nasz na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
 - g. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 3) Czas rozpatrywania reklamacji

- a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
 - 5) Jeśli sposób rozpatrzenia reklamacji jest przez Ciebie niezadawalający, możesz odwołać się od decyzji do nas w taki sam sposób, jak przyjęty dla reklamacji.
 - 6) Jeśli nie zgadzasz się z wynikiem rozpatrzonej reklamacji lub uważasz, że nie dopełniliśmy obowiązków związanych z reklamacją możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. O szczegółach dowiesz się w naszej odpowiedzi na reklamację.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych.
- 2) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami dotyczącymi wyłącznie otwarcia konta, które organizujemy w tym samym czasie.
- 3) Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji mobilnej CA24 Mobile opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24.
- 4) Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin bankowości elektronicznej CA24 udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 5) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl/cinemacity.
- 6) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 7) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy cony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.